АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело
Направленность (профиль): «Таможенная логистика»
Форма обучения: очная, заочная
Квалификация (степень) выпускника: специалист таможенного дела
Срок обучения: очная форма – 5 лет, заочная форма – 5 лет 6 мес.

Вид учебной работы	Трудоемкость, часы (з.е.)	
	Очная форма	Заочная форма
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	102(2,83)	24(0,67)
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	98(2,72)	18(0,5)
• лекции	36(1)	8(0,22)
• практические	62(1,72)	10(0,28)
Промежуточная аттестация (контактная работа)	2(0,06)	4(0,11)
Промежуточная аттестация (курсовая работа)	2(0,06)	2(0,06)
2. Самостоятельная работа студентов, всего	28(0,78)	113(3,14)
• курсовая работа (проект)	18(0,5)	18(0,5)
• др. формы самостоятельной работы	10(0,28)	95(2,64)
3. Промежуточная аттестация: зачет, экзамен	14(0,39)	7(0,19)
Итого	144(4)	144(4)

Казань 2020

Фесина Е.Л. Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле: Рабочая программа дисциплины (модуля). – Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2020. – 87 с.

Рабочая программа по дисциплине (модулю) «Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле» по специальности 38.05.02 «Таможенное дело», направленность «Таможенная логистика» составлена Фесиной Е.Л., доцентом кафедры «Таможенное дело» Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности «Таможенное дело», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «17» августа 2015 г. № 850, и учебными планами по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленности (профиль) «Таможенная логистика» (год начала подготовки -2020).

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры таможенного дела Казанского кооперативного института (филиала) от 20.03.2020, протокол №8

одобрена Научно-методическим советом Казанского кооперативного института (филиала) от 8.04.2020, протокол №5.

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации от 16.04.2020, № 6.

© АНОО ВО ЦС РФ «Российский университет кооперации», Казанский кооперативный институт (филиал), 2020
© Фесина Е.Л., 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля) 5
2. Место дисциплины (модулю) в структуре образовательной программы 5
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) 5
4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы 6
5. Содержание дисциплины (модуля) 7
5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля) 7
5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями) 8
5.3. Разделы, темы дисциплины и виды занятий 8
6. Лабораторный практикум 10
7. Практические занятия (семинары) 10
8. Примерная тематика курсовых проектов (работ) 13
9. Самостоятельная работа студента 14
10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю) 16
11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля) 17
12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля) 17
13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости) 17
14. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) 18
15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) 18
16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии 19
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 22
1. Паспорт фонда оценочных средств 23
1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины: 23
1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций: 23
1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции: 23
1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания 25
2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации. 29
2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации 29
2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации 34
Комплект тестовых заданий для проведения зачета/экзамена по дисциплине 38
2.3. Критерии оценки для проведения зачета /экзамена по дисциплине 46
2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине 47
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ) 48
1. Материалы для текущего контроля 49
Кейс-задачи 49
Комплект заданий для контрольной работы 55
Вопросы для коллоквиумов, собеседования 59
Перечень дискуссионных тем для круглого стола 62
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов) 62
Темы творческих заданий 66

Комплект разноуровневых задач 70
Темы докладов 77
2. Материалы для проведения текущей аттестации 79
Комплект заданий для проведения текущей аттестации №1 79
(в форме контрольной работы) 79

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью изучаемой дисциплины является овладение необходимыми знаниями в сфере логистической работы на национальном и международном уровне; приобретение теоретических знаний в управлении материалопотоком и практических навыков для творческого решения задач организации транспортировки продукции, функционирования складского хозяйства, управления запасами и экономической оценки эффективности логистических операций во внутренних и внешнеэкономических связях.

Задачи освоения дисциплины:

1. Реализация требований, установленных в государственном стандарте высшего профессионального образования в подготовке специалистов по вопросам управления материалопотоком.

2. Определение теоретической концепции логистической системы и её эффективное использование в коммерческой практике фирмами и предприятиями, таможенными органами.

3. Изучение организационных структур логистических фирм, управление снабжением и распределением, стратегия планирования в логистике, транспортные аспекты и системы складирования в логистической системе.

4. Освоение методов оценки в логистической системе.

5.Ознакомление с товарной политикой в логистической системе, вопросами управления запасами и глобализации логистики.

2. Место дисциплины (модулю) в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)»

Для изучения дисциплины необходимы следующие знания, умения и владения навыками, формируемые предшествующими дисциплинами:

Логистика в таможенном деле (ПК-39)

Транспортная логистика в таможенном деле (ПК-19)

Ценообразование во внешней торговле (ОК-7; ПК-8)

Образование контрактных цен (ОК-7; ПК-8)

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции:

ПК-19 - умением контролировать перемещение через таможенную границу отдельных категорий товаров.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Формируемые компетенции (код компетенции)	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Наименование оценочного средства
ПК-19	Знать теоретические основы оперативного планирования и организация логистического процесса в таможенном деле	Доклад Творческие задания
	Знать понятия и методы, определяющих процессы оперативного планирования и организация логистического процесса	
	Знать инструменты и средства оперативного планирования и организация логистического процесса	
ПК-19	Уметь применять количественные и качественные методы анализа при оперативном планировании и организации логистического процесса и строить логистические модели	Кейс-задачи Разноуровневые задачи
	Уметь находить организационно-управленческие решения при оперативном планировании и организации логистического процесса и нести за них ответственность	
	Уметь оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений при оперативном планировании и организации логистического процесса	
ПК-19	Владеть навыками количественного анализа и моделирования при оперативном планировании и организации логистического процесса	Контрольная работа Коллоквиум/ Собеседование Дискуссия
	Владеть навыками оперативного планирования и организации логистического процесса	

4. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

очная форма обучения

Вид учебной деятельности		Часов	
		Всего	По семестрам
			8
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:		102	102
Аудиторные занятия всего, в том числе:		98	98
Лекции		36	36
Практические занятия		62	62
Промежуточная аттестация (контактная работа)		2	2
Промежуточная аттестация (курсовая работа)		2	2
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:		28	28
Другие виды самостоятельной работы:		10	10
Курсовая работа		18	18
Вид промежуточной аттестации – экзамен		14	14
ИТОГО:	часов	144	144
Общая трудоемкость	зач. ед.	4	4

заочная форма обучения

Вид учебной деятельности		Часов	
		Всего	По курсам
			5
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:		24	24
Аудиторные занятия всего, в том числе:		18	18
Лекции		8	8
Практические занятия		10	10
Промежуточная аттестация (контактная работа)		4	4
Промежуточная аттестация (курсовая работа)		2	2
2. Самостоятельная работа студента всего, в том числе:		113	113
Другие виды самостоятельной работы:		95	95
Курсовая работа		18	18
Вид промежуточной аттестации – зачет, экзамен		7	7
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	144	144
	зач. ед.	4	4

5. Содержание дисциплины (модуля)

5.1. Содержание разделов, тем дисциплины (модуля)

Раздел I. Макроуровень таможенной логистики

Тема 1.1. Сущность таможенной логистики

Предпосылки развития таможенной логистики. Предмет и объект таможенной логистики. Субъекты таможенной логистики, логистические операции и принципы управления ими. Направления развития таможенной логистики в мировом аспекте.

Тема 1.2. Комплексная структура и цели функционирования элементов таможенной логистики

Компонентная подструктура таможенной логистики. Региональная подструктура таможенной логистики. Функциональная подструктура таможенной логистики.

Тема 1.3. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли

Предпосылки создания Рамочных стандартов. Основные элементы Рамочных стандартов. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли «первой опоры». Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли «второй опоры»

Тема 1.4. Таможенные услуги как часть комплексного логистического обслуживания

Понятие таможенной услуги. Таможенный представитель. Владелец склада временного хранения и таможенного склада. Таможенный перевозчик.

Раздел II. Микроуровень таможенной логистики

Тема 2.5. Практическое применение упрощений таможенного оформления товаров в логистической системе

Уполномоченный экономический оператор. Электронное предварительное информирование.

Тема 2.6. Применение альтернативных схем обеспечения законодательства при таможенном транзите в логистической системе

Процедура международных дорожных перевозок (МДП). Система общего европейского транзита. Система поручительства.

Тема 2.7. Информационное обеспечение в в логистической системе Электронное декларирование. Перспективы развития информационных технологий в таможенной сфере Республики Татарстан.

Тема 2.8. Критерии выбора оптимальной таможенной процедуры в логистической системе

Общая классификация таможенных процедур. Переработка на таможенной территории. Переработка для внутреннего потребления. Переработка вне таможенной территории. Временный ввоз (допуск). Таможенный склад. Свободная таможенная зона.

5.2. Междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами (модулями)

Дисциплина «Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле» формирует ПК-19, компетенцию, необходимую в дальнейшем для формирования компетенций ПК-41.

5.3. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
	2	3	4	5	6
1	Раздел I. Макроуровень таможенной логистики				
2	Тема 1.1. Сущность таможенной логистики	4	6	1	11
3	Тема 1.2. Комплексная структура и цели функционирования элементов таможенной логистики	4	8	1	13
4	Тема 1.3. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой	4	8	1	13

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
	торговли				
5	Тема 1.4. Таможенные услуги как часть комплексного логистического обслуживания	4	8	1	13
6	Раздел II. Микроуровень таможенной логистики				
7	Тема 2.5. Практическое применение упрощений таможенного оформления товаров в логистической системе	6	8	1	15
8	Тема 2.6. Применение альтернативных схем обеспечения законодательства при таможенном транзите в логистической системе	6	8	1	15
9	Тема 2.7. Информационное обеспечение в логистической системе	4	8	2	14
10	Тема 2.8. Критерии выбора оптимальной таможенной процедуры в логистической системе	4	8	2	14
	Подготовка к курсовой работе			18	18
	Итого	**36**	**62**	**28**	**126**

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	2	3	4	5	6
1	Раздел I. Макроуровень таможенной логистики				
2	Тема 1.1. Сущность таможенной логистики	1	-	10	11
3	Тема 1.2. Комплексная структура и цели функционирования элементов таможенной логистики	1	2	10	13
4	Тема 1.3. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли	1	2	10	13
5	Тема 1.4. Таможенные услуги как часть комплексного логистического обслуживания	1	2	10	13
6	Раздел II. Микроуровень таможенной логистики				
7	Тема 2.5. Практическое применение упрощений таможенного оформления товаров в логистической системе	1	1	12	14
8	Тема 2.6. Применение альтернативных схем обеспечения	1	1	15	17

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины (модуля)	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в часах)			
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего
	законодательства при таможенном транзите в логистической системе				
9	Тема 2.7. Информационное обеспечение в логистической системе	1	1	15	17
10	Тема 2.8. Критерии выбора оптимальной таможенной процедуры в логистической системе	1	1	13	15
	Подготовка к курсовой работе			18	18
	Итого	**8**	**10**	**113**	**131**

6. Лабораторный практикум

Лабораторные занятия не предусмотрены учебными планами.

7. Практические занятия (семинары)

Практические занятия проводятся с целью формирования компетенций обучающихся, закрепления полученных теоретических знаний на лекциях и в процессе самостоятельного изучения обучающимися специальной литературы.

очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	2	3	4
Раздел I. Макроуровень таможенной логистики			
1.	Тема 1.1. Сущность таможенной логистики	1. Требования к таможенной логистике. 2. Роль таможенной службы в развитии логистической системы. 3. Логистический подход при управлении экспортно-импортными товарными потоками. 4. Таможенная логистика как новейшее прикладное направление логистики. 5. Логистические функция таможенного дела. 6. Основа таможенно-логистических потоков. 7. Проблемы мировой логистики.	6
2.	Тема 1.2. Комплексная структура и цели функционирования элементов таможенной логистики	1. Компонентная подструктура таможенной логистики. 2. Региональная подструктура таможенной логистики. 3. Планирование региональных таможенно-логистических систем. 4. Функциональная подструктура таможенной логистики. 5. Логистические особенности осуществления таможенной деятельности.	8
3.	Тема 1.3. Рамочные стандарты	1. Основные задачи логистики. 2. Применение логистического подхода к	8

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
	безопасности и облегчения мировой торговли	регулированию внешнеэкономической деятельности (ВЭД). 3. «Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли» как основа для применения логистического подхода. 4. Основные цели и принципы Рамочных стандартов Всемирной таможенной организации. 5. Основные элементы Рамочных стандартов. 6. Концепция (принцип) «одного окна». 7. Таможенно-логистическая система как надстройка в международной сети поставок товаров. 8. Бизнес-модель обеспечения кадровой безопасности и безопасности деловых партнеров. Программа партнерства «таможня-бизнес».	
4.	Тема 1.4. Таможенные услуги как часть комплексного логистического обслуживания	1. Международная торговля услугами в логистической системе. 2. Таможенное администрирование как часть комплексного логистического обслуживания. 3. Практика аутсорсинга. 4. Проблема качества в системе логистического обслуживания. 5. Основные критерии оценки качества оказания таможенной услуги. 6. Конкурентные преимущества на рынке логистических таможенных услуг.	8
Раздел II. Микроуровень таможенной логистики			
5.	Тема 2.5. Практическое применение упрощений таможенного оформления товаров в логистической системе	1. Учреждение института Уполномоченного экономического оператора. (УЭО). 2. Основные инструменты повышения безопасности и облегчения мировой торговли. 3. Мировая практика применения упрощений таможенного оформления товаров. 4. Электронное предварительное информирование (ЭПИ).	8
6.	Тема 2.6. Применение альтернативных схем обеспечения законодательства при таможенном транзите в логистической системе	1. Понятие гарантийных систем. 2. Процедура МД, национальные и межнациональные процедуры таможенного транзита. 3. Основные элементы МДП. 4. Конвенция МДП, ее цель и задачи.	8
7.	Тема 2.7. Информационное обеспечение в логистической системе	1. Новые технологии в области таможенного оформления и таможенного контроля. 2. Информационные технологии в логистических системах. 3. Электронное декларирование. 4. Пути повышения эффективности управления внешнеторговыми операциями в логистических системах. 5. Программа «Электронная таможня», ее задачи.	8
8.	Тема 2.8. Критерии	1. Классификация таможенных процедур в	8

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
	выбора оптимальной таможенной процедуры в логистической системе	логистических системах. 2. Экономические таможенные режимы. 3. Международные конвенции об упрощении и гармонизации таможенных процедур. 4. Унифицированные правила и нормы в практике международной торговли. 5.Выбор оптимальной таможенной процедуры в международной торговле товарами	
Итого			**62**

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1	2	3	4
Раздел I. Макроуровень таможенной логистики			
1.	Тема 1.1. Сущность таможенной логистики	1. Требования к таможенной логистике. 2. Роль таможенной службы в развитии логистической системы. 3. Логистический подход при управлении экспортно-импортными товарными потоками. 4. Таможенная логистика как новейшее прикладное направление логистики. 5. Логистические функция таможенного дела. 6. Основа таможенно-логистических потоков. 7. Проблемы мировой логистики.	-
2.	Тема 1.2. Комплексная структура и цели функционирования элементов таможенной логистики	1. Компонентная подструктура таможенной логистики. 2. Региональная подструктура таможенной логистики. 3. Планирование региональных таможенно-логистических систем. 4. Функциональная подструктура таможенной логистики. 5. Логистические особенности осуществления таможенной деятельности.	2
3.	Тема 1.3. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли	1. Основные задачи логистики. 2. Применение логистического подхода к регулированию внешнеэкономической деятельности (ВЭД). 3. «Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли» как основа для применения логистического подхода. 4. Основные цели и принципы Рамочных стандартов Всемирной таможенной организации. 5. Основные элементы Рамочных стандартов. 6. Концепция (принцип) «одного окна». 7. Таможенно-логистическая система как надстройка в международной сети поставок товаров. 8. Бизнес-модель обеспечения кадровой безопасности и безопасности деловых партнеров. Программа партнерства «таможня-бизнес».	2

№ п/п	Наименование темы дисциплины (модуля)	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
4.	Тема 1.4. Таможенные услуги как часть комплексного логистического обслуживания	1. Международная торговля услугами в логистической системе. 2. Таможенное администрирование как часть комплексного логистического обслуживания. 3. Практика аутсорсинга. 4. Проблема качества в системе логистического обслуживания. 5. Основные критерии оценки качества оказания таможенной услуги. 6. Конкурентные преимущества на рынке логистических таможенных услуг.	2
Раздел II. Микроуровень таможенной логистики			
5.	Тема 2.5. Практическое применение упрощений таможенного оформления товаров в логистической системе	1. Учреждение института Уполномоченного экономического оператора (УЭО). 2. Основные инструменты повышения безопасности и облегчения мировой торговли. 3. Мировая практика применения упрощений таможенного оформления товаров. 4. Электронное предварительное информирование (ЭПИ).	1
6.	Тема 2.6. Применение альтернативных схем обеспечения законодательства при таможенном транзите в логистической системе	1. Понятие гарантийных систем. 2. Процедура МДП, национальные и межнациональные процедуры таможенного транзита. 3. Основные элементы МДП. 4. Конвенция МДП, ее цель и задачи.	1
7.	Тема 2.7. Информационное обеспечение в логистической системе	1. Новые технологии в области таможенного оформления и таможенного контроля. 2. Информационные технологии в логистических системах. 3. Электронное декларирование. 4. Пути повышения эффективности управления внешнеторговыми операциями в логистических системах. 5. Программа «Электронная таможня», ее задачи.	1
8.	Тема 2.8. Критерии выбора оптимальной таможенной процедуры в логистической системе	1. Классификация таможенных процедур в логистических системах. 2. Экономические таможенные режимы. 3. Международные конвенции об упрощении и гармонизации таможенных процедур. 4. Унифицированные правила и нормы в практике международной торговли. 5. Выбор оптимальной таможенной процедуры в международной торговле товарами	1
Итого			**10**

8. Примерная тематика курсовых проектов (работ)

1. Контроллинг в логистических системах.

2. Управление качеством в логистике.

3. Анализ аутсортинга в логистике.

4. Разработка стратегии логистического обслуживания.

5.Направления совершенствования планирования логистического сервиса.

6. Влияние качества логистического сервиса на эффективность работы коммерческой организации.

7. Региональные центры логистики и перспективы из развития в РФ.

8. Взаимосвязь системы маркетинговых и логистических исследований

9.Логистический сервис и конкурентоспособность отечественных предприятий.

10.Организация информационной логистической системы в рамках ФПГ.

11.Методы оценки эффективности функционирования информационной логистической системы.

12. Планирование, учет и анализ логистических издержек промышленного предприятия.

13. Экономические методы управления логистическими системами в рамках отечественных предприятий.

14. Пути повышения эффективности логистических систем в рамках транснациональных компаний.

15. Логистика на уровне международных экономических отношений.

16. Управление временем процессов логистики как фактор повышения конкурентоспособности отечественного предприятия.

17. Эффективная организация складских процессов в рамках логистической инфраструктуры.

18. Логистическая оптимизация материального потока в сфере обращения: зарубежный и отечественный опыт.

19. Взаимосвязь закупочной и распределительной логистики в рамках ФПГ.

20. Организация рациональных материальных потоков в рамках логистической системы ТНК.

9. Самостоятельная работа студента

Самостоятельная работа студентов имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, подготовку к предстоящим учебным занятиям, а также изучение дополнительных тем и литературы, выполнение практических заданий, подготовку сообщений. Важным условием успешности самостоятельной работы является придание ей систематического и непрерывного характера. Данный вид учебных занятий способствует формированию и развитию у студентов самостоятельности, творчества и культуры научной организации учебной работы.

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы студента	Оценочное средство
Раздел I. Макроуровень таможенной логистики			
1.	Тема 1.1. Сущность таможенной логистики Рекомендации: Подготовьте конспект лекционного материала в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося.	Домашнее задание/ Конспект темы. Работа с материалами лекций	Устный опрос
2.	Тема 1.2. Комплексная структура и цели функционирования элементов таможенной логистики Рекомендации: Подготовьте конспект лекционного материала в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося.	Домашнее задание/ Тестирование, задачи. Работа с учебной литературой	Тест, задачи
3.	Тема 1.3. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли Рекомендации: Подготовьте конспект лекционного материала в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося.	Домашнее задание/ задачи	Кейс-задача
4.	Тема 1.4. Таможенные услуги как часть комплексного логистического обслуживания Рекомендации: Подготовьте конспект лекционного материала в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося.	Домашнее задание/ Доклад. Работа с материалами лекций и специальной литературой	Доклад (Презентация)
	Раздел II. Микроуровень таможенной логистики		
5.	Тема 2.5. Практическое применение упрощений таможенного оформления товаров Рекомендации: Подготовьте конспект лекционного материала в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося.	Домашнее задание/Задачи. Работа с лекционными материалами лекций и специальной литературой	Ситуационные задачи
6.	Тема 2.6. Применение альтернативных схем обеспечения законодательства при таможенном транзите в логистической системе Рекомендации: Подготовьте конспект лекционного материала в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной	Домашнее задание/ Конспект темы. Работа с лекционными материалами	Коллоквиум, собеседование

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины (модуля)	Виды самостоятельной работы студента	Оценочное средство
	теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося.		
7.	Тема 2.7. Информационное обеспечение в логистической системе Рекомендации: Подготовьте конспект лекционного материала в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося.	Домашнее задание/ Конспект темы. Работа с материалами лекций	Устный опрос, дискуссия
8.	Тема 2.8. Критерии выбора оптимальной таможенной процедуры в логистической системе Рекомендации: Подготовьте конспект лекционного материала в форме тезисов – сжатое изложение основных положений прочитанного материала по данной теме в форме утверждения или отрицания, дополненное рассуждениями и доказательствами обучающегося.	Домашнее задание/ Конспект темы. Работа с материалами лекций	Контрольная работа

10. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа студентов предполагает тщательное освоение учебной и научной литературы по изучаемой дисциплине.

При изучении основной рекомендуемой литературы студентам необходимо обратить внимание на выделение основных понятий, их определения, научно-технические основы, узловые положения, представленные в изучаемом тексте.

При самостоятельной работе студентов с дополнительной литературой необходимо выделить аспект изучаемой темы (что в данном материале относится непосредственно к изучаемой теме и основным вопросам).

Дополнительную литературу целесообразно прорабатывать после основной, которая формирует базис для последующего более глубокого изучения темы. Дополнительную литературу следует изучать комплексно, рассматривая разные стороны изучаемого вопроса. Обязательным элементом самостоятельной работы студентов с литературой является ведение необходимых записей: конспекта, выписки, тезисов, планов.

Для самостоятельной работы по дисциплине используется следующее учебно-методическое обеспечение:

а) основная литература

1. Логистика в таможенном деле : учебное пособие / А.Б. Киладзе. — Москва : Проспект, 2016. — 141 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/919680

2. Логистика / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 420 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/414962

б) дополнительная литература

1. Таможенное оформление морских контейнерных перевозок: Учебное пособие / Тимченко Т.Н., Филатова Е.В. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 106 с. – Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/521551

11. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) нормативные документы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51–ФЗ (ред. от 26.07.2006) // Собрание законодательства РФ. - 1994. - № 32. – Ст. 3301. - Консультант Плюс. [Электрон. ресурс]. - Электрон. дан. - [М., 2016.]

б) основная литература

1. Логистика в таможенном деле : учебное пособие / А.Б. Киладзе. — Москва : Проспект, 2016. — 141 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/919680

2. Логистика / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 420 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/414962

в) дополнительная литература

1. Таможенное оформление морских контейнерных перевозок: Учебное пособие / Тимченко Т.Н., Филатова Е.В. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 106 с. – Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/521551

12. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

- https://www.book.ru/ - ЭБС Book.ru
- http://www.iprbookshop.ru - ЭБС IPRbooks
- https://ibooks.ru/ -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
- https://rucont.ru/ - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
- http://znanium.com/ - ЭБС Znanium.com
- https://dlib.eastview.com/- База данных East View

13. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем (при необходимости)

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.

a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)

b. Windows 8

2. Система тестирования INDIGO.
3. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
4. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО
5. Консультант + версия проф.- справочная правовая система
6. Антиплагиат.ВУЗ

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

14. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

15. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина «Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле» состоит из 2-х разделов и 8 тем и изучается на лекциях, практических занятиях и при самостоятельной работе обучающихся. Обучающийся для полного освоения материала должен не пропускать занятия и активно участвовать в учебном процессе. Кроме того,

обучающиеся должны ознакомиться с программой дисциплины и списком основной и дополнительной рекомендуемой литературы.

Основной теоретический материал дается на лекционных занятиях. Лекции включают все темы и основные вопросы теории и практики. Для максимальной эффективности изучения необходимо постоянно вести конспект лекций, знать рекомендуемую преподавателем основную и дополнительную учебную литературу, позволяющую дополнить знания и лучше подготовиться к практическим занятиям.

Для закрепления теоретического материала, формирования профессиональных компетенций и практических навыков со студентами проводятся практические занятия. В ходе практических занятий разбираются основные и дополнительные теоретические вопросы решаются практические задачи, проводятся тестирования по результатам изучения тем.

На изучение каждой темы выделено в соответствие с рабочей программой дисциплины количество часов практических занятий, которые проводятся в соответствии с вопросами, рекомендованными к изучению по определенным темам. Обучающиеся должны регулярно готовиться к практическим занятиям. При подготовке к занятиям следует руководствоваться конспектом лекций и рекомендованной литературой.

Для эффективного освоения материала дисциплины учебным планом предусмотрена самостоятельная работа, которая должна выполняться в обязательном порядке. Выполнение самостоятельной работы по темам дисциплины, позволяет регулярно проводить самооценку качества усвоения материалов дисциплины и выявлять аспекты, требующие более детального изучения. Задания для самостоятельной работы предложены по каждой из изучаемых тем и должны готовиться индивидуально и к указанному сроку. По необходимости студент может обращаться за консультацией к преподавателю. Выполнение заданий контролируется и оценивается преподавателем.

В случае посещения обучающегося лекций и практических занятий, изучения рекомендованной основной и дополнительной учебной литературы, а также своевременного и самостоятельного выполнения заданий, подготовка к зачету/экзамену по дисциплине сводится к дальнейшей систематизации полученных знаний, умений и навыков.

16. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины для преподавателей, образовательные технологии

Оценочные средства для контроля успеваемости и результатов освоения дисциплины (модуля):

а) для текущей успеваемости: кейс-задачи, контрольные работы, коллоквиум/собеседование, дискуссия, творческие задания, разноуровневые задачи, доклады;

б) для самоконтроля обучающихся: тесты;

в) для промежуточной аттестации: вопросы для зачета/экзамена,

практические задания.

При реализации различных видов учебной работы по дисциплине «Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле» используются следующие образовательные технологии:

1) лекции с использованием методов проблемного изложения материала;

2) обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения)

3) дискуссия

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практ.	Лекция	Практ.
1	Тема 1.1. Сущность таможенной логистики Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение подготовленных студентами вопросов для самостоятельного изучения) - дискуссия	4	4	-	-
2	Тема 1.2. Комплексная структура и цели функционирования элементов таможенной логистики Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - анализ конкретной ситуации, - обсуждение в группе (обсуждение вопросов для самостоятельного изучения)	4	4	-	1
3	Тема 2.7. Информационное обеспечение в логистической системе Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Практические занятия с применением следующих технологий: - анализ конкретной ситуации, - обсуждение в группе (обсуждение вопросов для самостоятельного изучения)	4	4	1	1
4.	Тема 2.8. Критерии выбора оптимальной таможенной процедуры в логистической системе Виды: Лекция с демонстрацией видеоматериалов (слайды) Виды: Практические занятия с применением следующих технологий: - обсуждение в группе (обсуждение	4	4	1	1

№	Занятие в интерактивной форме	Количество часов по очной форме		Количество часов по заочной форме	
		Лекция	Практ.	Лекция	Практ.
	вопросов для самостоятельного изучения)				
	Итого:	16	16	2	3

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело
Направленность: «Таможенная логистика»

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1 Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

Индекс	Формулировка компетенции
ПК-19	умением контролировать перемещение через таможенную границу отдельных категорий товаров

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе, на других кафедрах) участвующих в формировании данных компетенций:

1.2.1. Компетенция ПК-19 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств

Транспортная логистика в таможенном деле

Управление цепями поставок

Производственная практика. Преддипломная практика

1.3. Этапы формирования и программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Наименование оценочного средства**
1.	ПК-19	Раздел I. Макроуровень таможенной логистики	Кейс-задачи Контрольные работы Коллоквиум/ Собеседование Дискуссия Творческие задания Разноуровневые задачи Доклады
		Тема 1.1. Сущность таможенной логистики	
		Тема 1.2. Комплексная структура и цели функционирования элементов таможенной логистики	
		Тема 1.3. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли	
		Тема 1.4. Таможенные услуги как часть комплексного логистического обслуживания	
		Раздел II. Микроуровень таможенной логистики	
		Тема 2.5. Практическое применение упрощений таможенного оформления товаров в логистической системе	
		Тема 2.6. Применение альтернативных схем обеспечения законодательства при таможенном транзите в логистической системе	
		Тема 2.7. Информационное обеспечение в логистической системе	
		Тема 2.8. Критерии выбора оптимальной	

№	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Наименование оценочного средства**
		таможенной процедуры в логистической системе	

Процедура оценивания

1. Процедура оценивания результатов освоения программы учебной дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности компетенций студента при осуществлении текущего контроля и проведении промежуточной аттестации.

2. Уровень сформированности компетенции (ПК-19) определяется по качеству выполненной студентом работы и отражается в следующих формулировках: высокий, хороший, достаточный, недостаточный.

3. При выполнении студентами заданий текущего контроля и промежуточной аттестации оценивается уровень обученности «знать», «уметь», «владеть» в соответствии с запланированными результатами обучения и содержанием рабочей программы дисциплины:

– профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, выполнении тестовых заданий, практических работ;

– степень владения профессиональными умениями – при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.

4. Результаты выполнения заданий фиксируются в баллах в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций. Общее количество баллов складывается из:

– суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «уметь»;

– суммы баллов за выполнение практических заданий на выявление уровня обученности «владеть»;

– суммы баллов за ответы на теоретические и дополнительные вопросы.

5. По итогам текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с показателями и критериями оценивания компетенций определяется уровень сформированности компетенций студента и выставляется оценка по шкале оценивания.

1.4. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

Компетен-ции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 2 б.	Итого:
Теоретические показатели						
ПК-19	Знает теоретические основы оперативного планирования и организация логистического процесса в таможенном деле _____ *Доклады*	Верно и в полном объеме знает теоретические основы оперативного планирования и организация логистического процесса в таможенном деле	С незначительными замечаниями знает теоретические основы оперативного планирования и организация логистического процесса в таможенном деле	На базовом уровне, с ошибками знает теоретические основы оперативного планирования и организация логистического процесса в таможенном деле	Не знает теоретические основы оперативного планирования и организация логистического процесса в таможенном деле	15
	Знает понятия и методы, определяющих процессы оперативного планирования и организация логистического процесса _____ *Доклады*	Верно и в полном объеме знает понятия и методы, определяющих процессы оперативного планирования и организация логистического процесса	С незначительными замечаниями знает понятия и методы, определяющих процессы оперативного планирования и организация логистического процесса	На базовом уровне, с ошибками знает понятия и методы, определяющих процессы оперативного планирования и организация логистического процесса	Не знает понятия и методы, определяющих процессы оперативного планирования и организация логистического процесса	

Компетен-ции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 2 б.	
	Знает инструменты и средства оперативного планирования и организация логистического процесса _____ *Творческие задания*	Верно и в полном объеме знает инструменты и средства оперативного планирования и организация логистического процесса	С незначительными замечаниями знает инструменты и средства оперативного планирования и организация логистического процесса	На базовом уровне, с ошибками знает инструменты и средства оперативного планирования и организация логистического процесса	Не знает инструменты и средства оперативного планирования и организация логистического процесса	
Практические показатели						
ПК-19	Умеет применять количественные и качественные методы анализа при оперативном планировании и организации логистического процесса и строить логистические модели _____ *Кейс-задачи, разноуровневые задачи*	Верно и в полном объеме может применять количественные и качественные методы анализа при оперативном планировании и организации логистического процесса и строить логистические модели	С незначительными замечаниями может применять количественные и качественные методы анализа при оперативном планировании и организации логистического процесса и строить логистические модели	На базовом уровне, с ошибками может применять количественные и качественные методы анализа при оперативном планировании и организации логистического процесса и строить логистические модели	Не может применять количественные и качественные методы анализа при оперативном планировании и организации логистического процесса и строить логистические модели	15
	Умеет находить организационно-управленческие решения при оперативном планировании и организации логистического процесса	Верно и в полном объеме может находить организационно-управленческие решения при оперативном планировании и организации	С незначительными замечаниями может находить организационно-управленческие решения при оперативном	На базовом уровне, с ошибками может находить организационно-управленческие решения при оперативном	Не может находить организационно-управленческие решения при оперативном планировании и организации	

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 2 б.	Итого:
	и нести за них ответственность _____ *Кейс-задачи, разноуровневые задачи*	логистического процесса и нести за них ответственность	планировании и организации логистического процесса и нести за них ответственность	планировании и организации логистического процесса и нести за них ответственность	логистического процесса и нести за них ответственность	
	Умеет оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений при оперативном планировании и организации логистического процесса _____ *Кейс-задачи, разноуровневые задачи*	Верно и в полном объеме может оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений при оперативном планировании и организации логистического процесса	С незначительными замечаниями может оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений при оперативном планировании и организации логистического процесса	На базовом уровне, с ошибками может оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений при оперативном планировании и организации логистического процесса	Не может оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений при оперативном планировании и организации логистического процесса	
Владеет						
ПК-19	Владеет навыками количественного анализа и моделирования при оперативном планировании и организации логистического процесса _____ *Дискуссия*	Верно и в полном объеме владеет навыками количественного анализа и моделирования при оперативном планировании и организации логистического процесса	С незначительными замечаниями владеет навыками количественного анализа и моделирования при оперативном планировании и организации	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками количественного анализа и моделирования при оперативном планировании и организации	Не владеет навыками количественного анализа и моделирования при оперативном планировании и организации логистического	10

Компетен-ции	Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций				Итого:
		Высокий (верно и в полном объеме) 5 б.	Средний (с незначительными замечаниями) 4 б.	Низкий (на базовом уровне, с ошибками) 3 б.	Недостаточный (содержит большое количество ошибок/ответ не дан) – 2 б.	
			логистического процесса	логистического процесса	процесса	
	Владеет навыками оперативного планирования и организации логистического процесса _____ *Коллоквиум/собеседование* *Контрольная работа*	Верно и в полном объеме владеет навыками оперативного планирования и организации логистического процесса	С незначительными замечаниями владеет навыками оперативного планирования и организации логистического процесса	На базовом уровне, с ошибками владеет навыками оперативного планирования и организации логистического процесса	Не владеет навыками оперативного планирования и организации логистического процесса	
	ВСЕГО:					40

Шкала оценивания:*

для экзамена

Оценка	Баллы	Уровень сформированности компетенции
отлично	34-40	высокий
хорошо	28-33	хороший
удовлетворительно	20-27	достаточный
неудовлетворительно	19 и менее	недостаточный

для зачета

Оценка	Баллы	Уровень сформированности компетенции
удовлетворительно	22-40	достаточный
неудовлетворительно	21 и менее	недостаточный

2. Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по дисциплине и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации.

2.1 Материалы для подготовки к промежуточной аттестации

Вопросы к зачету/экзамену:

1. Первые взгляды на логистику. Определение логистики.
2. Основные тенденции развития логистики.
3. Принципы, функции, концепции логистики.
4. Цели и задачи логистики. Значимость логистики.
5. Методология логистики. Объекты логистики.
6. Материальные потоки. Классификация материальных потоков. Его основные показатели.
7. Информационные потоки.
8. Финансовые потоки.
9. Сервисные потоки. Основные показатели.
10. Логистические системы. Черты логистических систем.
11. Классификация логистических систем. Звено логистической системы.
12. Продукт и операции.
13. Цепь поставок, их структура. Преимущества цепей поставок.
14. Типы решения. Стратегические решения. Логистическая стратегия.
15. Закупочная логистика.
16. Производственная логистика.
17. Сбытовая (распределительная) логистика.
18. Информационная логистика.
19. Логистика складирования.
20. Логистическая концепция «точно в срок».
21. Логистическая концепция «планирование потребностей/ ресурсов».
22. Логистическая концепция «тощее производство».
23. Логистическая концепция «реагирование на спрос».
24. Перспективы реализации микрологистических концепций и систем в таможенной практике.
25. Логистика в экономике.
26. Перспективы использования логистики во внешнеэкономической деятельности.
27. Факторы, стимулирующие внешнеэкономическую деятельность.
28. Объекты логистики внешнеэкономической деятельности.
29. Таможенная логистическая процедура, ее общие принципы.
30. Таможенная логистическая система.
31. Микрологистическая система, ее основные элементы.
32. Макрологистическая система, основные элементы.
33. Различия в логистике.

34. Проблемы в области торговли.
35. Таможенные барьеры.
36. Организация международных операций.
37. Способы выхода на иностранный рынок.
38. Ведение глобальных операций.
39. Глобальные цепи поставок.
40. Миссия и цели логистики в сфере внешней торговли.
41. Потоки таможенных процедур.
42. Базисные условия международных поставок грузов.
43. Логистизация таможенно-тарифных методов регулирования потоковых процессов.
44. Нетарифное регулирование товарных потоков.
45. Экономические и административные нетарифные ограничения.
46. Таможенная инфраструктура. Основные направления развития.
47. Околотаможенная инфраструктура.
48. Аутсорсинг. Аутсорсинг применительно к практике внешней торговли.

Типовые контрольные задания:

1. В чем суть логистики как самостоятельного научного направления?
2. Что такое логистика как самостоятельное направление практической деятельности?
3. В чем состоит двойственный характер определения логистики?
4. Каким образом менялось содержание термина «логистика» с момента ее появления?
5. Каковы основные этапы, выделяемые в истории развития логистики?
6. В чем различие логистической деятельности в древнем мире, средние века и в настоящее время?
7. Чем логистика дополняет другие управленческие дисциплины?
8. Какую цель преследует логистическое управление?
9. Что такое логистическая система?
10. Какие основные задачи решаются в процессе логистического управления?
11. Какие факторы лежат в основе бурного развития современной логистики?
12. Что такое логистическая операция? Каково ее точное определение?
13. Какие виды логистических операций существуют?
14. Что подразумевается под термином логистическая цепь?
15. Какими способами могут образовываться логистические цепи?
16. Какие принципы построения логистической цепи известны?
17. Что такое макрологистика и какие задачи решаются ею?
18. Что понимается под микрологистикой? Какие задачи решает микрологистика?
19. Что такое мезологистика?

20. Какие функциональные области выделяются в логистике?

21. Что является объектом логистического управления?

22. Что такое поток? В чем состоит различие в общепринятом и логистическом понимании этого термина?

23. По каким признакам может осуществляться классификация потоков?

24. Что такое стабильный и нестабильный потоки?

25. Каков характер стационарных и нестационарных потоков?

26. На какие виды делятся потоки по характеру образующих их объектов?

27. Каково точное определение материального потока, являющегося объектом логистического управления?

28. Какие существуют разновидности материальных потоков в производственно-сбытовой деятельности?

29. В чем состоят особенности логистического управления материальными потоками различных видов?

30. Каковы характеристики материальных потоков разных видов?

31. Каково точное определение информационного потока, являющегося объектом логистического управления? 3

32. Какие разновидности информационных потоков существуют?

33. Что представляет собой финансовый поток, являющийся объектом логистического управления?

34. По каким признакам осуществляется классификация финансовых потоков?

35. Каковы характеристики различных видов финансовых потоков? Какие виды финансовых потоков не являются объектами логистического управления?

36. Каково точное определение потока услуг (сервисного потока)?

37. Какие разновидности сервисных потоков существуют?

38. В чем отличие сервиса как самостоятельного вида товара и сервиса сопровождающего (поддерживающего) другой товар?

39. Можно ли рассматривать в качестве логистических материальные потоки, не связанные с производственной деятельностью?

40. Существуют ли кроме материальных, финансовых, информационных и сервисных иные виды потоков, являющихся объектами логистического управления?

1. Дайте определение следующим понятиям:

– Элементы логистической системы.
– Целостность логистической системы.
– Концептуальные подходы к созданию логистических систем.
– Дедуктивный подход к управлению логистическими системами.
– Коммерческая логистика.
– Принципы организации коммерческой логистики.

– Интегративные качества элементов коммерческой логистики.

2. Дайте определение следующим понятиям:
– Операции торговой логистики.
– Алгоритм торговой логистики.
– Планирование логистических систем.
– Потоки торговой логистики.

3. Дайте определение следующим понятиям
– Микрологическая система логистики.
– Цели закупочной логиситки.
– МодельУилсона.
– Эффективность логистических систем.
– Затянутая поставка.

4. Дайте определение следующим понятиям
– Моделирование процессов в логистике.
– Управление запасами с фиксированным уровнем заказов.
– Членимость логистической системы.
– Пороговый уровень запасов.
– Классификация потоков торговой логистики.
– Организованность элементов логистической системы.
– Разновидности звеньев логистических систем.
– Алгоритм организации логистической системы.
– Взаимосвязанность элементов логистической системы.

Образцы тестовых заданий для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, а также для контроля самостоятельной работы:

1. Какой из приведенных ответов наиболее точно отвечает на вопрос, что такое логистика?
а) организация перевозок;
б) логика оптимального товародвижения;
в) предпринимательская деятельность.

2.Что можно отнести к свойствам логистических систем?
а) невещественность продукции транспорта;
б) отсутствие членимости системы;
в) членимость.

3. Что с точки зрения логистики характеризует груз?
а) потребительская стоимость;

б) заявка на перевозку;
в) налогооблагаемая база.

4. Что является задачей закупочной логистики?
а) выбор поставщика и выполнение заказов на материальные ресурсы;
б) организация рабочих мест у поставщика;
в) совместное планирование перевозок и складирования.

5. Логистический канал превращается в логистическую цепь ...
а) после проведения конкурса поставщиков;
б) после того, как потребитель выбрал участников товародвижения;
в) после проработки транспортной схемы доставки товаров.

Литература для подготовки к зачету/экзамену:

а) нормативные документы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51–ФЗ (ред. от 26.07.2006) // Собрание законодательства РФ. - 1994. - № 32. – Ст. 3301. - Консультант Плюс. [Электрон. ресурс]. - Электрон. дан. - [М., 2016.]

б) основная литература

1. Логистика в таможенном деле : учебное пособие / А.Б. Киладзе. — Москва : Проспект, 2016. — 141 с. – Режим доступа: https://www.book.ru/book/919680

2. Логистика / Гаджинский А.М., - 21-е изд. - М.:Дашков и К, 2017. - 420 с. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/414962

в) дополнительная литература

1. Таможенное оформление морских контейнерных перевозок: Учебное пособие / Тимченко Т.Н., Филатова Е.В. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 106 с. – Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/521551

Промежуточная аттестация

2.2. Комплект экзаменационных билетов для проведения промежуточной аттестации

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Направленность: «Таможенная логистика»

Дисциплина: «Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Роль, задачи и функции логистики.

2. Этапы становления, факторы и тенденции развития логистики.

Задача. Компания «Модус продукт», занимающаяся реализацией продуктов питания, решила приобрести склад для расширения рынка сбыта. Компания предполагает, что годовой грузооборот склада должен составить 16 тыс. тонн, при среднем сроке хранения запасов 25 дней.

Определите необходимую емкость склада.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 2

1. Концепция логистики фирмы.

2. Миссия, политика, цель и задачи логистики.

Задача. Определите длительность технологического цикла обработки партии, состоящей из 20 деталей, при последовательном, параллельном и параллельно-последовательном видах движений. Технологический процесс обработки деталей состоит из пяти операций, длительность которых соответственно составляет: 2,0; 4,0; 3,0; 6,0 и 5,0 мин. Вторая, четвертая и пятая операции выполняются на двух станках, а остальные – каждая на одном станке. Транспортная партия состоит из пяти деталей.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 3

1. Основные принципы логистики.

2. Логистическая стратегия.

Задача. Суточный грузооборот двух цехов составляет 14 тонн. Маршрут пробега автокара двусторонний. Средняя скорость движения автокара по маршруту 60м/мин. Грузоподъемность автокара 1 т. Расстояние между цехами 300 м. Время погрузки-разгрузки автокара в первом цехе 16 мин и во втором 18 мин. Коэффициент использования грузоподъемности автокара – 0,8, коэффициент использования времени работы автокара -–0,85. Режим работы автокара – двусменный.

Определите необходимое число автокаров и производительность автокара за один рейс.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 4

1. Классификация логистических систем.

2. Характеристики и свойства логистических систем.

Задача. Предприятие использует 1500 сборочных единиц в год. Хранение одной сборочной единицы в течение года – 45 долл. Затраты на один заказ обходятся в 150 долл. Предприятие обеспечивает 300 рабочих дней в году и считает, что его поставщик затрачивает шесть рабочих дней на доставку заказа.

Определите для этих сборочных единиц:

а) экономичный размер заказа;

б) годовые затраты на хранение;

в) годовые затраты на заказы;

г) точку заказа (перезаказа).

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 5

1. Интеграция как основа формирования современных логистических систем.

2. Влияние логистики на экономику фирмы.

Задача. Годовой расход черных металлов на сладе составляет 500 т. Металл поступает периодически в течение года шесть раз. Страховой запас – 15 дней. Склад работает 260 дней в году. Хранение металла на складе – напольное. Допустимая масса груза на 1 $м^2$ площади пола – 2 т.

Определите необходимую площадь склада, если коэффициент ее использования равен 0,7.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 6

1. Основные правила логистики и их сущность.

2. Системный подход в логистике.

Задача. Число деталей в партии – 12 штук. Вид движения партий – последовательный. Технологический процесс обработки деталей состоит из шести операций, длительность обработки на каждой операции соответственно равна: 4,0; 6,0; 6,0; 2,0; 5,0 и 3,0 мин. Каждая операция выполняется на одном станке.

Определите, как изменится длительность технологического цикла обработки деталей, если последовательный вид заменить на параллельно-последовательный. Размер транспортной партии принять равным 1.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 7

1. Показатели логистики.

2. Поток как управляемая система.

Задача. Сменный грузооборот механического и термического цехов составляет 10 т. Маршрут движения электрокаров между цехами –

маятниковый двусторонний. Расстояние между цехами – 600 м. Номинальная грузоподъемность электрокара – 1 т, скорость его движения – 40 м/мин. Погрузка деталей в каждом цехе требует 10 ми- нут, а разгрузка – 6 мин. Длительность смены 8 часов. Коэффициент использования грузоподъемности – 0,8, коэффициент использования фонда времени – 0,9.

Определите необходимое число электрокаров, коэффициент их загрузки и число рейсов каждого электрокара за смену.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 8

1. Типология логистики.
2. Логистика сервисного обслуживания.

Задача. Партия из десяти деталей обрабатывается при параллельно-последовательном движении. Технологический процесс обработки деталей состоит из шести операций, время выполнения которых соответственно: 2,0; 9,0; 5,0; 8,0; 3,0 и 4,0 мин. Имеется возможность объединить пятую и шестую в одну без изменения длительности каждой. Транспортная партия составляет одну шт.

Определите, как измениться длительность технологического цикла обработки деталей.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 9

1. Схема внутрипроизводственных логистических потоков.
2. Сравнение логистического и традиционного менеджмента фирмы.

Задача 10. Центральный инструментальный склад завода каждые два дня снабжает инструментом шесть цехов завода. Завоз инструментов суммарной массой две тонны производится на электрокарах, грузоподъемность каждого из которых – 1 т. Маршрут движения кольцевой с затухающим грузопотоком, протяженностью 1500 мет- 29 ров. Скорость движения электрокаров –50 м/мин. На сортировку и погрузку инструмента в инструментальном складе требуется 30 мин. на разгрузку же в каждом цехе затрачивается 6 мин. Коэффициент использования номинальной грузоподъемности электрокара – 0,7;коэффициент использования фонда времени работы электрокаров – 0,85. Режим работы склада односменный.

Определите необходимое число электрокаров, число рейсов и коэффициент за- грузки электрокаров.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 10

1. Методы управления потоками.
2. Транспортная составляющая логистики.

Задача. Магазин по продаже компьютеров продает принтеры за 200 долл. Спрос на них постоянен в течение года, и прогноз на год составляет 600 единиц. Затраты на хранение – 20 долл. за единицу в год, затраты на заказ – 60 долл. за заказ. Обычно осуществляется 12 заказов за год (50 единиц каждый раз). Предусмотрено 250 рабочих дней в году, время выполнения заказа – 10 дней.

Определите:

1) годовые затраты заказа и годовые затраты хранения исходя из установленной политики заказов в размере 50 единиц на заказ;

2) общие затраты на заказ и хранение, если магазин будет использовать наилучшую политику хранения;

3) точку заказа.

Промежуточная аттестация

Комплект тестовых заданий для проведения зачета/экзамена по дисциплине

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело
Направленность: «Таможенная логистика»
Дисциплина: «Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле»

Тестовые задания для проверки уровня обученности **ЗНАТЬ:**

1. Цель таможенной логистики:
а) перемещение товаров и транспортных средств через таможенную границу;
б) построение эффективной таможенной системы;
в) реструктуризация внешнеэкономической деятельности России;
г) увеличение объема экспортно-импортных потоков.

2. Процесс формирования макрологистической системы внешнеторгового оборота – это логистика:
а) производственная
б) таможенная;
в) информационная;
г) сбытовая.

3. К таможенной логистике относится:
а) пополнение доходной части федерального бюджета;
б) таможенная инфраструктура;
в) ускорение товарооборота;
г) таможенный контроль товаров и транспортных средств.

4. Таможенная логистика как наука включает:
а) управление экспортно-импортными потоками;
б) логистику околотаможенных услуг;
в) финансовую логистику таможенных платежей;
г) оптимизация логистических цепей.

5. К функциям таможенной логистики относится:
а) функция планирования;

б) координационные функции;
в) оперативные функции;
г) правоохранительные функции.

6.Основу таможенной логистики составляет:
а) внешнеэкономическая деятельность;
б) мировые цены;
в) эффективное перемещение товаров и транспортных средств через таможенную границу;
г) сроки и периоды поставок.

7. Методы определения таможенной логистики:
а) оптимизации;
б) определения границ;
в) аналитический;
г) регрессионный анализ.

8. Методологическими принципами таможенной логистики являются:
а) системный подход
б) принцип моделирования;
в) принцип общих затрат;
г) принцип глобальной оптимизации.

9. В таможенной логистике используют метод:
а) интерполяции;
б) среднего квадратического;
в) среднего арифметического;
г) мозгового штурма.

10. К нормативным методам диагностики таможенной логистики относится метод:
а) стратегического анализа;
б) опытной кривой;
в) стоимостного анализа;
г) функционально-стоимостного анализа.

11. Объектом изучения таможенной логистики являются:
а) экспортно-импортные товарные потоки;
б) оптовые предприятия;
в) перемещение товаров через таможенную границу;
г) грузовые станции.

12. Правило золотого сечения применяется в _____ логистике.
а) таможенной;
б) производственной;

в) коммерческой;
г) информационной.

13. Функциональные области таможенной логистики являются:
а) системный подход;
б) логистика складирования;
в) распределительная логистика;
г) логистика складирования, распределительная, транспортная.

14. Емкость рынка – это:
а) количество товаров;
б) покупательская способность;
в) объем производства, плюс объем импорта, минус объем экспорта;
г) складская площадь, приходящаяся на единицу товара.

Тестовые задания для проверки уровня обученности **УМЕТЬ, ВЛАДЕТЬ:**

1. Какой из приведенных ответов наиболее точно отвечает на вопрос, что такое логистика?
а) организация перевозок;
б) логика оптимального товародвижения;
в) предпринимательская деятельность.

2.Что можно отнести к свойствам логистических систем?
а) невещественность продукции транспорта;
б) отсутствие членимости системы;
в) членимость.

3. Что с точки зрения логистики характеризует груз?
а) потребительская стоимость;
б) заявка на перевозку;
в) налогооблагаемая база.

4. Что является задачей закупочной логистики?
а) выбор поставщика и выполнение заказов на материальные ресурсы;
б) организация рабочих мест у поставщика;
в) совместное планирование перевозок и складирования.

5. Логистический канал превращается в логистическую цепь ...
а) после проведения конкурса поставщиков;
б) после того, как потребитель выбрал участников товародвижения;
в) после проработки транспортной схемы доставки товаров.

6. Какой метод используется при расчете места размещения склада?

а) метод поиска центра тяжести спроса на рынке;
б) метод поиска центра тяжести налоговых сборов;
в) метод поиска центра тяжести грузовых потоков.

7. Что является первейшей задачей логиста фирмы?
а) увеличение доходов;
б) уменьшение расходов;
в) сокращение налогов.

8. В каком случае применяется система контроля состояния запасов с фиксированной периодичностью заказа?
а) транспорт работает последовательными рейсами;
б) транспорт работает по расписанию;
в) если необходимо, максимально использовать вместимость транспорта.

9. Что является объектом изучения логистики?
а) рынки и конъюнкгура товаров и услуг;
б) экономические отношения в процессе движения товаров;
в) материальные и соответствующие им информационные потоки.

10. Что может быть в качестве логистической системы?
а) торговая фирма;
б) склад в морском порту;
в) все ответы верны.

11. Основная задача развития логистической системы:
а) планирование перевозок на автомобильном и морском транспорте;
б) организация рабочих мест на железнодорожном транспорте;
в) доставка товаров от производителя к потребителю.

12. Что относится к закупочной деятельности?
а) хранение товаров;
б) производство тары;
в) оценка поставщика.

13. Количество складов в каналах распределения определяется:
а) стоимостью хранимых товаров;
б) числом посредников;
в) все ответы верны.

14. Коэффициент звенности товародвижения отражает:
а) число продаж товара в сфере обращения;
б) число звеньев в структуре управления;
в) число звеньев в логистической системе.

15. Какие управляющие параметры имеет система контроля состояния запасов с фиксированной периодичностью заказа?

а) размер заказа;
б) фиксированный период заказа;
в) все ответы верны.

16. Метод ФИФО предполагает:

а) использование товара, который первым пришел на склад;
б) использование товара, у которого истекает срок годности;
в) в первую очередь, использование товара с наивысшими параметрами качества.

17. Что можно отнести к ключевым словам основного правила логистики?

а) затраты;
б) налоги;
в) прибыль.

18. Что характеризует вытягивающую систему управления в логистике?

а) централизованные поставки товаров;
б) опережающее по отношению к спросу формирование товарных запасов;
в) выполнение работ по мере необходимости.

19. Какой вид транспорта обладает наиболее высокой способностью доставлять груз в заданную точку территории «от двери до двери»?

а) автомобильный;
б) железнодорожный;
в) морской.

20. Что можно отнести к принципам взаимоотношений с поставщиками?

а) сохранять коммерческую тайну;
б) выполнять инструкции по технике безопасности;
в) исполнять принятые на себя обязательства.

21. Что означает с десятой по двенадцатую цифру штрихового ряда EAN-13?

а) порядковый номер продукции внутри предприятия;
б) регистрационный номер предприятия;
в) контрольное число.

22. Какой критерий используется при определении места склада?

а) критерий минимума транспортной работы;
б) критерий эффективности внешнеэкономической деятельности;
в) критерий минимизации информационных потоков.

23. Что является единицей измерения материального потока?
а) руб./т;
б) т/кв. метр;
в) млн. т/год.

24. Какая из перечисленных функций является прямым делом логиста?
а) выбор транспорта и схемы доставки;
б) реклама деятельности фирмы;
в) разработка рекомендаций по производству новых товаров.

25. Какой из приведенных ответов наиболее точно отвечает на вопрос, что такое логистика?
а) организация перевозок;
б) логика оптимального товародвижения;
в) предпринимательская деятельность.

26.Что можно отнести к свойствам логистических систем?
а) невещественность продукции транспорта;
б) отсутствие членимости системы;
в) членимость.

27. Что с точки зрения логистики характеризует груз?
а) потребительская стоимость;
б) заявка на перевозку;
в) налогооблагаемая база.

28. Что является задачей закупочной логистики?
а) выбор поставщика и выполнение заказов на материальные ресурсы;
б) организация рабочих мест у поставщика;
в) совместное планирование перевозок и складирования.

29. Логистический канал превращается в логистическую цепь ...
а) после проведения конкурса поставщиков;
б) после того, как потребитель выбрал участников товародвижения;
в) после проработки транспортной схемы доставки товаров.

30. Какой метод используется при расчете места размещения склада?
а) метод поиска центра тяжести спроса на рынке;
б) метод поиска центра тяжести налоговых сборов;
в) метод поиска центра тяжести грузовых потоков.

31. Что является первейшей задачей логиста фирмы?

а) увеличение доходов;

б) уменьшение расходов;

в) сокращение налогов.

32. В каком случае применяется система контроля состояния запасов с фиксированной периодичностью заказа?

а) транспорт работает последовательными рейсами;

б) транспорт работает по расписанию;

в) если необходимо, максимально использовать вместимость транспорта.

33. Что является объектом изучения логистики?

а) рынки и конъюнкгура товаров и услуг;

б) экономические отношения в процессе движения товаров;

в) материальные и соответствующие им информационные потоки.

34. Что может быть в качестве логистической системы?

а) торговая фирма;

б) склад в морском порту;

в) все ответы верны.

35. Основная задача развития логистической системы:

а) планирование перевозок на автомобильном и морском транспорте;

б) организация рабочих мест на железнодорожном транспорте;

в) доставка товаров от производителя к потребителю.

36. Что относится к закупочной деятельности?

а) хранение товаров;

б) производство тары;

в) оценка поставщика.

37. Количество складов в каналах распределения определяется:

а) стоимостью хранимых товаров;

б) числом посредников;

в) все ответы верны.

38. Коэффициент звенности товародвижения отражает:

а) число продаж товара в сфере обращения;

б) число звеньев в структуре управления;

в) число звеньев в логистической системе.

39. Какие управляющие параметры имеет система контроля состояния запасов с фиксированной периодичностью заказа?

а) размер заказа;

б) фиксированный период заказа;
в) все ответы верны.

40. Метод ФИФО предполагает:
а) использование товара, который первым пришел на склад;
б) использование товара, у которого истекает срок годности;
в) в первую очередь, использование товара с наивысшими параметрами качества.

41. Что можно отнести к ключевым словам основного правила логистики?
а) затраты;
б) налоги;
в) прибыль.

42. Что характеризует вытягивающую систему управления в логистике?
а) централизованные поставки товаров;
б) опережающее по отношению к спросу формирование товарных запасов;
в) выполнение работ по мере необходимости.

43. Какой вид транспорта обладает наиболее высокой способностью доставлять груз в заданную точку территории «от двери до двери»?
а) автомобильный;
б) железнодорожный;
в) морской.

44. Что можно отнести к принципам взаимоотношений с поставщиками?
а) сохранять коммерческую тайну;
б) выполнять инструкции по технике безопасности;
в) исполнять принятые на себя обязательства.

45. Что означает с десятой по двенадцатую цифру штрихового ряда EAN-13?
а) порядковый номер продукции внутри предприятия;
б) регистрационный номер предприятия;
в) контрольное число.

46. Какой критерий используется при определении места склада?
а) критерий минимума транспортной работы;
б) критерий эффективности внешнеэкономической деятельности;
в) критерий минимизации информационных потоков.

47. Что является единицей измерения материального потока?
а) руб./т;
б) т/кв, метр;
в) млн. т/год.

48. Какая из перечисленных функций является прямым делом логиста?
а) выбор транспорта и схемы доставки;
б) реклама деятельности фирмы;
в) разработка рекомендаций по производству новых товаров.

2.3. Критерии оценки для проведения зачета /экзамена по дисциплине

После завершения тестирования на зачете на мониторе компьютера высвечивается результат – процент правильных ответов. Результат переводится в баллы и суммируется с текущими семестровыми баллами.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, предусматривающей в качестве формы промежуточной аттестации зачет, включают две составляющие.

Первая составляющая – оценка регулярности и своевременности качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение семестра (сумма не более 80 баллов).

Вторая составляющая – оценка знаний студента на зачете (не более 20 баллов).

Перевод полученных итоговых баллов в оценки осуществляется по следующей шкале:

- с 55 до 100 баллов – «зачтено»;
- менее 55 баллов – «незачтено»;

Если студент при тестировании отвечает правильно менее, чем на 55 %, то автоматически выставляется оценка «незачтено» (без суммирования текущих рейтинговых баллов), а студенту назначается переэкзаменовка в дополнительную сессию.

После завершения тестирования на экзамене на мониторе компьютера высвечивается результат – процент правильных ответов. Результат переводится в баллы и суммируется с текущими семестровыми баллами.

Максимальная сумма (100 баллов), набираемая студентом по дисциплине, предусматривающей в качестве формы промежуточной аттестации экзамен, включают две составляющие.

Первая составляющая – оценка регулярности и своевременности качества выполнения студентом учебной работы по изучению дисциплины в течение семестра (сумма не более 60 баллов).

Вторая составляющая – оценка знаний студента на экзамене (не более 40 баллов).

Перевод полученных итоговых баллов в оценки осуществляется по следующей шкале:

- с 86 до 100 баллов – «отлично»;
- с 71 до 85 баллов – «хорошо»;
- с 50 до 70 баллов – «удовлетворительно»

Если студент при тестировании отвечает правильно менее, чем на 50 %, то автоматически выставляется оценка «неудовлетворительно» (без суммирования текущих рейтинговых баллов), а студенту назначается переэкзаменовка в дополнительную сессию.

2.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания по дисциплине

Общая процедура оценивания определена Положением о фондах оценочных средств.

1. Процедура оценивания результатов освоения программы дисциплины включает в себя оценку уровня сформированности общекультурных и профессиональных компетенций студента, уровней обученности: «знать», «уметь», «владеть».
2. При сдаче зачета/экзамена:
   - профессиональные знания студента могут проверяться при ответе на теоретические вопросы, при выполнении тестовых заданий, практических работ;
   - степень владения профессиональными умениями, уровень сформированности компетенций (элементов компетенций)
   - при решении ситуационных задач, выполнении практических работ и других заданий.
3. Результаты промежуточной аттестации фиксируются в баллах. Общее количество баллов складывается из следующего:
   - до 60% от общей оценки за выполнение практических заданий,
   - до 30% оценки за ответы на теоретические вопросы,
   - до 10% оценки за ответы на дополнительные вопросы.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА В ТАМОЖЕННОМ ДЕЛЕ

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело
Направленность: «Таможенная логистика»

1. Материалы для текущего контроля

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Кейс-задачи

по дисциплине «Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле»

Кейс №1 «Управление транспортной логистикой при морских перевозках».

Компания является экспортером туркменской нефти, отправляемой из порта Красноводск на судах-танкерах смешанного река-море плавания (небольшие суда грузоподъемностью 3-5 тыс. т). Груз следует из порта Красноводск по Каспию и по Волго-Донской системе до украинского порта Мариуполь. Осуществляя подобного рода схему перевозки, фирма оплачивает транзит по территории России. В порту Мариуполь груз (нефть и нефтепродукты) выгружается в нефтяные емкости и находится в них до подхода иностранного судна, которое забирает нефть для доставки в одну из западноевропейских стран. Таким образом, по данной схеме доставки груза фирма, помимо транзита по территории России, оплачивает транзитное хранение на территории Украины. Желая избежать транзитного хранения, фирма заключила договор с иностранной компанией о том, что последняя будет подавать свои танкера в порт Мариуполь точно в срок прихода судна из Туркмении. Оба судна в порту Мариуполь швартуются борт об борт, и перекачка груза идет из одного судна в другое с использованием судового оборудования

Задание:

Исходя из изложенной ситуации:

1) предложите дальнейшие возможные пути рационализации схемы перевозки и перегрузки нефтепродуктов по контрактам указанной фирмы;

2) каков должен быть базис поставки нефтепродуктов по данной сделке: - в случае хранения груза в порту Мариуполь; - в случае перегрузки груза из судна в судно.

3) Как Вы считаете, стоит ли фирме приобрести или арендовать на долгосрочной основе в «тайм-чартер» нефтеналивные суда для регулярной доставки товаров по своим контрактам?

Кейс №2 «Управление транспортной логистикой при автомобильных перевозках».

Московская компания получила предложение на регулярную поставку яиц для выращивания бройлеров от голландской фирмы. Выращивать бройлеров должно производиться на подмосковной птицефабрике в поселке Петелино (40 км от кольцевой дороги по Минскому направлению), Голландская фирма предложила базис поставки СРТ Москва, оставив открытым вопрос страхования грузов.

Важным условием контрактов на поставку яиц для выращивания бройлеров является их срочная инспекция по качеству, так как впоследствии это отразится на выращивании бройлеров и получении куриного мяса в планируемых объемах. По предложению голландской компании она берется доставить яйца в Москву автотранспортом. Причем в автофургоне будут находиться не только партия яиц, но и груз других получателей. Организация доставки товара до Петелино после растамаживания в Москве должна осуществиться за счет получателя. Контракт был заключен и трейлер с товаром прибыл в Москву. По прибытии трейлера с грузом выяснилось, что вместе грузом яиц в автотранспортном средстве прибыли апельсины для другой фирмы. Таможенник, мотивируя тем, что представитель «апельсиновой компании» отсутствует, отказался вскрывать трейлер, никак не реагируя на то, что для груза яиц инспекция по качеству необходима самым срочным образом. Телефонные звонки на «апельсиновую компанию» никакого впечатления не произвели. Сотрудник, занимающийся растамаживанием грузов, отсутствовал. Остальным данный вопрос был безразличен.

Задание: Исходя из данной ситуации, требуется:

1) предложить другой базис поставки и обосновать его;

2) дать свои предложения по страхованию груза;

3) определить место и порядок приемки по качеству;

4) дать свои предложения по транспортировке груза до места назначения в поселок Петелино.

Кейс №3 «Управление транспортной логистикой при морских перевозках».

Известный московский завод-производитель ликероводочных изделий заключил договор на эксклюзивную продажу своей продукции с американской фирмой, расположенной в Новом Орлеане (США). Условие договора касается реализации «водки из России» на рынке штата Новый Орлеан. Поставка товара должна осуществляться из Санкт-Петербурга на базисе поставки «ФОБ Петербург». Прямое морское сообщение из Петербурга в Новый Орлеан осуществляется достаточно редко, а потому экспедитор получателя (американской компании) предложил заводу отправлять товар до какого-либо европейского порта, например до Роттердама, являющегося портом мирового значения, откуда суда до Нового Орлеана отправляются достаточно часто. При этом на морскую перевозку продукции до Роттердама выписывается прямой ордерный коносамент на имя экспедиторской компании получателя. Это означает, что по прибытии

товара в Роттердам груз будет переотправлен далее по поручению данной экспедиторской компании, которая от своего имени выпишет новый коносамент до Нового Орлеана на имя получателя - американского импортера.

Казалось бы, данная схема поставки не должна вызывать возражения московского завода-производителя. Однако, транспортный отдел предприятия сомневается, отправит ли экспедитор груз из Роттердама прямо в Новый Орлеан. Дело здесь в том, что экспедитор получателя может переотправить груз из Роттердама в какую-то третью страну, с которой США имеют соглашение о принципе наибольшего благоприятствования, а лишь потом в США, что позволит снизить акцизные и другие налоги и сборы с товара для импортера при его ввозе в США. Но в этом случае будут нарушены эксклюзивные права российского экспортер, так как поставщиком пусть формально, будет выступать другая компания, а товар будет уже не «водкой из России», а просто русской водкой из какой-то третьей страны.

Задание:

1) Исходя из сложившейся ситуации, каковы могут быть действия московского завода?

2) Как следует российскому поставщику оговорить условия доставки товара в США, чтобы не были нарушены его эксклюзивные права на поставку?

3) Какой коносамент следует выписать московскому заводу, чтобы избежать переотправки товара из Роттердама в третью страну?

Кейс № 4 Организация логистической деятельности в российском филиале компании «Ив Роше» — «Ив Роше Восток».

«Ив Роше Восток» является дочерним филиалом французской парфюмерно-косметической компании, основное производство которой расположено на севере Франции. Отличительной особенностью продукции марки «И.Р.» является ее изготовление на основе растительных компонентов. Товар, поставляемый в Россию, относится к французской языковой группе, т.е. вся информация о товаре на этапе производства наносится на французском языке. Адаптация к продаже на российском рынке (печать наклеек на русском языке и этикеток) производится на складе 000 «И.Р. Восток».

Схема поставки продукции Планирование производства во Франции осуществляется на основе централизованного заказа продукции исходя из потребностей всех филиалов компании, относящихся к одной языковой группе. Российский филиал условно относится к франкоязычной группе. Всего тот или иной товар производится два раза в месяц. Корневой каталог системы запросов на поставки затрагивает следующие вопросы:

— резервирование поставок по объемам;

— подтверждение доставки;

— состояние по подготовке отгрузок;

— отслеживание доставки по получателям; — прогнозы поставок на

пять недель;

— список поставок в заданный период времени;

— список всех поставок по получателям;

— сравнение зарезервированных к поставке объемов с поставленными объемами и с недопоставками.

Каталог запросов на данный товар содержит следующую информацию:

— общие данные;

— товарный прогноз;

— товарный запас по дистрибьюторским центрам;

— товарный запас по заводам;

— планы отгрузок с заводов;

— поиск товара, аналогичного запрашиваемому.

В соответствии с компьютерной системой фирмы «Ив Роше» ВС Франции каждый филиал компании, включая российский, должен посылать еженедельно (в конце недели, в пятницу) в систему следующие данные:

— текущий уровень товарного запаса по каждому артикулу товара;

— количество заказываемого товара;

— количество зарезервированного заказчиком товара (равное или меньшее количеству заказываемого товара

— в случае отсутствия товара на складе);

— количество отгруженного товара за прошедший период (одна неделя);

— прогнозы продаж на 30 недель по неделям.

В систему вносится также информация об общем времени доставки товара с завода изготовителя до дистрибьюторского склада филиала (в данном случае в России). В случае России это:

— одна неделя на обработку заказа, на отгрузку товара с завода на транзитный склад «И.Р.», расположенный недалеко от места производства, в Пиприаке (Франция);

— одна неделя на консолидирование грузов, поступающих для данного филиала, кондиционирование груза, подготовка транспортных документов и отгрузка;

— от одной недели до десяти дней — время транспортировки из Франции с транзитного склада до дистрибьюторского склада в российском филиале (Московская область);

— от одного до трех дней на таможенную очистку товара;

— три дня на приемку товара на складе в России, включая поштучный его пересчет и переклейку этикеток, составление приемного акта и передачу его в головной офис российского филиала для введения в бухгалтерскую систему. Итого четыре недели.

Информационной системе в центре, во Франции, задается оптимальный уровень товарных запасов для данного филиала (в том числе и российского). В настоящее время он составляет пять недель продаж и включает все товары, находящиеся в системе с момента отгрузки филиалу французским заводом. Важным параметром системы, который задается для каждого артикула

(наименования) товара, является его минимальное количество, которое завод отгружает в адрес филиала, как только система выдает рекомендацию о пополнении товарных запасов. При этом завод отгружает в адрес филиала партию товара (как только система констатирует малейший его дефицит), равную минимальному количеству товара, заданному в системе.

Система распределения товара. Используемая предприятием система сбыта имеет всего один распределительный центр — дистрибьюторский склад фирмы, с которого осуществляется отгрузка товара всем заказчикам. Склад расположен в Московской области, что позволяет без затруднений осуществлять завоз или вывоз товара как маленькими фургонами, так и большими трейлерами. Рядом со складом расположены таможенные посты Московской региональной таможни и Центральной акцизной таможни. Это позволяет оперативно производить таможенную очистку грузов, поступающих в адрес «И.Р. Восток». Продукция и различного рода материалы рекламного характера растамаживаются на посту Московской региональной таможни. Мебель, поступающая из Франции для оборудования фирменных магазинов, — на таможенном посту Центральной акцизной таможни. 95% всех поступлений грузов проходит таможенную очистку «с колес». Общая площадь склада составляет 2500 $м^2$. Тип хранения — стеллажный в четыре яруса. Первые два яруса оборудованы под зону пикинга, в которой на всем протяжении склада осуществляется поштучный подбор товара.

Подготовка части заказа, содержащей количество товара, кратное стандартному, содержащемуся в одной баркетке (коробке), подбирается с третьего и четвертого уровня стеллажей. Эти же уровни используются для хранения товара. После подборки заказа в специальной контрольной зоне осуществляется проверка правильности подборки заказа с одновременной его упаковкой для транспортировки. Перед отправкой склад формирует товарно-транспортную накладную, содержащую окончательные данные по товару, подготовленному к отгрузке, и отправляет ее по электронной почте в центральный офис.

Центральный офис формирует счет-фактуру и передает ее на склад. Таким образом, товар отгружается по счету-фактуре. Доставка товара с дистрибьюторского склада франчайзинговым партнерам осуществляется на условиях самовывоза. Доставка товаров в магазины российского филиала осуществляется арендованным транспортом. Такая распределительная система не отвечает многим логистическим принципам, на которых должны строиться системы распределения с точки зрения оптимизации потоков, т.е. эта система не способствует максимизации прибыли предприятия. Система с одним распределительным центром имеет (по крайней мере в описанном случае) как положительные, так и отрицательные стороны.

Задание:

1) На основании данной информации укажите два-три положительных и отрицательных момента функционирования действующей системы.

2) Дайте свои предложения по оптимизации схем доставки и

распределения товаров «И.Р. Восток».

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если даны полные, исчерпывающие ответы на все поставленные вопросы или если дан неверный ответ на один из поставленных вопросов;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если даны неверные ответы на два из поставленных вопросов или если все приведенные ответы являются неправильными.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Комплект заданий для контрольной работы

по дисциплине «Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле»

Тема 1.2. Комплексная структура и цели функционирования элементов таможенной логистики

Вариант 1

1. Предпосылки возникновения и этапы развития таможенной логистики как науки.
2. Методы моделирования в таможенной логистике, их особенности.
3. Методы и особенности этапов планирования закупок в таможенной логистике.

Вариант 2

1. Роль таможенной логистики в экономике России.
2. Потоки в таможенной логистике: виды, особенности, взаимосвязь.
3. Анализа АВС как один из методов логистики, особенности и область применения.

Вариант 3

1. Система поставок «точно в срок»: возможности применения в России.
2. Необходимость организации службы логистики на предприятии: цели, задачи функционирования, особенности её организационной структуры.
3. Принципы построения информационных систем в логистике.

Вариант 4

1. «Тощая» и динамичная логистическая стратегия: особенности, сходства и различия.
2. Интеграция в рамках логистической цепи.
3. Системы управления запасами: сравнительный анализ.

Вариант 5

1. Необходимость создания и нормирования материальных запасов.
2. Система организации логистического управления на предприятии.

3. Логистические концепции организации материальных потоков в производстве: преимущества и недостатки.

Вариант 6

1. Логистика сервисного обслуживания: значение для таможенной сферы.
2. Особенности контролинга в логистических системах.
3. Логистика в экономике

Тема 2.6. Применение альтернативных схем обеспечения законодательства при таможенном транзите в логистической системе

Вариант 1

1. Управление материальными ресурсами на производстве.
2. Методы прогнозирования материального потока.
3. Функциональные области логистики.

Вариант 2

1. Транспортные аспекты в логистике.
2. Логистическая концепция построение модели автотранспортного обслуживания потребителей и фирм.
3. Система складирования и складская переработка продукции.

Вариант 3

1. Способы управления материальными потоками.
2. Штриховое кодирование и способы идентификации штриховых кодов.
3. Системы регулирования запасов.

Вариант 4

1. Механизмы функционирования закупочной логистики.
2. Управление логистической системой на предприятии.
3. Логистический подход к организации транспортного процесса.

Вариант 5

1. Управление логистическими затратами.
2. Информационная система логистики.
3. Организационная система «Канбан».

Вариант 6

1. Информационные логистические системы.
2. Основные системы управления запасами.
3. Механизм функционирования закупочной логистики.

Вариант 7

1. Роль складирования в логистической системе.
2. Организация логистического управления.
3. Логистика сервисного обслуживания.

Критерии оценки:

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он показал высокий уровень сформированности компетенции:

- верно и в полном объеме знает теоретические основы планирования и организация логистического процесса в таможенном деле;
- верно и в полном объеме знает понятия и методы планирования и организация логистического процесса;
- верно и в полном объеме может применять количественные и качественные методы анализа при планировании и организации логистического процесса и строить логистические модели.

Дал логически последовательно-содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета, а также дополнительные вопросы, а также использовал в ответах на вопросы материалы рекомендуемой литературы.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он показал средний уровень сформированности компетенции, с незначительными замечаниями может применять:

- понятия и методы, определяющие процессы планировании и организации логистического процесса;
- количественные и качественные методы планирования и организации логистического процесса и строить организационно-логистические модели;
-находить организационно-управленческие решения при планировании и организации логистического процесса и нести за них ответственность;
-оценивать условия и последствия принимаемых управленческих решений при планировании и организации логистического процесса.

Дал последовательные, правильные и конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если он показал низкий уровень сформированности компетенции; на базовом уровне с ошибками показал знание теоретических основ планировании и организации логистического процесса, понятий и методов, определяющие процессы планирования и организации логистического процесса; не в полном объеме обладает умением применять количественные и качественные методы анализа при планировании и организации логистического процесса, строить логистические модели; не имеет достаточных навыков количественного анализа и моделирования логистических систем. При этом студент дал

правильные и конкретные (без грубых ошибок) ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений, а также при наводящих вопросах экзаменатора, наличии ошибок в чтении, изображении схем логистических процессов, ответах на вопросы при том, что основная рекомендованная литература использовалась студентом недостаточно.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он показал недостаточный уровень сформированности компетенции, дал неправильный ответ, хотя бы на один из основных вопросов; сделал большое количество ошибок в ответе; не понимает сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Вопросы для коллоквиумов, собеседования

по дисциплине «Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле»

Тема 1.3. Рамочные стандарты безопасности и облегчения мировой торговли

1. Первые взгляды на логистику, методологические основы.
2. Совершенствование логистики.
3. Определение логистики. Основные тенденции развития.
4. Принципы, функции, концепции логистики.
5. Цели и задачи логистики. Значимость логистики.
6. Методология логистики. Научная база логистики.
7. Закупочная логистика.
8. Производственная логистика.
9. Сбытовая (распределительная) логистика.
10. Транспортная логистика.
11. Информационная логистика.
12. Запасы в логистике.
13. Логистика складирования.

Тема 1.4. Таможенные услуги как часть комплексного логистического обслуживания

1. Логистика в экономике.
2. Перспективы использования логистики во внешнеэкономической деятельности.
3. Объекты логистики внешнеэкономической деятельности.
4. Таможенная логистическая процедура.
5. Таможенная логистическая система.
6. Микрологистическая система, ее основные элементы.
7. Макрологистическая система, основные элементы.
8. Ведение глобальных операций в логистической системе. Глобальные цепи поставок.
9. Миссия и цели логистики в сфере внешней торговли.

Тема 2.8. Критерии выбора оптимальной таможенной процедуры в логистической системе

1. Потоки таможенных процедур в логистической системе.

2. Базисные условия международных поставок грузов.

3. Логистизация таможенно-тарифных методов таможенно-тарифного и нетарифного регулирования потоковых процессов.

4. Нетарифное регулирование товарных потоков.

5. Основные направления развития логистической инфраструктуры

6. Околотаможенная логистическая инфраструктура.

7. Аутсорсинг во внешней торговле.

Критерии оценки:

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он показал высокий уровень сформированности компетенции:

- верно и в полном объеме знает теоретические основы планирования и организация логистического процесса в таможенном деле;

- верно и в полном объеме знает понятия и методы планирования и организация логистического процесса;

- верно и в полном объеме может применять количественные и качественные методы анализа при планировании и организации логистического процесса и строить логистические модели.

Дал логически последовательно-содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета, а также дополнительные вопросы, а также использовал в ответах на вопросы материалы рекомендуемой литературы.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он показал средний уровень сформированности компетенции, с незначительными замечаниями может применять:

- понятия и методы, определяющие процессы планировании и организации логистического процесса;

- количественные и качественные методы планирования и организации логистического процесса и строить организационно-логистические модели;

-находить организационно-управленческие решения при планировании и организации логистического процесса и нести за них ответственность;

-оценивать условия и последствия принимаемых управленческих решений при планировании и организации логистического процесса.

Дал последовательные, правильные и конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если он показал низкий уровень сформированности компетенции; на базовом уровне с ошибками показал знание теоретических основ планировании и организации логистического процесса, понятий и методов, определяющие процессы планирования и организации логистического процесса; не в полном объеме обладает умением применять количественные и качественные методы анализа при планировании и организации логистического процесса, строить

логистические модели; не имеет достаточных навыков количественного анализа и моделирования логистических систем. При этом студент дал правильные и конкретные (без грубых ошибок) ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений, а также при наводящих вопросах экзаменатора, наличии ошибок в чтении, изображении схем логистических процессов, ответах на вопросы, при том, что основная рекомендованная литература использовалась студентом недостаточно.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он показал недостаточный уровень сформированности компетенции, дал неправильный ответ, хотя бы на один из основных вопросов; сделал большое количество ошибок в ответе; не понимает сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Перечень дискуссионных тем для круглого стола
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)

по дисциплине «Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле»

Тема дискуссии: «Методология логистики».

Используемые технологии преподавания: Информационно-коммуникационные технологии; работа в команде/работа в малой группе; проблемное обучение; контекстное обучение.

Задание: Описать научную базу логистики.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Расскажите о логистике.
2. Назовите основные тенденции развития логистики.
3. Назовите задачи и цели логистики.
4. Расскажите о методологии логистики.

Тема дискуссии: «Функциональные области логистики»

Используемые технологии преподавания: Информационно-коммуникационные технологии; работа в команде/работа в малой группе; проблемное обучение; контекстное обучение.

Задание: Описать логистику складирования.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Расскажите о транспортной логистике.
2. Расскажите о запасах в логистике.

Тема дискуссии: «Логистика внешнеэкономической деятельности»

Используемые технологии преподавания: Информационно-коммуникационные технологии; работа в команде/работа в малой группе; проблемное обучение; контекстное обучение.

Задание: Ознакомиться с перспективами использования логистики в ВЭД **Вопросы, выносимые на обсуждение:** 1. Какая роль логистики в экономике?

Тема дискуссии: «Сущность и характеристики основных объектов

логистики внешнеэкономической деятельности»

Используемые технологии преподавания: Информационно-коммуникационные технологии; работа в команде/работа в малой группе; проблемное обучение; контекстное обучение.

Задание: Описать макроскопическую систему

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Назовите объекты логистики в ВЭД.
2. Что такое таможенная логистическая система?
3. В чем суть микроскопической системы?

Тема дискуссии: «Организация международных операций»

Используемые технологии преподавания: Информационно-коммуникационные технологии; работа в команде/работа в малой группе; проблемное обучение; контекстное обучение.

Задание: Описать глобальные цепи поставок.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Расскажите о способах выхода на иностранный рынок.

Тема дискуссии: «Особенности процесса логистизации таможенного дела»

Используемые технологии преподавания: Информационно-коммуникационные технологии; работа в команде/работа в малой группе; проблемное обучение; контекстное обучение.

Задание: Описать базисные условия международных поставок груза.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Расскажите о миссии и цели логистики в сфере внешней торговли.

Тема дискуссии: «Логистический подход к таможенно-тарифному и нетарифному регулированию»

Используемые технологии преподавания: Информационно-коммуникационные технологии; работа в команде/работа в малой группе; проблемное обучение; контекстное обучение.

Задание: Описать нетарифное регулирование товарных потоков.

Вопросы, выносимые на обсуждение: Расскажите об экономических и административных нетарифных ограничениях.

Тема дискуссии: «Формирование таможенной и околотаможенной логистической инфраструктуры»

Используемые технологии преподавания: Информационно-коммуникационные технологии; работа в команде/работа в малой группе;

проблемное обучение; контекстное обучение.

Задание: Описать околотаможенную инфраструктуру.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Таможенной инфраструктуре и основных этапах развития.

Тема дискуссии: «Аутсорсинг во внешней торговле»

Используемые технологии преподавания: Информационно-коммуникационные технологии; работа в команде/работа в малой группе; проблемное обучение; контекстное обучение.

Задание: Описать аутсоринг.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Аутсоринг применительно к практике внешней торговли

Рекомендации по проведению дискуссии:

Дискуссия - это всестороннее обсуждение спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре, т.е. заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений. Цели проведения дискуссии могут быть очень разнообразными: обучение, тренинг, диагностика, преобразование, изменение установок, стимулирование творчества. Дискуссия требует устного изложения изученного материала, строится как беседа-диалог студентов и преподавателя, объяснение, чтение определённых выборочных фрагментов текстов, в том числе и первоисточников. Проводится, в основном, на первых этапах обучения, когда требуется систематизация и уточнение приобретаемых знаний.

Примеры дискуссии, как процесса, стимулирующего творчество принятия решения:

1. Открытое Акционерное Общество «Б» работает на рынке логистических услуг 10 лет. Штат организации свыше 100 человек. Сначала сотрудники работали с клиентами по одиночке либо произвольно сгруппированной бригадой. Затем было принято управленческое решение, в результате чего все сотрудники были разбиты на бригады по 4 человека. В результате сложилась неблагоприятная ситуация: внутриорганизационные разногласия, в результате чего снизилась производительность труда.

Примите управленческое решение по выходу их сложившейся ситуации. Подумайте, как Вы, если бы были руководителем данной организации, вышли из данной неблагоприятной управленческой ситуации. Какие управленческие решения должны быть приняты в данной ситуации? Как принятые Вами решения отразятся на Ваших сотрудниках и на работе самой организации? Какое решение (инертное, импульсивное, рискованное, осторожное, рациональное, основанное на суждении или интуитивное) Вы примите?

2. Представьте следующую игровую ситуацию. Вы владеете фирмой,

которая торгует бытовой химией. Неожиданно для Вас открывается новая фирма, которая также занимается продажей бытовой химии. Место ее расположения в соседнем здании. Новая фирма устанавливает цены на свой товар ниже Ваших. В данной ситуации Вам следует быстро и оперативно принять решение, чтобы не потерять своих клиентов в рамках логистической системы.

Проанализируйте эту неблагоприятную ситуацию. Каковы будут ваши действия? Принимаемое Вами решение будет принято в условиях риска, определенности или неопределенности? Каковы эти условия риска (определенности, неопределенности). Примите решение по выходу из сложившейся ситуации при планировании и организации логистической системы.

3. Предположите, что на Вашей фирме сложилась неблагоприятная управленческая ситуация. Вы приняли управленческое решение. Теперь, используя полученные знания о системе контроля в логистической системе подумайте, как Вы будете мотивировать своих сотрудников для выполнения поставленных целей. Как Вы спланируете и организуете работу в логистической системе (например, при изменении околотаможенной логистической инфраструктуры). Проанализируйте конкретную ситуацию, примите решение относительно дальнейшего развития логистической системы.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он активно участвовал в проведении круглого стола, либо в роли активного участника, либо в роли оппонента;
- оценка «не зачтено» ставится студенту в случае отказа от участия в работе круглого стола.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Темы творческих заданий

по дисциплине «Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле»

Групповые творческие задания:

Задача (задание) 1. Завод потребляет в год 60 т. листового свинца (плотность 11,4 кг/дм^3), который поступает на завод через каждые 2 мес. Гарантийный запас свинца на 20 дней. Склад работает 255 дней в году. Листы свинца хранятся на полочных стеллажах размером 1,8 х1,5 м. высотой 2 м. Коэффициент заполнения стеллажей по объему – 0,5. Допустимая масса груза на 1 м^2 площади пола – 2 т.

Определите необходимую площадь склада, если коэффициент ее использования равен 0,7.

Задача (задание) 2. Партия из 200 деталей обрабатывается при параллельном виде движения. Технологический процесс обработки деталей состоит из семи операций, длительность которых соответственно составляет: 4,0; 22,0; 5,0; 4,0; 8,0; 10,0 и 27,0 мин. Вторая и шестая операции выполняются на двух станках каждая, седьмая – на трех, а все остальные операции на одном станке. Транспортная партия состоит из 40 деталей.

Определите, как изменится длительность технологического цикла обработки.

Задача (задание) 3. Партия из 200 деталей обрабатывается при параллельно-последовательном виде движения. Технологический процесс обработки деталей состоит из шести операций, длительность которых соответственно составляет: 6,0; 3,0; 24,0; 6,0; 4,0 и 20,0 мин. Третья операция выполняется на трех станках, шестая – на двух, а каждая из остальных операций – на одном станке. Транспортная партия состоит из 20 деталей.

Определите, как изменится длительность технологического цикла обработки партии деталей, если параллельно-последовательный вид движения в производстве заменить параллельным.

Задача (задание) 4. Месячный грузооборот между двумя цехами составляет 50 т. Заготовки поступают из заготовительного цеха в механообрабатывающий на автокарах, номинальной грузоподъемностью 1 т.,

которые движутся со скоростью 40 м/мин. На погрузку заготовок в заготовительном цехе необходимо 10 мин, а на их разгрузку в механообрабатывающем – 6 мин. Расстояние между цехами – 500 м. Коэффициент использования грузоподъемности автокара – 0,75, коэффициент использования фонда времени – 0,9. Режим работы – двухсменный. Число рабочих дней в месяце – 21.

Определите необходимое количество автокаров, число ежедневных рейсов и часовую производительность автокара.

Задача (задание) 5. Кожаный поводок для собак обходится магазину в 7,0 долл. каждый. Годовой спрос на поводки составляет 6000 штук. Менеджер магазина установил, что затраты составляют 20,0 долл. на заказ, и затраты хранения (в процентах от стоимости единицы) составляют 15%. Менеджер в настоящее время рассматривает нового поставщика поводков. Каждый поводок будет стоить только 6,65 долл., но, для того чтобы получить это снижение в цене, нужно осуществить закупки товарными партиями по 3000 поводков в один раз.

Прокомментируйте:

1. Должен ли менеджер воспользоваться услугами нового поставщика и получить возможность осуществлять покупки по пониженной цене?

2. Чему количественно равен дисконт (понижение затрат)?

Индивидуальные творческие задания (доклады):

1. Понятие логистического сервиса

2.Критерии качества логистического обслуживания

3.Управление в логистических системах

4.Характеристика партионности поставки как потребительского свойства логистики.

5. Гибкость поставок, как фактор потребительского свойства логистики

6.Определение сохранности товарного потока, как важного потребительского свойства логистики

7.Определение скорости (срочности), как важного потребительского свойства логистики

8.Характеритиска регулярности поставок, как важного потребительского свойства логистики

9.Характеритиска гарантированности поставок, как важного потребительского свойства логистики

10.Характеритиска технологичности переработки, как важного потребительского свойства логистики

11.Определение шести шагов декомпозиции иерархических логистических систем

12.Характеристика первого уровня декомпозиции (видов потоков) иерархической логистической системы

13.Характеристика второго уровня декомпозиции (измерители потоков

и их интенсивность) иерархической логистической системы

14.Характеристика третьего уровня декомпозиции (элементы системы, формирующие потоки) иерархической логистической системы

15.Характеристика четвертого уровня декомпозиции (материальная, денежная и информационная база потоков) иерархической логистической системы.

16. Особенности экспедиторских, таможенных, страховых, сюрвейерских и других услуг в логистике

17. Три стороны в логистике предприятия

18. Понятие о логистических стратегии и бизнес-процессах

19. Перспективы развития логистики в России.

20. Роль и место логистики в таможенном деле

21. Формирование оптимальных логистических систем в сфере таможенного дела

22. Анализ основных концепций, систем и принципов логистики и практика их применения в таможенном деле

23. Экономические методы в организации управления логистическими системами

24. Совершенствование планирования материально-технического обеспечения внешнеэкономического предприятия

25. Планирование, учет и анализ логистических издержек Основные пути снижения логистических издержек при осуществлении таможенных операций

26. Пути повышения эффективности функционирования логистических систем

27. Логистические системы внешнеторговых операций

28. Основные принципы построения и функционирования логистической информационной системы в таможенном деле

29. Классификация и характеристика информационных потоков в логистических системах

30. Системы управления качеством таможенных логистических процессов

Особенности выполнения заданий:

Групповое творческое задание предполагает устное обсуждение студентами предлагаемых вариантов в парах или тройках. Далее проходит устная презентация выполненного задания.

Индивидуальные творческие задания (доклады) проводятся в форме защиты презентации.

Критерии оценки:

№ п/п	Оцениваемые параметры	Оценка в баллах
1.	Качество доклада: производит выдающееся впечатление, четко выстроен, рассказывается, объясняется суть работы; - рассказывается, но не объясняется суть работы; - зачитывается.	 5 3-4 1-2
2.	Использование демонстрационного материала: - автор представил демонстрационный материал и прекрасно в нем ориентировался; - использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности; - представленный демонстрационный материал не использовался докладчиком или был оформлен плохо, неграмотно.	 5 3-4 1-2
3.	Качество ответов на вопросы: - отвечает на вопросы; - не может ответить на большинство вопросов; - не может четко ответить на вопросы.	 5 3-4 1-2
4.	Владение научным и специальным аппаратом: - показано владение специальным аппаратом; - использованы общенаучные и специальные термины; - показано владение базовым аппаратом.	 5 3-4 1-2
5.	Четкость выводов: - полностью характеризуют работу; - нечетки; - имеются, но не доказаны.	 5 3-4 1-2
В среднем 5 - 1		

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Комплект разноуровневых задач

по дисциплине «Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле»

А. ЗАДАЧИ РЕПРОДУКТИВНОГО УРОВНЯ

Задача 1

Производственная компания планирует выпуск новой продукции. Прогнозируемый годовой спрос составляет 600 ед. Постоянные затраты, связанные с выпуском такого объема продукции, находятся на уровне 12000 руб. в год. Планируемые переменные расходы на единицу продукта составляют 42 руб. Анализ конкурентных компаний, выпускающих аналогичную продукцию, показал, что средний уровень отпускных цен составляет 67 руб. за единицу.

Определите «точку безубыточности» в натуральном и стоимостном выражении.

Задача 2

Используя данные предыдущего примера, рассчитайте запас финансовой прочности данного предприятия (в стоимостном выражении и в процентах), а также воздействие производственного рычага на прибыль, если известно, что рост доходов составит 7,2%.

Задача 3

Имеется груз из двух коробок, каждая размером 1м × 1м × 1м, который предполагается транспортировать автомобильным транспортом. Маркировка на упаковке указывает, что груз может транспортироваться только при укладке в 1 ряд. Это влечет за собой увеличение стоимости транспортировки вдвое.

Выявите возможные действия логистического менеджера:

– дать указание перевозчику поставить коробку на коробку, а риск повреждения груза взять на себя;

– создать более прочную упаковку, что ведет к увеличению затрат;

– дождаться перевозки грузов, упаковка которых позволит расположить на них эти две коробки, что ведет к увеличению времени транспортировки, расходов на хранение груза на терминале перевозчика, снижению эффективности работы терминала перевозчика.

Задача 4

Компания MGI, расширила номенклатуру своей продукции и получила очень выгодный и ответственный заказ на разработку и последующую поставку препаратов одной аэрокосмической корпорации. Сроки выполнения контракта были очень жесткими. В течение первого года ежеквартально компания должна была предоставлять по одному промышленному образцу, проводя определенные усовершенствования по результатам его тестирования, чтобы через год иметь возможность начать поставку продукции на соответствующем уровне. Компания уже работала с многолетними партнерами по поставке сырья, компаниями ABC и CBC, которые выразили готовность участвовать в проекте, хотя это было для них новым направлением. Кроме это- го очень хорошие условия по цене были предложены крупным сырьевым холдингом «Интер», который был готов только одной поставкой обеспечить годовую потребность компании MGI в сырье. Итак, через год компания MGI назвала поставщика сырья для этого проекта.

Ответьте на следующие вопросы:

1) какого поставщика могла бы выбрать компания MGI при первоначальном анализе;

2) может ли измениться кандидатура поставщика после первого года совместной деятельности.

В. ЗАДАЧИ РЕКОНСТРУКТИВНОГО УРОВНЯ

Задача 1

Перед предприятием по производству каучуковой продукции (ООО «Тольяттикаучук») стал вопрос оценки системы управления распределением готовой продукции. Учитывая, что продукция этого предприятия имеет производственное назначение, вопрос о каналах распре- деления здесь не актуален, поскольку в данный момент он имеет оптимальную структуру: производитель – потребитель. Особое внимание необходимо уделить именно процессу сбыта готовой продукции: оценить систему управления поставками, уровень сервиса, а также систему управления товарными запасами. Таким образом, сотрудники отдела логистики получили задание, одним из пунктов которого являлась оценка характера поставок с точки зрения их равномерности и ритмичности. Результаты были необходимы для того, чтобы при продлении договорных отношений рациональным образом оформить условия договора и предложить клиенту более высокий уровень его обслуживании. Это, в свою очередь, приведет к тому, что предприятие пересмотрит и улучшит управление системой распределения. До этого времени, согласно договору поставки (который был заключен на шесть месяцев), предприятие обязалось к десятому числу 65 каждого месяца поставлять клиенту партию каучуков (бутилкаучука, бутадиеновых каучуков и термоэластопластов) в размере 2,5 тыс. тонн. Анализ динамики поставок специалистами по логистике выявил следующие результаты, представленные

в таблице 1.

Таблица 1.

Динамика объема поставок и времени задержек поставки

Месяц поставки	Объем поставки, тыс. тонн	Время задержки, день
Январь	2,0	0
Февраль	3,0	0
Март	1,5	4
Апрель	2,0	0
Май	0,5	2
Июнь	1,0	0

Проведите расчеты по заданию, а также сравнить эти результаты с результатами главного конкурента (ОАО «Воронежсинтезкаучук»). Известно, что коэффициент равномерности поставок конкурента равен 87%; коэффициент аритмичности – 0,55; среднее время задержки поставок – 3 дня.

Задача 2

1.Объем спроса на товар достаточно стабильный и носит регулярный характер.

2. Объем продаж составляет: – 40 млн. руб., или 80 тыс. единиц товара в год; – 30 млн. руб., или 60 тыс. единиц товара в год;

– 25 млн. руб., или 50 тыс. единиц товара в год;

– 12,5 млн. руб., или 25 тыс. единиц товара в год.

Продажа, товара осуществляется равномерно.

3. Альтернативные схемы доставки товаров:

а) транспортировка самолетом в малых контейнерах до места розничной торговли;

б) перевозка автомобильным транспортом в малых контейнерах до места розничной торговли;

в) перевозка автомобильным транспортом в больших контейнерах до места розничной торговли;

г) транспортировка по железной дороге в больших контейнерах до склада и от него малыми партиями до места розничной торговли.

4. Затраты времени при транспортировке самолетом:

– время обработки заявки – 5 дней;

– время в пути – 1 день;

– время нахождения в месте розничной торговли – 2 дня.

5. Затраты времени при транспортировке автомобильным транспортом в малых контейнерах:

– время обработки заявки – 5 дней;

– время в пути – 2 дня;

– время нахождения в месте розничной торговли – 2 дня.

6. Затраты времени при транспортировке автомобильным транспортом в больших контейнерах:

– время обработки заявки – 5 дней;

– время в пути – 2 дня;

– время нахождения в месте розничной торговли – 8 дней.

7. Затраты времени при перевозке железнодорожным транспортом в больших контейнерах на склад и далее малыми партиями:

– время обработки заявки – 5 дней;

– время в пути – 4 дня;

– время нахождения на складе – 10 дней;

– время нахождения в месте розничной торговли – 5 дней.

8. Удельные транспортные расходы: а) при объеме продаж 40 млн. руб., или 80 тыс. единиц;

– при транспортировке самолетом – 3,33 руб.;

– при транспортировке автомобилями малыми контейнерами – 2,70 руб.;

– при транспортировке автомобилями большими контейнерами – 1,58 руб.;

– при транспортировке железнодорожным транспортом – 0,19 руб.;

б) при объеме продаж 30 млн. руб., или 60 тыс. единиц:

– при транспортировке самолетом – 4,10 руб.;

– при транспортировке автомобилями малыми контейнерами – 3,31 руб.;

– при транспортировке автомобилями большими контейнерами – 2,34 руб.;

– при транспортировке железнодорожным транспортом – 1,14 руб.;

в) при объеме продаж 25 млн. руб., или 50 тыс. единиц:

– при транспортировке самолетом – 4,54 руб.;

– при транспортировке автомобилями малыми контейнерами – 3,65 руб.;

– при транспортировке автомобилями большими контейнерами – 2,83 руб.;

– при транспортировке железнодорожным транспортом – 1,74 руб.;

г) при объеме продаж 12,5 млн. руб., или 25 тыс. единиц:

– при транспортировке самолетом – 5,65 руб.;

– при транспортировке автомобилями малыми контейнерами – 5,37 руб.;

– при транспортировке автомобилями большими контейнерами – 5,13 руб.;

– при транспортировке железнодорожным транспортом – 4,09 руб.

9. Процентная ставка на стоимость запасов равна 10% годовых. 10. Стоимость 1 единицы товара составляет 500 руб.

Определите:

1) годовую оборачиваемость или количество рейсов для каждой схемы доставки и каждого объема продаж;

2) объем товарных запасов, или средний размер поставки за рейс (с экономической точки зрения, товары, находящиеся в пути, представляют собой запасы);

3) издержки на перевозку за рейс каждым видом транспорта для каждого объема продаж;

4) общие издержки за рейс при доставке товаров для каждой из альтернативных схем доставки, включая издержки на товарные запасы;

5) рациональные схемы доставки товаров для каждого объема продаж.

Задача 3

Продукция (манометры) транспортируется в стандартных контейнерах в ящиках или на поддонах. Если используются поддоны, то в контейнер вмещается 300 шт. (25 поддонов в одном контейнере, 12 шт. на одном поддоне). Если штабелируются ящики, то в контейнер вмещается 480 шт. (40 ящиков в од- ном контейнере, 12 шт. в одном ящике).

Транспортные расходы в расчете на один контейнер:

– 1-3 варианты – 500 руб.,

– 4-6 варианты – 800 руб.,

– 7-9 варианты – 1200 руб.,

– 10-12 варианты – 2000 руб.,

– 13-15 варианты – 3000 руб.

Почасовая ставка погрузочно-разгрузочных работ (ПРР):

– вручную – 36 руб.,

– вилочным погрузчиком – 54 руб.

Затраты рабочего времени на погрузку:

– одного поддона: вручную – 4,8 мин, вилочным погрузчиком – 2,4 мин;

– одного ящика: вручную – 1,8 мин, вилочным погрузчиком – 0,9 мин.

Определите затраты на один поддон и один ящик при транспортировке продукции, на основе расчетов выбрать наиболее рациональный вид тары.

С. ЗАДАЧИ ТВОРЧЕСКОГО УРОВНЯ

Задача 1

План годового выпуска продукции производственного предприятия составляет 800 шт., при этом на каждую шт. готовой продукции требуется 2 шт. комплектующего изделия. Известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 200 руб., цена одной шт. комплектующего изделия – 480 руб., а стоимость содержания комплектующего изделия на складе составляет 15% от его цены.

Определите оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

Задача 2

Рассчитайте параметры системы управления с фиксированным размером заказа, если известно, что годовая потребность в заказываемом продукте составляет 200 000 кг, а оптимальный размер заказа – 40 000 кг. Время поставки, указанное в договоре поставки, составляет 15 дней, возможная задержка поставки – 3 дня, число рабочих дней в году – 250 дней.

Задача 3

Торговая компания считается крупным посредником на рынке оптовой торговли. С целью завоевания новых рынков сбыта руководство решило открыть филиал в соседнем регионе.

Определите целесообразность строительства собственного склада, если прогнозируемый годовой грузооборот будущего склада составит 10000 т, длительность нахождения товарных запасов на складе – 29 дней. На строительство склада предполагается выделить 1500 тыс. руб., постоянные затраты, связанные с функционированием склада, составляют 750 тыс. руб., стоимость обработки 1 т грузопотока – 0,7 руб. в сутки.

Критерии оценки:

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он показал высокий уровень сформированности компетенции:

- верно и в полном объеме знает теоретические основы планирования и организация логистического процесса в таможенном деле;
- верно и в полном объеме знает понятия и методы планирования и организация логистического процесса;
- верно и в полном объеме может применять количественные и качественные методы анализа при планировании и организации логистического процесса и строить логистические модели.

Дал логически последовательно-содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета, а также дополнительные вопросы, а также использовал в ответах на вопросы материалы рекомендуемой литературы.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он показал средний уровень сформированности компетенции, с незначительными замечаниями может применять:

- понятия и методы, определяющие процессы планировании и организации логистического процесса;
- количественные и качественные методы планирования и организации логистического процесса и строить организационно-логистические модели;
-находить организационно-управленческие решения при планировании и организации логистического процесса и нести за них ответственность;
-оценивать условия и последствия принимаемых управленческих решений при планировании и организации логистического процесса.

Дал последовательные, правильные и конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если он показал низкий уровень сформированности компетенции; на базовом уровне с

ошибками показал знание теоретических основ планировании и организации логистического процесса, понятий и методов, определяющие процессы планирования и организации логистического процесса; не в полном объеме обладает умением применять количественные и качественные методы анализа при планировании и организации логистического процесса, строить логистические модели; не имеет достаточных навыков количественного анализа и моделирования логистических систем. При этом студент дал правильные и конкретные (без грубых ошибок) ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений, а также при наводящих вопросах экзаменатора, наличии ошибок в чтении, изображении схем логистических процессов, ответах на вопросы при том, что основная рекомендованная литература использовалась студентом недостаточно.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он показал недостаточный уровень сформированности компетенции, дал неправильный ответ, хотя бы на один из основных вопросов; сделал большое количество ошибок в ответе; не понимает сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Темы докладов

по дисциплине: «Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле»

1. Логистическое управление интегрированной цепью поставок системы таможенного дела
2. Складское обеспечение в таможенной логистике и оценка ее эффективности
3. Применение принципов логистики в деятельности таможенного органа
4. Грузовые воздушные перевозки и их роль в таможенной логистике
5. Грузовые автомобильные перевозки и определение их эффективности
6. Модальные системы доставки товаров и их использование в таможенном деле
7. Направления совершенствования управления международными транспортными потоками (по видам транспорта)
8. Механизм функционирования международной закупочной логистики
9. Направления совершенствования планирования процесса доставки товаров при процедуре ВТТ
10. Основные направления расширения комплекса услуг таможенного перевозчика
11. Основные пути снижения издержек при доставке товаров по процедуре ВТТ
12. Организация контроля за транспортными операциями в международной товаропроводящей сети
13. Управление транспортно-экспедиционными компаниями, осуществляющими международные перевозки товаров
14. Определение и планирование спроса на международные грузовые перевозки (по видам транспорта)
15. Определение и планирование спроса на международные пассажирские перевозки (по видам транспорта)
16. Организация функционирования транспортных предприятий
17. Совершенствование транспортных технологий и охрана окружающей среды при международных перевозках грузов
18. Значение распределения в таможенной логистике
19. Выбор перевозчиков при организации доставки товаров

20. Логистические функции и их распределение между участниками таможенного логистического процесса

21. Размещение и функционирование транспортно-логистических центров в регионе

22. Штриховое кодирование: понятие, виды, области применения в таможенной логистике

23. Понятие логистического сервиса.

24. Формирование системы логистического сервиса

25. Аутсорсинг и его использование в таможенной логистике

26. Организация международного транспортно-экспедиторского обслуживания и ее влияние на развитие региона

27. Администрирование в таможенной логистической системе

28. Международные транспортные организации и конвенции

29. Организация перевозок отдельных видов грузов в таможенной логистике (на примере конкретных товаров)

30. Анализ логистического потенциала и эффективность деятельности на примере региона

31.Организация технологических таможенных процессов во времени Интеграция функциональных областей логистики на СВХ

32. Управление финансовыми потоками в таможенной логистике

33. Формирование и развитие международных транспортных коридоров на территории РФ

34. Страхование международных перевозок и его влияние на таможенные логистические процессы

Краткие рекомендации к выполнению:

Прежде чем писать доклад на выбранную тему, студент согласовывает ее с преподавателем, составляет план доклада. Затем изучает закрепленную за ним тему по учебным пособиям, другим литературным источникам, конспектам лекций.

Требования к оформлению

Доклад (реферат) выполняется студентом самостоятельно в отдельной папке с титульным листом на стандартных листах формата А4, шрифт Times New Roman, кегель 14, интервал – 1,5, поля: верхнее, нижнее – 2,0; слева – 3,0; справа – 1,0. Форматирование по ширине. Отступ первой строки - 1,25.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если доклад носит исследовательский характер, имеет грамотно изложенный анализ теории по выбранному вопросу, проведен анализ точек зрения различных авторов или литературных источников, логично и последовательно изложен материал, сделаны соответствующие выводы.

- оценка «незачтено» выставляется студенту, если доклад не отвечает основным требованиям, имеет поверхностный анализ и недостаточный уровень самостоятельности студента, материал изложен непоследовательно.

2. Материалы для проведения текущей аттестации

Текущая аттестация 1

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

Комплект заданий для проведения текущей аттестации №1
(в форме контрольной работы)

по дисциплине «Планирование и организация логистического процесса в таможенном деле»

Тема 1.4. Таможенные услуги как часть комплексного логистического обслуживания

Вариант 1. Кейс-задача

Кейс-задача 1. Сегодня Matt Roberts получил свое первое задание от менеджера по заняться–закупкам Custom Equipment Inc., расположенной в Атланте, программой управления проволочной продукцией (Wire Management Program, сократить базу поставок компании по проводам–WMP). Цель WMP и кабелям. Закупщика Matt Roberts, недавно принятого на работу, очень беспокоило, как он справится с задачей. относительно новое подразделение–Custom Equipment Inc. (CE)

Custom Equipment Global мультинациональной электротехнической и тех- нологической компании. За предыдущий год объем продаж CE составил 66 млн долл., и, по ее прогнозам, за каждый из последующих четырех лет он должен расти на 25%. Продукция CE – оборудование для конвейерных линий и прессов-автоматов. К продукции конвейерных линий относятся устройства подачи рам транспортного средства на производственную линию и сварки в определенных точках. К продукции для прессов-автоматов относятся устройства для перемещения рам, транспортных средств, дверей и капотов между станками в процессе сборки. Станки выпускались в Атланте, тестировались, принимались, разбирались на отдельные части и отправлялись на предприятие заказчика, где собирали их заново.

Все станки в Custom Equipment созданы с применением ручного труда. Большинство единиц оборудования из-за требований производителя и целевого назначения оборудования уникальны. Каждый станок состоит из стальных механических, электрических и гидравлических деталей. Провода и кабели закупают барабанами и прокладывают по оборудованию в тех местах, где это необходимо. В результате автоматизированного проектирования,

которое на предприятии проводится ежегодно, CE постоянно занимается реконструкцией старых линий и введением новых. В CE гордятся тем, что способны удовлетворять запросы заказчиков. В автоматизированной отрасли своевременная доставка оборудования - ключевой фактор необходимого, чтобы начать производство.

В отделе закупок в CE работают шестеро закупщиков и менеджер. Их обязанности распределены на основе товарных групп: электрики, гидравлики; пневматики, сварочного оборудования, других требующихся для производства деталей; готовых компонентов и стали; других металлов. Мэтта взяли на работу недавно, так как два прежних закупщика ушли на пенсию.

Мэтт закончил курс бизнеса в бизнес-школе. По окончании он про-
работал год аналитиком запасов в мультинациональной производственной 7
компании. Мэтт подал заявление в CE, когда посетил ее стенд на местной выставке производителей. С самого начала работы на новом месте Мэтту хотелось внести свой вклад в деятельность CE, и ему казалось, что WMP дает для этого отличную возможность.

Менеджер Мэтта недавно начал реализацию программы WMP, уверенный, что CE могла бы повысить требования ко всей проволочной и кабельной продукции за счет левереджа. Рационализация базы поставщиков смогла бы также сэкономить время, которое сейчас затрачивается на обработку инвойсов, поступающих от многочисленных поставщиков. С выбранным поставщиком можно было бы установить более прочные взаимоотношения, что могло бы повысить приоритетность заказов CE и выявить дополнительные возможности для экономии на затратах. К тому же, воз- можно, сократились бы и транспортные издержки, поскольку все заказы прибывали бы из единственного источника. И, наконец, работа с единственным поставщиком позволила бы закупщику фокусироваться на финансово более важных проблемах. Менеджер дал понять Мэтту, что программа WMP должна быть вы- полнена до конца октября.

За предыдущий год общие закупки компонентов в CE составили 32 млн. долл. Общая потребительская база компании насчитывает 3000 поставщиков, из которых постоянные составляют менее 5%. Поставщиков так много, во-первых, потому, что вновь нанятые на работу закупщики обычно имеют уже установившиеся взаимосвязи с какими-либо поставщиками и переносят их в CE. Во-вторых, некоторые поставщики спепиализируются только на конкретных продуктах. Когда CE само получает заказ, ему сначала требуется получить тщательный проект и протестировать предлагаемый вариант при помощи системы автоматизированного проектирования (computer-aided design CAD) из инженерного отдела. Этот процесс, помимо прочего, включает определение каждого компонента, который потребуется для выполнения заказа. Требуемые компоненты - гидравлические, механические и электрические вносятся в спецификацию материалов. Спецификация становится основой для запроса на конкретные детали в компьютерной системе Custom Equipment.

Закупщики определяют, какие запросы относятся к их товарным

группам, и отправляют заказы на закупку. Из-за этого между фактическими требованиями и первоначальными ожиданиями обычно возникают некоторые отклонения. Если компонентов заказано больше, чем надо, требуется их вернуть поставщику или отправить в запас. Возврат продуктов обычно требует больших затрат времени и, очевидно, не добавляет продукту никакой ценности. С другой стороны, содержание лишних компонентов связывает деньги компании. Если необходимые детали заказываются в меньшем количестве или если их вообще забывают заказать, приходится размещать на них срочный заказ. Еще недавно поток деталей с пометкой «Срочно» создавал проблемы для закупщиков, заставляя решать их как можно быстрее.

Каждая сборочная линия и продукция автоматизированных прессов разделены на секции, содержащие многочисленные компоненты. На 98% заказы, связанные с компонентами, относятся к конкретным видам работ. Некоторые виды работ должны быть выполнены более чем в 10 отдельных секциях. Некоторые детали в секциях одинаковые, однако время нахождения в секциях разное. За день может пройти множество заказов на 10 футов одного и того же вида проволоки, что вызывает ненужные затраты на их размещение и обработку, потому что каждую строчку в заказе на закупку надо вводить отдельно, а полученные материалы обрабатывать индивидуально. Часто это приводит к административным проблемам, потому что заказ на закупку электрических деталей может содержать более 100 наименований. Каждая поступившая по проекту деталь остается в упакованном виде на участке приема до тех пор, пока не потребуется для конкретной работы.

Ежегодные затраты Custom Equipment на содержание этих запасов достигают 15% его общих расходов. Бывают случаи, когда работники «занимают» детали, требующиеся для их работ, которые они не заказывали или которые по их заказу еще не прибыли. Из-за этого возникают напряженные отношения, хотя никто конкретно за это ответственности не несет. Кроме того, в крайнем случае можно получить недостающую деталь из поставки для выполнения другой работы, хотя в этом случае разрешение на выдачу должен дать менеджер проекта. важнейшее условие работы, поскольку–Наличие материалов здесь каждая рабочая секция может начать работать лишь после того, как заканчивает свою часть предыдущая. Поэтому отсутствующие компоненты могут серьезно затруднить производственную деятельность последующих секций.

Провода и кабели - важные товарные продукты в электрической отрасли. Провода изготавливаются из медных прутков, которые в процессе волочения доводятся до нужного диаметра, затем на них наносится защитное изолированное покрытие. Кабели - это комбинация двух или нескольких медных проводов с внешним покрытием. Провода отличаются от кабелей, прежде всего, числом проводников, покрытием, изоляцией и степенью устойчивости к внешним факторам. Время от времени спецификацию на продукт задает конечный пользователь. В этих случаях инженерам CE приходится использовать продукт со спецификацией, который иногда можно

получить только у отдельных продавцов нестандартного оборудования. Чаще всего подобные ситуации возникают с кабелями к моторам и реже из-за проводов. Хотя процессы поставок в целом были приемлемы, Мэтт чувствовал, что программа WMP дает идеальную возможность проанализировать потенциальные изменения. Вместе с тем он понимал, что на какие-либо крупные изменения потребуется согласие основных потребителей.

Необходимые Custom Equipment кабели и провода по одному виду работ обычно закупаются у трех-шести разных поставщиков. В основном продуктовые линии этих поставщиков дублируются, что вызывает естественное желание сократить их базу до единственного источника. Объем приобретенных в прошлом году кабелей и проводов в денежном исчисле- нии составил приблизительно 700 тыс. долл. По прогнозам, закупки кабелей и проводов будут увеличиваться с той же скоростью, что и общефирменные продажи.

Мэтт расспрашивал работников цехов о шести поставщиках CE. Люди с удовольствием сообщали свои и положительные, и отрицательные мнения по всем поставщикам. Мэтт отнесся к этим высказываниям как к неофициальному обзору показателей, достигнутых после выполнения операций. У него сложилось впечатление, что отдельные работники, по- видимому, предпочитают продукцию некоторых поставщиков, может быть, из-за дружеских отношений с кем-то из их представителей, а может быть, из-за того что, там работают люди той же национальности. Поэтому он критически отнесся ко всем комментариям, учитывая, что они могут быть необъективными. Мэтт узнал, что приемщик вел отчеты о показателях поставок поставщиков за последние 30 месяцев, поскольку это предусматривается требованиями сертификата ISO 9001, который получила CE. Благодаря этому такие критерии, как доставка, возврат продукции и общие услуги поставщика, отслеживались и вносились в отчетные формы.

По этим отчетам и данным приемщика Мэтт решил, что сможет дать объективную оценку результатов прошлой деятельности поставщиков. По утверждению приемщика, с некоторыми поставщиками CE не было серьезных проблем, связанных с качеством. Поэтому он знал, что эти поставщики предлагают продукцию примерно одинакового качества. Руководитель Мэтта разработал программу управления проволочной продукцией, чтобы добиться преимуществ за счет снижения числа поставщиков кабелей и проволотки. Сначала Мэтт считал, что переход к единственному поставщику поможет CE добиться лучших цен. Однако затем он понял, что были аргументы как в пользу этого подхода, так и против него. Ему потребовалось проанализировать характеристики и управленческие способности каждой компании-поставщика, чтобы принять решение.

Задание:

1. Предложите возможные способы снижения числа поставщиков кабелей и проводов.

2. Обоснуйте свои рекомендации

Тема 2.7. Информационное обеспечение в логистической системе

Вариант 2. Кейс-задача

Кейс-задача 2. Ниниан Уилсон, менеджер по снабжению в компании Cable and Wireless plc с главным офисом в Лондоне, оценивает имеющиеся возмож- ности для проведения первого в компании электронного аукциона. Сейчас 10 июля, и Ниниану требуется решить все вопросы по товарам и выбору провайдера услуг по проведению аукциона. Cable and Wireless pic (C&W ведущая глобальная телекоммуника-–) ционная компания. Ее основное подразделение C&W провайдер–Global Интернет-протокола (IP) и услуг по работе с данными, которые она пре- доставляет бизнес-заказчикам на ключевых рынках в Соединенных Штатах, Европе и Азии. Глобальная инфраструктура C&W обеспечивает наличие сети с высокими показателями, что позволяет доставлять интегрированные Интернет-коммуникации, а также передавать данные, голосовые сообщения и обеспечивать коммуникации со своими заказчиками.

Годовые доходы компании составляют 9 млрд ф. ст. В ней работают около 55 тыс. человек. Недавно C&W провела всесторонний анализ своих активов и бизнес-стратегии. По результатам анализа руководство продало ряд нестратегических предприятий и запланировало вложить доходы от этих продаж в наращивание сети и IP-услуги, связанные с обработкой данных, где, по мнению специалистов, имеются долгосрочные перспективы роста. В начале этого года с целью помочь руководству в переходе C&W на электронный бизнес была сформирована команда eGo. Дон Рид, главный исполнительный директор Global Services, стал и исполнительным спонсо- ром команды, которая сфокусировала свои усилия на заказчиках, персона- ле, партнерах и поставщиках C&W и стала звеном связи между этими ли- цами. Команда eGo сейчас занимается рядом проектов и инициатив, в том числе и электронным снабжением.

Целями инициативы по электронному снабжению определены:

1) предоставить служащим C&W возможность осуществлять электронные трансакции со своих рабочих мест;

2) предоставить полномочия службе снабжения на проведение электронных операций, в том числе и электронных аукционов;

3) высвободить ресурсы службы поставок за счет отказа от видов деятельности, не добавляющих ценность, например повторного ввода данных;

4) сократить затраты на приобретение товаров и услуг;

5) снизить число закупок в организации, осуществляемых не по правилам. Чтобы разобраться в общем объеме затрат, преимуществах и последствиях возможностей заниматься электронным снабжением, был начат пилотный проект. В состав управляющего комитета по электронному

снабжению вошли шесть руководителей исполнительного уровня C&W, включая Мартина Уорда, старшего вице-президента по закупкам. Ниниана Уилсона назначили директором программы, отвечающим одного из составляющих за проведение электронного аукциона - одного из составляющих проекта.

План, разработанный Нинианом, предусматривал организацию онлайнового, в режиме реального времени, конкурса предложений по группе подходящих для этого товаров. Ниниан надеялся, что проведение электронного аукциона поможет лучше понять особенности процесса обратного аукциона и получить данные по соотношению затрат и экономии. Вот снижение что он сказал по этому поводу: «Потенциальная выгода 30%, и пилотный проект поможет нам проверить, на сколько это реально».

В качестве стартовой точки Ниниан анализировал контракты, срок действия которых подходил к концу, и поэтому их необходимо было продлевать. Для включения в пилотный электронный аукцион он выбрал архивные услуги и бумагу на маркетинговые цели. У C&W было шесть поставщиков услуг по хранению отчетов по разным операциям, выполняемым на территории Великобритании, что обходилось компании в целом в 133 тыс. ф. ст. в год. Поставщики располагались на территории Большого Лондона и предоставляли одни и те же базовые услуги: наклейку названий, доставку документов, извлечение документов со сроком исполнения в следующий день и хранение.

Некоторые прежние провайдеры этих услуг уже сообщили, что при заключении следующего контракта они хотели бы повысить цену. Уэнди Эллис, менеджер по товарам, два месяца назад отправила запрос о расценках (RFQ), сформулированный так, чтобы консолидировать запросы по каждому виду услуг и получать их у единственного провайдера. Озабоченная тем, что далеко не все из нынешних провайдеров обеспечивают пожаробезопасные условия хранения, Уэнди особо указала эту характеристику в RFQ, что, по ее оценкам, добавит к общим затратам приблизительно 1000 ф. ст. в год. Каждого из имеющихся шести провайдеров услуг попросили представить свои расценки на хранение документации для C&W. Самое низкое предложение, 423 тыс. ф. ст. при контракте на 36 месяцев, прислала Clauws Records Services.

В настоящее время C&W закупает бумагу для литературы по маркетингу и продажам по всему миру приблизительно на 4 млн ф. ст. Крупные затраты на этот участок и широкий географический охват дополняются особым характером взаимодействия C&W с несколькими продавцами бумаги: она работает с ними без посредников. Ниниан знает, что контракт C&W на бумагу для маркетинговых целей необходимо пересмотреть в течение следующего месяца. При нынешних ценах на бумагу общий годовой объем затрат здесь составит около 67 1,2 млн. ф. ст. На сегодняшний день у C&W нет крупных контрактов на обеспечение этих требований в Европе, Соединенных Штатах или Азии, и она закупает бумагу для маркетинговых целей в этих регионах у большого числа поставщиков. Однако британский

поставщик Engler Paper проявил интерес работать с C&W в более широких масштабах, расширив поставки и на другие регионы.

Ниниан чувствует, что мог бы провести электронный аукцион по обеспечению глобальных потребностей C&W в бумаге или вначале ограничиться только удовлетворением потребности компании на территории Великобритании. Он отыскал семь потенциальных поставщиков, в том числе двух с опытом участия в таких аукционах. Ниниан понимает, что если он решит проводить электронный аукцион, то должен договориться о его проведении в онлайновом режиме с провайдером, который сможет это сделать. Предварительный анализ показал множество провайдеров, каждый со своим подходом.

Ниниан сократил число претендентов до двух. IA-TECH, провайдер решений для электронного снабжения со штаб- квартирой в США, использует одну из трех самых популярных разновидностей программного обеспечения. Он один из крупнейших в мире провайдеров услуг по проведению электронных аукционов, и на сегодняшний момент его послужной список насчитывает более 250 обратных аукционов, проведенных для ряда компаний из Северной Америки и Европы. Представитель IA-TECH запросил 12 тыс. ф. ст. за проведение аукциона по архивным услугам, 25 тыс. по бумаге для маркетинговых целей на территории Великобритании и 50 тыс. – по бумаге в масштабах всего мира. В предложении IA-TECH было указано, что максимальное число участников аукциона - шесть поставщиков.

e-Procure Systems - относительно новый провайдер услуг для аукционов со штаб-квартирой в Великобритании. e-Procure Systems разрабо- тала свое собственное программное обеспечение и провела около 50 об- ратных аукционов. Фирма предложила C&W две схемы цены. Одна преду- сматривает многослойную комиссионную структуру в размере 3% за пер- вые 500 тыс. ф. ст. контракта, 2% за вторые 500 тыс. ф. ст., 1% за следую- щие 500 тыс. и 0,5% за следующие.

Другая схема включила оплату с учетом риска. В этом случае оплата услуг фирмы составила бы 15% общей экономии, которую обеспечит аукцион по сравнению с нынешними затратами. Каждый из пакетов услуг, предложенных IA-TECH и e-Procure Systems, предусматривал подготовку специалистов, оказание поддержки, консалтинговые услуги, индивидуализированное обслуживание и аукционный маркетинг. Для того чтобы двигаться дальше, Ниниану было необходимо установить параметры предстоящего аукциона и отобрать провайдера услуг, который будет его проводить. Ниниана беспокоят несколько проблем. Хотя он считает, что такие аукционы могут быть полезны для некоторых товаров, он не уверен, для каких именно. Он еще не до конца разобрался и с тем, как поставщики от- реагируют на такой путь выбора, и знает, что поставщикам придется как-то сотрудничать друг с другом, чтобы аукцион прошел успешно. К тому же Ниниану надо решить, сколько поставщиков пригласить участвовать в аукционе, и определить, кто именно лучше всего для этого подходит. И наконец, это будет первый опыт Ниниана в проведении электронного аук-

циона, и он знает, что нужно тщательно к нему подготовиться. Ему не только необходимо выбирать стратегию по продуктам, но и выбрать под- ходящего провайдера услуг для проведения онлайнового аукциона.

Пронализируйте ситуациюи ответьте на вопрос:

1. Какие рекомендации Ниниан должен дать управляющей группе по электронному снабжению.

Общий порядок выполнения задания:

1. Оцените предложенные ситуации, определите последовательность логистического решения задач и ключевые проблемы логистики.
2. Проанализируйте альтернативы развития ситуации.
3. Сформируйте предложения и рекомендации по принятию логистического решения.
4. Разработайте дальнейший план действий

Критерии оценки:

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если он показал высокий уровень сформированности компетенции:

- верно и в полном объеме знает теоретические основы планирования и организация логистического процесса в таможенном деле;
- верно и в полном объеме знает понятия и методы планирования и организация логистического процесса;
- верно и в полном объеме может применять количественные и качественные методы анализа при планировании и организации логистического процесса и строить логистические модели.

Дал логически последовательно-содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета, а также дополнительные вопросы, а также использовал в ответах на вопросы материалы рекомендуемой литературы.

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если он показал средний уровень сформированности компетенции, с незначительными замечаниями может применять:

- понятия и методы, определяющие процессы планировании и организации логистического процесса;
- количественные и качественные методы планирования и организации логистического процесса и строить организационно-логистические модели;
-находить организационно-управленческие решения при планировании и организации логистического процесса и нести за них ответственность;
-оценивать условия и последствия принимаемых управленческих решений при планировании и организации логистического процесса.

Дал последовательные, правильные и конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если он показал низкий уровень сформированности компетенции; на базовом уровне с ошибками показал знание теоретических основ планировании и организации логистического процесса, понятий и методов, определяющие процессы планирования и организации логистического процесса; не в полном объеме обладает умением применять количественные и качественные методы анализа при планировании и организации логистического процесса, строить логистические модели; не имеет достаточных навыков количественного анализа и моделирования логистических систем. При этом студент дал правильные и конкретные (без грубых ошибок) ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений, а также при наводящих вопросах экзаменатора, наличии ошибок в чтении, изображении схем логистических процессов, ответах на вопросы, если основная рекомендованная литература использовалась студентом недостаточно.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если он показал недостаточный уровень сформированности компетенции, дал неправильный ответ, хотя бы на один из основных вопросов; сделал большое количество ошибок в ответе; не понимает сущности излагаемых вопросов; дает неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.