

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

направленность (профиль): "Сервис транспортных средств"

Формы обучения: очная; заочная

Квалификация выпускника: бакалавр

Срок получения образования: очная форма обучения 4 года, заочная форма обучения 4 года 6 месяцев

Объем дисциплины:

в зачетных единицах: 5 з.е.

в академических часах: 180 ак.ч.

Рабочая программа по дисциплине «Психология и конфликтология» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) "Сервис транспортных средств" составлена Николаевой Е.А. в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 514, Профессионального стандарта 33.005 «Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты от 23.03.2015 г. № 187н; Профессионального стандарта 44.053 «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты от 31.10.2014 г. № 864н.

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением Научно-методического совета «7» апреля 2021 г., протокол № 3.

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации «26» августа 2021 г. № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий.....	8
5.1. Содержание дисциплины	8
5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий	10
6. Лабораторные занятия	11
7. Практические занятия.....	11
8. Тематика курсовых работ (проектов).....	15
9. Самостоятельная работа студента	15
10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины	18
11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем	18
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	19

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — сформировать компетенции обучающегося в области развития личностно-ориентированной направленности профессионального мышления, совершенствования навыков межличностного и профессионального взаимодействия, навыков личностного и профессионального саморазвития, психологического анализа различных жизненных и профессиональных ситуаций в области сервиса, раскрыть причины и динамику развития конфликтной ситуации, показать как деструктивную, так и конструктивную стороны конфликта.

Задачи освоения дисциплины - изучение теоретических основ психологии как науки; изучение структуры личности и психических процессов; изучение основ конфликтологии; изучение уровневой представленности образовательного процесса в России; овладение знаниями в области исследования конфликтов и конфликтных отношений; повышение компетентности студентов в вопросах эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология и конфликтология» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) "Сервис транспортных средств".

Дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Дисциплины, модули, практики, обеспечивающие формирование компетенции	Периоды формирования компетенции в процессе освоения ОПОП				Место в формировании компетенции
		1 курс (сем)	2 курс (сем)	3 курс (сем)	4 курс (сем)	
УК-3	Международный культурный обмен и деловые коммуникации	2 сем				Изучаемая
УК-3	Корпоративная социальная ответственность		4 сем			Последующая
УК-3	Менеджмент		4 сем			Последующая
УК-3 УК-6	Производственная практика, технологическая практика				8 сем	Последующая
УК-3	Производственная практика, преддипломная практика				8 сем	Последующая
УК-6	Управление карьерой и	2 сем				Изучаемая

Код и наименование компетенции	Дисциплины, модули, практики, обеспечивающие формирование компетенции	Периоды формирования компетенции в процессе освоения ОПОП				Место в формировании компетенции
		1 курс (сем)	2 курс (сем)	3 курс (сем)	4 курс (сем)	
	тайм-менеджмент					

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Способен применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии	Знать: теоретические основы технологий межличностной и групповой коммуникации, основы делового взаимодействия, понятия и методы конфликтологии Уметь: проектировать применение методов конфликтологии и технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Владеть: навыками разрешения конфликтов разными методами, технологиями межличностной и групповой коммуникации в сфере делового взаимодействия
	УК-3.2 Способен на основе методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде	Знать: нормы социального взаимодействия, формы и методы социального взаимодействия; роли в команде Уметь: определять свою роль в команде и реализовывать социальное взаимодействие в соответствии с ролью Владеть: навыками ролевого социального взаимодействия в команде
	УК-3.3.Способен устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата	Знать: технологии установления и поддержания контактов в социальном взаимодействии в соответствии с ролью в команде Уметь: проектировать установление и поддержку контактов, исходя из реализации своей роли в команде Владеть: навыками установления и поддержки контактов, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>УК-6.1 Способен формулировать задачи, оценивать свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели</p>	<p>Знать: теоретические основы целеполагания, постановки задач, оценивания собственных возможностей и ограничений для достижения целей Уметь: формулировать задачи, оценивать свои личные ресурсы, возможности и ограничения для достижения поставленной цели Владеть: навыками целеполагания, оценки своих ресурсов, возможностей и ограничений для достижения цели</p>
	<p>УК-6.2 Способен понимать важность планирования перспективных целей на различные периоды времени, выстраивать и реализовывать индивидуальную траекторию саморазвития, этапов карьерного роста</p>	<p>Знать: основы перспективного планирования на различные периоды времени, основы построения индивидуальной траектории саморазвития, основы проектирования этапов карьерного роста Уметь: планировать цели саморазвития на разные периоды времени, выстраивать и реализовывать индивидуальную траекторию саморазвития, этапов карьерного роста Владеть: навыками планирования и реализации индивидуальной траектории саморазвития, этапов карьерного роста</p>
	<p>УК6-3 Способен применять методы и принципы саморазвития и самообразования в течение всей жизни</p>	<p>Знать методы и принципы саморазвития и самообразования в течение всей жизни Уметь применять методы и принципы саморазвития и самообразования в течение всей жизни Владеть: навыками реализации методов и принципов саморазвития и самообразования в течение всей жизни</p>

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины и виды учебной работы в академических часах с выделением объема контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся

очная форма обучения

Вид учебной деятельности	ак. часов	
	Всего	По семестрам 2 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	68,5	68,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	68	68
• занятия лекционного типа	34	34
• занятия семинарского типа:	34	34
практические занятия	34	34
лабораторные занятия		
в том числе занятия в интерактивных формах	4	4
в том числе занятия в форме практической подготовки		
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,5	0,5
в том числе курсовая работа (проект)		
2. Самостоятельная работа студентов, всего	75,5	75,5
- курсовая работа (проект)	-	-
- выполнение домашних заданий	75	75
- контрольное тестирование	0,5	0,5
3. Промежуточная аттестация: <i>экзамен</i>	36	36
ИТОГО:		
Общая трудоемкость	ак. часов зач. ед.	180 5

заочная форма обучения

Вид учебной деятельности	ак. часов	
	Всего	По курсам 1 курс
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	10,5	10,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	10	10
• занятия лекционного типа	4	4
• занятия семинарского типа:	6	6
практические занятия	6	6
лабораторные занятия		
в том числе занятия в интерактивных формах	2	2
в том числе занятия в форме практической подготовки		
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,5	0,5
в том числе курсовая работа (проект)	-	
2. Самостоятельная работа студентов, всего	160,5	160,5
- курсовая работа (проект)	-	-
- выполнение домашних заданий	160	160
- контрольное тестирование	0,5	0,5
3. Промежуточная аттестация: <i>экзамен</i>	9	9
ИТОГО:		
Общая трудоемкость	ак. часов зач. ед.	180 5

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в дисциплину

Определение места и роли психологии и конфликтологии в науке. Объект и предмет дисциплины. История развития психологии и конфликтологии. Базовые психологические теории. Методы дисциплины. Современные проблемы развития психологии и конфликтологии.

Тема 2. Познавательные психические процессы

Роль познавательных психических процессов в жизнедеятельности человека. Общее представление о восприятии; классификация ощущений; феноменология восприятия. Общее представление о памяти; основные факты и закономерности психологии памяти. Общее представление о внимании; виды и свойства внимания.

Тема 3. Психология личности. Индивидуально-психологические характеристики

Психологическая структура личности. Сознание как высшая ступень развития психики. Проявления сознания. Психологические характеристики сознания человека. Состояния сознания. Сознание и бессознательное. Свойства личности: темперамент, характер, мотивация, интеллект, способности, направленность.

Тема 4. Психология саморазвития

Понятия «самосознание», «самопознание», «саморазвитие», «самость». Структурная модель самосознания. Психофизиологическая идентичность, социальная идентичность, личная идентичность. Принципы самопознания. Сферы самопознания. Я-концепция – совокупность представлений о себе. Самооценка. Значение Я-концепции в жизнедеятельности человека.

Саморазвитие как процесс. Формы саморазвития. Самоутверждение. Мотивы самоутверждения. Самосовершенствование. Роль самовоспитания. Самоактуализация. Характеристика самоактуализирующейся личности по А. Маслоу. Понятие личностного роста в психологии саморазвития (К.Роджерс, А.Маслоу, В.Франклу А.Адлерор, Э.Эриксон, А.Менегетти).

Механизмы саморазвития. Стратегии саморазвития. Самовоспитание как средство саморазвития. Самостимулирование, самопрограммирование, самоинструктирование, самоконтроль, самоотчет. Барьеры саморазвития.

Самоменеджмент. Диагностика способности к самоуправлению. Время в жизни человека. Жизненные перспективы личности и организация времени. Анализ «поглотителей» времени. Техника самоменеджмента. Система планирования времени. Методика разработки личных жизненных планов.

Тема 5. Группа и межличностные отношения

Понятие малой группы. Виды малых групп. Коллектив как малая группа. Позиция, статус, внутренняя установка и роль. Композиция и нравственные ценностные ориентации. Психологическая совместимость. Социальные нормы и их функции. Руководство и лидерство в группе. Характеристика лидера. Стили лидерства. Официальные и неофициальные взаимоотношения в группе. Социометрия и статическая картина внутригрупповых взаимоотношений.

Тема 6. Типология конфликтов

Критические жизненные ситуации, ее типы: стресс, фрустрация, конфликт и кризис. Причины конфликтных взаимодействий. Функции конфликта. Позитивные и негативные проявления конфликта. Конструктивные функции конфликта: общие и на личностном уровне. Деструктивные функции конфликта на общем и личностном уровне

Классификация конфликтов. Индивидуально-психологический, социально-психологический и социальный уровень конфликта.

Тема 7. Структурная модель конфликта. Динамика конфликта

Основные структурные элементы конфликта, его объективные характеристики – роли и ранги конфликтантов, субъективные характеристики - мотивы, интересы и позиции конфликтующих сторон; зона разногласий, предмет и объект конфликта

Этапы конфликта. Определение ситуации как конфликтной. Условия протекания конфликта. Факторы определения ситуации как конфликтной («объективные», «групповые», «индивидуальные»). Фазы конфликта. Конфликтная ситуация, инцидент. Инцидент информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый. Формулы конфликта.

Тема 8. Конфликтное взаимодействие. Урегулирование конфликтов

Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Регуляторы конфликтного взаимодействия. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

Способы урегулирования конфликтов. «Силовые» методы разрешения конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликта. Критерии разрешенности конфликтной ситуации, алгоритм рефлексивного анализа последствий конфликтного взаимодействия.

Профилактика конфликтности: Методы профилактики конфликтов в организации. Пути предупреждения конфликта. Вынужденные и превентивные формы предупреждения конфликта. Правила бесконфликтного общения. Условия создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества.

5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов(в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа /из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
1.	Тема 1. Введение в дисциплину	4	4/0	10	18	
2.	Тема 2. Познавательные психические процессы.	4	4/0	10	18	
3.	Тема 3. Психология личности. Индивидуально-психологические характеристики	4	4/0	10	18	1
4.	Тема 4. Психология саморазвития	6	6/0	10	22	1
5.	Тема 5. Группа и межличностные отношения	4	4/0	10	18	1
6.	Тема 6. Типология конфликтов	4	4/0	10	18	1
7.	Тема 7. Структурная модель конфликта. Динамика конфликта	4	4/0	10	18	
8.	Тема 8. Конфликтное взаимодействие. Урегулирование конфликтов	4	4/0	5,5	13,5	
	Подготовка к экзамену				36	
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0,5	
	Итого	34	34/0	75,5	180	4

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов(в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа / из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
1.	Тема 1. Введение в дисциплину	2		20	22	
2.	Тема 2. Познавательные психические процессы.		2/0	20	22	
3.	Тема 3. Психология личности. Индивидуально-психологические характеристики		2/0	20	22	
4.	Тема 4. Психология саморазвития	2		20	22	
5.	Тема 5. Группа и межличностные отношения			20	20	
6.	Тема 6. Типология конфликтов			20	20	
7.	Тема 7. Структурная модель конфликта. Динамика конфликта			20	20	
8.	Тема 8. Конфликтное взаимодействие. Урегулирование конфликтов		2/0	20,5	22,5	
	Подготовка к экзамену				9	
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0,5	
	Итого	4	6/0	160,5	180	2

6. Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

7. Практические занятия

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1	Тема 1. Введение в дисциплину	Определение места и роли психологии и конфликтологии в науке. Объект и предмет дисциплины. История развития психологии и конфликтологии. Базовые психологические теории. Методы дисциплины. Современные проблемы развития психологии и конфликтологии.	4	
2	Тема 2. Познавательные психические процессы.	Роль познавательных психических процессов в жизнедеятельности человека. Общее представление о восприятии; классификация ощущений; феноменология восприятия. Общее	4	

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
		представление о памяти; основные факты и закономерности психологии памяти. Общее представление о внимании; виды и свойства внимания		
3	Тема 3. Психология личности. Индивидуально-психологические характеристики	Психологическая структура личности. Сознание как высшая ступень развития психики. Проявления сознания. Психологические характеристики сознания человека. Состояния сознания. Сознание и бессознательное. Свойства личности: темперамент, характер, мотивация, интеллект, способности, направленность	4	
4	Тема 4. Психология саморазвития	Понятия «самосознание», «самопознание», «саморазвитие», «самость». Структурная модель самосознания. Психофизиологическая идентичность, социальная идентичность, личная идентичность. Я-концепция – совокупность представлений о себе. Самооценка. Саморазвитие как процесс. Формы саморазвития. Самоутверждение. Мотивы самоутверждения. Самосовершенствование. Роль самовоспитания. Самоактуализация. Механизмы саморазвития. Стратегии саморазвития. Самовоспитание как средство саморазвития. Самостимулирование, самопрограммирование, самоинструктирование, самоконтроль, самоотчет. Барьеры саморазвития. Самоменеджмент. Система планирования времени. Методика разработки личных жизненных планов.	6	
5	Тема 5. Группа и межличностные отношения	Понятие малой группы. Виды малых групп. Коллектив как малая группа. Позиция, статус, внутренняя установка и роль. Композиция и нравственные ценностные ориентации. Психологическая совместимость. Социальные нормы и их функции. Руководство и лидерство в группе. Характеристика лидера. Стили лидерства. Официальные и неофициальные взаимоотношения в группе. Социометрия и статическая картина внутригрупповых взаимоотношений.	4	
6	Тема 6. Типология конфликтов	Критические жизненные ситуации, ее типы: стресс, фрустрация, конфликт и кризис. Причины конфликтных взаимодействий. Функции конфликта. Позитивные и негативные проявления	4	

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
		конфликта. Конструктивные функции конфликта: общие и на личностном уровне. Деструктивные функции конфликта на общем и личностном уровне Классификация конфликтов. Индивидуально-психологический, социально-психологический и социальный уровень конфликта.		
7	Тема 7. Структурная модель конфликта. Динамика конфликта	Основные структурные элементы конфликта, его объективные характеристики – роли и ранги конфликтантов, субъективные характеристики - мотивы, интересы и позиции конфликтующих сторон; зона разногласий, предмет и объект конфликта Этапы конфликта. Определение ситуации как конфликтной. Условия протекания конфликта. Фазы конфликта. Конфликтная ситуация, инцидент. Инцидент информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый. Формулы конфликта.	4	
8	Тема 8. Конфликтное взаимодействие. Урегулирование конфликтов	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Способы урегулирования конфликтов. «Силовые» методы разрешения конфликтов. Профилактика конфликтности: Методы профилактики конфликтов в организации. Правила бесконфликтного общения.	4	
	Итого		34	-

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1	Тема 1. Введение в дисциплину	Определение места и роли психологии и конфликтологии в науке. Объект и предмет дисциплины. История развития психологии и конфликтологии. Базовые психологические теории. Методы дисциплины. Современные проблемы развития психологии и конфликтологии.		
2	Тема 2. Познавательные психические процессы.	Роль познавательных психических процессов в жизнедеятельности человека. Общее представление о восприятии;	2	

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
		классификация ощущений; феноменология восприятия. Общее представление о памяти; основные факты и закономерности психологии памяти. Общее представление о внимании; виды и свойства внимания		
3	Тема 3. Психология личности. Индивидуально-психологические характеристики	Психологическая структура личности. Сознание как высшая ступень развития психики. Проявления сознания. Психологические характеристики сознания человека. Состояния сознания. Сознание и бессознательное. Свойства личности: темперамент, характер, мотивация, интеллект, способности, направленность	2	
4	Тема 4. Психология саморазвития	Понятия «самосознание», «самопознание», «саморазвитие», «самость». Структурная модель самосознания. Психофизиологическая идентичность, социальная идентичность, личная идентичность. Я-концепция – совокупность представлений о себе. Самооценка. Саморазвитие как процесс. Формы саморазвития. Самоутверждение. Мотивы самоутверждения. Самосовершенствование. Роль самовоспитания. Самоактуализация. Механизмы саморазвития. Стратегии саморазвития. Самовоспитание как средство саморазвития. Самостимулирование, самопрограммирование, самоинструктирование, самоконтроль, самоотчет. Барьеры саморазвития. Самоменеджмент. Система планирования времени. Методика разработки личных жизненных планов		
5	Тема 5. Группа и межличностные отношения	Понятие малой группы. Виды малых групп. Коллектив как малая группа. Позиция, статус, внутренняя установка и роль. Композиция и нравственные ценностные ориентации. Психологическая совместимость. Социальные нормы и их функции. Руководство и лидерство в группе. Характеристика лидера. Стили лидерства. Официальные и неофициальные взаимоотношения в группе. Социометрия и статическая картина внутригрупповых взаимоотношений.		
6	Тема 6. Типология конфликтов	Критические жизненные ситуации, ее типы: стресс, фрустрация, конфликт и кризис. Причины конфликтных		

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
		взаимодействий. Функции конфликта. Позитивные и негативные проявления конфликта. Конструктивные функции конфликта: общие и на личностном уровне. Деструктивные функции конфликта на общем и личностном уровне Классификация конфликтов. Индивидуально-психологический, социально-психологический и социальный уровень конфликта.		
7	Тема 7. Структурная модель конфликта. Динамика конфликта	Основные структурные элементы конфликта, его объективные характеристики – роли и ранги конфликтантов, субъективные характеристики - мотивы, интересы и позиции конфликтующих сторон; зона разногласий, предмет и объект конфликта Этапы конфликта. Определение ситуации как конфликтной. Условия протекания конфликта. Фазы конфликта. Конфликтная ситуация, инцидент. Инцидент информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый. Формулы конфликта.		
8	Тема 8. Конфликтное взаимодействие. Урегулирование конфликтов	Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Мотивы и цели участников взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия. Способы урегулирования конфликтов. «Силовые» методы разрешения конфликтов. Профилактика конфликтности: Методы профилактики конфликтов в организации. Правила бесконфликтного общения.	2	
	Итого		6	-

8. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены

9. Самостоятельная работа студента

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины «Психология и конфликтология» направлена на:

– освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;

– изучение образовательных ресурсов (электронные учебники,

электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.);

- работу с компьютерными обучающими программами;
- выполнение домашних заданий по практическим занятиям;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- подготовку к экзамену.

Тема 1. Введение в дисциплину

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Основные психологические теории в истории психологии»

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: объект и предмет психологии и конфликтологии, методы исследования в психологии, естественно - научные основы психологии, разобраться в сравнительной характеристике основных психологических теорий.

Оценочные средства: реферат, вопросы для опроса.

Тема 2. Познавательные психические процессы

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Познавательные психические процессы»

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: когнитивная цепочка, ощущение, порог ощущений, восприятие, представление, память, мышление, внимание, воображение.

Разобраться в классификациях ощущений, памяти, мышления.

Оценочные средства: реферат, вопросы для опроса.

Тема 3. Психология личности. Индивидуально-психологические характеристики.

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Психология личности. Индивидуально-психологические характеристики».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: темперамент, типы темперамента, понятие характера, способности личности, психосоциотипы; разобраться в сравнительной характеристике, отличиях и связях феноменов «темперамент» и «характер».

Оценочные средства – тестирование, реферат, эссе «Мой психологический автопортрет».

Тема 4. Психология саморазвития.

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Психология саморазвития». В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: самосознание, самопознание, саморазвитие, самоактуализация, самовоспитание, самоменеджмент; Я - концепция личности, самооценка.

Необходимо также овладеть методами самодиагностики, методами самоуправления, техниками программирования своего жизненного пути и карьерного роста и методиками разработки личных жизненных планов.

Оценочное средство – опрос, проект.

Тема 5. Группа и межличностные отношения

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Группа и межличностные отношения».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: понятие малая группа, коллектив, команда; роль в группе; групповые ценности; лидерство, стили лидерства, социометрия.

Обратить внимание на основные черты группы, коллектива, команды. Рассмотреть основные классификации групповых ролей по Белбину.

Освоить на практике метод социометрии.

Оценочное средство – тестирование, реферат, деловая игра

Тема 6. Типология конфликтов

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Типология конфликтов».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: стресс, фрустрация, конфликт и кризис, конструктивные функции конфликта, деструктивные функции конфликта.

Обратить внимание на классификации конфликтов.

Оценочное средство – тестирование, реферат, решение задач.

Тема 7. Структурная модель конфликта. Динамика конфликта

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Структурная модель конфликта. Динамика конфликта».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: структурные элементы конфликта, роли и ранги конфликтантов, субъективные характеристики конфликтующих сторон; зона разногласий, предмет и объект конфликта.

Обратить внимание на фазы конфликта и инциденты информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый.

Оценочное средство – тестирование, решение задач.

Тема 8. Конфликтное взаимодействие. Урегулирование конфликтов

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Конфликтное взаимодействие. Урегулирование конфликтов».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: модели поведения личности в конфликтном взаимодействии, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия, «силовые» методы разрешения конфликтов, профилактика конфликтности.

Особое внимание обратить на способы организации положительного психологического климата в коллективе как средства профилактики конфликтов.

Оценочное средство – тестирование, реферат, решение задач.

10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

Психология и конфликтология : учеб. пособие / Н.В. Золотых, А.В. Черняева. — Волгоград : ФГБОУ ВО Волгоградский ГАУ, 2018. - 180 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1041858> – Режим доступа: по подписке.

б) дополнительная литература:

1. Конфликтология : учебное пособие / Волков Б.С., под ред., Волкова Н.В. — Москва : КноРус, 2020. — 355 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-07516-6. — URL: <https://book.ru/book/932788> — Текст : электронный.

2. Психология : учебное пособие / Гонина О.О. — Москва : КноРус, 2021. — 320 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-03098-1. — URL: <https://book.ru/book/936311> — Текст : электронный.

3. Абрамова, Г. С. Общая психология : учебное пособие / Г. С. Абрамова. — 2-е изд., стер. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 496 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-013592-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081517> – Режим доступа: по подписке.

4. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052434> – Режим доступа: по подписке.

11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая профессиональные базы данных

<http://azps.ru/> Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи

<http://psychologylib.ru/about/index.shtml> Библиотека по психологии

<http://www.rospsy.ru/node/2> Российская психология. Информационно-аналитический портал

<http://psychhelp.rodim.ru/site/index.html> Страна Психология
<http://www.psychologos.ru/> Психологос
<http://www.persev.ru/> Мир психологии
<http://psyfactor.org/>"Пси-фактор"

- <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru
- <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
- <https://ibooks.ru/> -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru
- <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»
- <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
- <https://dlib.eastview.com/>- База данных East View

2. Информационно-справочные системы

СПС КонсультантПлюс. Компьютерная справочная правовая система, широко используется учеными, студентами и преподавателями (подписка на ПО)

3. Лицензионно программное обеспечение

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
 - a. Office ProPlus All LngLic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)
 - b. Windows 8
 2. Консультант + версия проф.- справочная правовая система
 3. Система тестирования INDIGO.
 4. 1С: Предприятие 8
-
4. Свободно распространяемое программное обеспечение
 1. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
 2. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.