

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ПСИХОДИАГНОСТИКА**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис,  
направленность (профиль) "Сервис транспортных средств"

Формы обучения: очная, заочная

Квалификация выпускника: бакалавр

Срок получения образования: очная форма обучения 4 года,  
заочная форма обучения 4 года 6 месяцев

Объем дисциплины:

в зачетных единицах: 4з.е.

в академических часах: 144 ак.ч.

Рабочая программа по дисциплине «Психодиагностика» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) "Сервис транспортных средств" составлена Николаевой Е.А. в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 июня 2017 г. №514, профессионального стандарта «Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2015 г. № 187н, профессионального стандарта «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. № 864н .

Рабочая программа:

**обсуждена и рекомендована** к утверждению решением Научно-методического совета «7» апреля 2021 г., протокол № 3.

**утверждена** Ученым советом Российского университета кооперации «26» августа 2021 г. № 1

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля) .....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы .....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине .....	5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
5.1. Содержание дисциплины .....	7
5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий .....	8
6. Лабораторные занятия .....	9
7. Практические занятия.....	9
8. Тематика курсовых работ (проектов).....	11
9. Самостоятельная работа студента .....	11
10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины .....	13
11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем .....	14
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	15

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель дисциплины – освоить основные методы психодиагностики, помогающие определять основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности.

Задачи дисциплины - научиться применять методики психодиагностики психологических особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности; приемами диагностирования особенностей потребителя в процессе сервисной деятельности; навыками нахождения компромисса с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психодиагностика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль): "Сервис транспортных средств".

Дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Дисциплины, модули, практики, обеспечивающие формирование компетенции	Периоды формирования компетенции в процессе освоения ОПОП				Место в формировании компетенции
		1 курс (сем)	2 курс (сем)	3 курс (сем)	4 курс (сем)	
ПК-10.1, ПК-10.2, ПК-10.3	Компьютерная графика	2 сем.				Последующая
ПК-10.1, ПК-10.2, ПК-10.3	Проектирование процесса предоставления услуг				7 сем.	Последующая
ПК-10.1, ПК-10.2, ПК-10.3	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса			6 сем.		Последующая
ПК-10.1, ПК-10.2, ПК-10.3	Защита потребителей от фальсифицированной и контрафактной продукции		3 сем.			Последующая
ПК-10.1, ПК-10.2, ПК-10.3	Бизнес-планирование предприятий сервиса				7 сем.	Последующая
ПК-10.1, ПК-10.2, ПК-10.3	Коммуникативная культура профессионала			5 сем.		Последующая
ПК-10.1, ПК-10.2, ПК-10.3	Культура профессионального самообразования			5 сем.		Последующая
ПК-10.1, ПК-10.2, ПК-10.3	Учебная практика, практика по получению первичных навыков научно-исследовательской и проектной деятельности		4 сем.			Последующая
ПК-10.1, ПК-10.2, ПК-10.3	Производственная практика, организационно-				8 сем.	Последующая

	управленческая практика					
ПК-10.1, ПК-10.2, ПК-10.3	Производственная практика, преддипломная практика				8 сем.	Последующая

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций.

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ПК-10 Способен к организации процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции	ПК-10.1 Способен анализировать информацию о рыночном спросе на продукцию, выпускаемую организацией и политики конкурентов по послепродажному обслуживанию	Знать: рыночный спрос на продукцию, выпускаемую организацией и политику конкурентов по послепродажному обслуживанию Уметь: анализировать информации о рыночном спросе на продукцию, выпускаемую организацией и политики конкурентов по послепродажному обслуживанию Владеть: навыками анализ информации о рыночном спросе на продукцию, выпускаемую организацией и политики конкурентов по послепродажному обслуживанию
	ПК-10.2 Способен осуществлять взаимодействия с потребителями продукции организации с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей	Знать: Требования потребителей продукции организации к постпродажному обслуживанию и сервису Уметь: использовать традиционные каналы связи, электронную почту, информационные интернет-ресурсы, социальные сети для взаимодействия с потребителями продукции организации Владеть: навыками использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей с целью взаимодействия с потребителями продукции организации
	ПК-10.3 Способен осуществлять разработку и обоснование предложений по внедрению перспективных технологий управления взаимоотношениями с клиентами	Знать: перспективные технологии управления взаимоотношениями с клиентами Уметь: использовать передовые технологий управления взаимоотношениями с клиентами Владеть: навыками разработки и обоснования предложений по внедрению перспективных технологий управления взаимоотношениями с клиентами

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины и виды учебной работы в академических часах с выделением объема контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной деятельности	очная форма обучения	
	Всего	ак. часов
		По семестрам 1 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	32,5	32,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	32	32
• занятия лекционного типа	16	16
• занятия семинарского типа:	16	16
практические занятия	16	16
лабораторные занятия		
в том числе занятия в интерактивных формах	4	4
в том числе занятия в форме практической подготовки	8	8
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0.5	0.5
в том числе курсовая работа (проект)		
2. Самостоятельная работа студентов, всего	75,5	75,5
- курсовая работа (проект)	-	-
- выполнение домашних заданий	75	75
- контрольное тестирование	0.5	0.5
3. Промежуточная аттестация: <i>экзамен</i>	36	36
ИТОГО:	ак. часов	144
Общая трудоемкость	зач. ед.	4

Вид учебной деятельности	заочная форма обучения	
	Всего	ак. часов
		По семестрам 1 курс
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	6.5	6.5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	6	6
• занятия лекционного типа	2	2
• занятия семинарского типа:	4	4
практические занятия	4	4
лабораторные занятия		
в том числе занятия в интерактивных формах	2	2
в том числе занятия в форме практической подготовки	2	2
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0.5	0.5
в том числе курсовая работа (проект)	-	-
2. Самостоятельная работа студентов, всего	128,5	128,5
- курсовая работа (проект)	-	-
- выполнение домашних заданий	128	128
- контрольное тестирование	0.5	0.5
3. Промежуточная аттестация: <i>экзамен</i>	9	9
ИТОГО:	ак. часов	144
Общая трудоемкость	зач. ед.	4

## **5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий**

### **5.1. Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Введение в психодиагностику.**

Понятие, предмет и задачи психодиагностики. Сферы применения психодиагностических методик. Диагностическая работа в сфере сервиса. Структура современной психодиагностики. Психологическая оценка и психологический диагноз. Психологический прогноз. Основные понятия психодиагностики. Тестовая компетентность и этические нормы психодиагностики. Диагностика и тестирование: возможности и ограничения. Психодиагностика ведущих социальных тенденций. Уровни психодиагностического исследования.

#### **Тема 2. Истоки и история психодиагностики.**

Зарождение и взросление психологии: социальная и дифференциальная психология и первые экспериментальные методики по изучению психики; гештальтпсихология, ее методики; революция Зигмунда Фрейда и психоанализ; возникновение тестирования, появление методик группового тестирования, первый тест на измерение интеллекта А.Бине, другие психодиагностические методики.

#### **Тема 3. Методы психодиагностического тестирования.**

Понятие метода и методики в психодиагностике. Классификация методов психодиагностики. Психометрические критерии научности психодиагностических методик. Стандартизация психодиагностических методик.

#### **Тема 4. Характеристика стандартизированных методов психодиагностики.**

Особенности стандартизированных методов, их достоинства и недостатки. Психологическое тестирование. Классификация тестов и требования, предъявляемые к ним. Опрос (анкетирование, интервью). Метод эксперимента и приборные психофизиологические методики.

#### **Тема 5. Малоформализованные методы психодиагностики**

Особенности малоформализованных методов. Проективные техники. Беседа. Наблюдение. Виды наблюдения и их характеристика. Анализ продуктов деятельности. Биографический метод. Интроспекция. Эмпатическое слушание.

Понятие проекции Зигмунда Фрейда. Виды проекций и их классификация. Проективные методики. Проективные подходы в психологии: гештальт-аналитика, «New Look», концепции Д. Рапопорта,

И.Вайнера, интеракционный и деятельностно-смысловой подходы. Основные проективные методики: методики структурирования, методики интерпретации, методики экспрессии, методики дополнения.

### **Тема 6. Личностные опросники и теории личности.**

Теории личности. Способы исследования индивидуальных психофизиологических особенностей человека. Диагностика индивидуально-личностных черт. Основные психологические особенности потребителей услуг сервиса. Личностные опросники. Одномерные и многомерные опросники мотивов, интересов, ценностей и установок. Проблема достоверности личностных опросников. Социальные, этнические, конфессиональные и культурных различия как отражение личностных особенностей в психодиагностике.

### **Тема 7 Психодиагностика способностей.**

Различные трактовки способностей в психологии и психодиагностике. Тесты общих и специальных способностей. Диагностика профессиональной пригодности. Профессиональное консультирование. Понятие «креативности» и возможности диагностирования творческих способностей. Психологическая компетентность специалиста сферы сервиса.

### **Тема 8. Измерение интеллекта.**

Определение и структура интеллекта. Невербальные и вербальные тесты, тесты общих и специальных способностей, тесты текущего и кристаллизованного интеллекта.

## **5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий**

### *очная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов(в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа /из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
1.	Введение в психодиагностику.	2	2	5.5	9,5	
2.	Истоки и история психодиагностики.	2	2	10	14	2
3.	Методы психодиагностического тестирования.	2	2	10	14	2
4.	Характеристика стандартизированных методов психодиагностики.	2	2	10	14	
5.	Малоформализованные методы психодиагностики.	2	2/2	10	14	
6.	Личностные опросники и теории	2	2/2	10	14	



	личности.					
7.	Психодиагностика способностей	2	2/2	10	14	
8.	Измерение интеллекта.	2	2/2	10	14	
	Подготовка к экзамену				36	
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0,5	
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>16/ 8</b>	<b>75,5</b>	<b>144</b>	

### *заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов(в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа / из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
1.	Введение в психодиагностику.	2		9,5	11,5	
2.	Истоки и история психодиагностики.			19	19	
3.	Методы психодиагностического тестирования.		2/0	20	22	2
4.	Характеристика стандартизированных методов психодиагностики.			20	20	
5.	Малоформализованные методы психодиагностики.			20	20	
6.	Личностные опросники и теории личности.		2/2	20	22	
7.	Психодиагностика способностей			10	10	
8.	Измерение интеллекта.			10	10	
	Подготовка к экзамену				9	
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0,5	
	<b>Итого</b>	<b>2</b>	<b>4/2</b>	<b>128,5</b>	<b>144</b>	

### 6. Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

### 7. Практические занятия

### *очная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1	Введение в психодиагностику.	Понятие, предмет и задачи психодиагностики. Сферы применения психодиагностических методик. Диагностическая работа в сфере сервиса. Структура современной психодиагностики. Психологическая оценка и психологический диагноз. Психологический прогноз. Основные понятия психодиагностики.	2	

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
		Тестовая компетентность и этические нормы психодиагностики. Диагностика и тестирование: возможности и ограничения. Психодиагностика ведущих социальных тенденций. Уровни психодиагностического исследования.		
2	Истоки и история психодиагностики.	Зарождение и взросление психологии: социальная и дифференциальная психология и первые экспериментальные методики по изучению психики; гештальтпсихология, ее методики; революция Зигмунда Фрейда и психоанализ; возникновение тестирования, появление методик группового тестирования, первый тест на измерение интеллекта А.Бине, другие психодиагностические методики.	2	
3	Методы психодиагностического тестирования.	Понятие метода и методики в психодиагностике. Классификация методов психодиагностики. Психометрические критерии научности психодиагностических методик. Стандартизация психодиагностических методик.	2	
4	Характеристика стандартизированных методов психодиагностики.	Особенности стандартизированных методов, их достоинства и недостатки. Психологическое тестирование. Классификация тестов и требования, предъявляемые к ним. Опрос (анкетирование, интервью). Метод эксперимента и приборные психофизиологические методики.	2	
5	Малоформализованные методы психодиагностики.	Особенности малоформализованных методов. Проективные техники. Беседа. Наблюдение. Виды наблюдения и их характеристика. Анализ продуктов деятельности. Биографический метод. Интроспекция. Эмпатическое слушание.	2	2
6	Личностные опросники и теории личности.	Теории личности. Способы исследования индивидуальных психо-физиологических особенностей человека. Диагностика индивидуально-личностных черт. Основные психологические особенности потребителей услуг сервиса. Личностные опросники. Одномерные и многомерные опросники мотивов, интересов, ценностей и установок. Проблема достоверности личностных опросников. Социальные, этнические, конфессиональные и культурных различия как отражение личностных особенностей в психодиагностике.	2	2
7	Психодиагностика способностей	Различные трактовки способностей в психологии и психодиагностике. Тесты общих и специальных способностей. Диагностика профессиональной пригодности. Профессиональное консультирование. Понятие «креативности» и возможности диагностирования творческих способностей.	2	2

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
		Психологическая компетентность специалиста сферы сервиса.		
8	Измерение интеллекта.	Определение и структура интеллекта. Невербальные и вербальные тесты, тесты общих и специальных способностей, тесты текучего и кристаллизованного интеллекта.	2	2
	<b>Итого</b>		<b>16</b>	<b>8</b>

### *заочная форма обучения*

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1	Методы психодиагностического тестирования.	Понятие метода и методики в психодиагностике. Классификация методов психодиагностики. Психометрические критерии научности психодиагностических методик. Стандартизация психодиагностических методик.	2	
2	Личностные опросники и теории личности.	Теории личности. Способы исследования индивидуальных психо-физиологических особенностей человека. Диагностика индивидуально-личностных черт. Основные психологические особенности потребителей услуг сервиса. Личностные опросники. Одномерные и многомерные опросники мотивов, интересов, ценностей и установок. Проблема достоверности личностных опросников. Социальные, этнические, конфессиональные и культурных различия как отражение личностных особенностей в психодиагностике.	2	2
	<b>Итого</b>		<b>4</b>	<b>2</b>

### **8. Тематика курсовых работ (проектов)**

Курсовые работы не предусмотрены

### **9. Самостоятельная работа студента**

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины «Психодиагностика» направлена на:

- освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;
- изучение образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.);
- работу с компьютерными обучающими программами;
- выполнение домашних заданий по практическим занятиям;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- подготовку к экзамену.

### **Тема 1. Введение в дисциплину**

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Предмет, задачи, принципы и методы психодиагностики».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: социальная и практическая значимость психодиагностики; предмет и задачи психодиагностики, основные подходы в психодиагностике, методологические основы и принципы психодиагностики.

*Оценочные средства:* реферат, вопросы для опроса

### **Тема 2. Истоки и история психодиагностики**

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «История развития психодиагностики на Западе и в России».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: наивная психологическая диагностика, научная психологическая диагностика, развитие психодиагностики в России.

Особое внимание обратить на историю тестирования, психоанализа, гештальт-психологии.

*Оценочные средства:* реферат, вопросы для опроса.

### **Тема 3. Методы психодиагностического тестирования.**

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему «Методы психодиагностического тестирования».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: понятие метода и методики в тестировании, психометрические критерии, стандартизацию тестов.

Обратить особое внимание на критерии, предъявляемые к психодиагностическим методикам: надежность, валидность, репрезентативность, точность, однозначность, стандартизация.

*Оценочные средства* – реферат, вопросы для опроса.

### **Тема 4. Характеристика стандартизированных методов психодиагностики.**

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему «Стандартизированные методы психодиагностики».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: особенности стандартизированных методов, метод эксперимента и приборные психофизиологические методики.

Необходимо также обратить внимание на социокультурную адаптацию тестов, овладеть экспресс-методами самодиагностики основных сфер личности.

*Оценочное средство:* опрос, реферат.

### **Тема 5. Малоформализованные методы психодиагностики**

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «**Малоформализованные методы психодиагностики**».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: малоформализованные методы, наблюдение, анализ продуктов деятельности, биографический метод, индивидуальная беседа, интроспекция.

Необходимо также обратить внимание на освоение проективных методик диагностики.

*Оценочное средство:* опрос, реферат, практическое задание.

### **Тема 6. Личностные опросники и теории личности.**

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Способы исследования индивидуальных психо-физиологических особенностей человека. Диагностика индивидуально-личностных черт. Основные психологические особенности потребителей услуг сервиса».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: структура личности по К.К.Платонову, индивидуально – личностные особенности человека, виды личностных опросников, социо-культурные особенности личности.

*Оценочное средство:* опрос, реферат, практическое задание.

### **Тема 7 Психодиагностика способностей.**

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Психология способностей. Диагностика профессиональной пригодности».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: общие и специальные способности, диагностика и развитие способностей, профессиограмма личности и профпригодность. Обратит внимание на историю диагностики способностей: многофакторная теория способностей Т. Л. Килли и Л. Л. Терстона и другие.

*Оценочное средство:* опрос, реферат, практическое задание.

### **Тема 8. Измерение интеллекта.**

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Диагностика интеллекта».

В процессе освоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: структура интеллекта, виды интеллекта, разновидности тестов интеллекта. Многофакторная теория способностей Т. Л. Килли и Л. Л. Терстона

*Оценочное средство:* опрос, реферат, практическое задание.

## **10. Перечень нормативных правовых актов, основной и**

**дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины**

**а) основная литература**

1. Архиреева, Т.В. Основы психодиагностики: учебно-методическое пособие / Архиреева Т.В. — Москва: Русайнс, 2019. — 120 с. — Режим доступа: <https://book.ru/book/933577>.

2. Психодиагностика: учебное пособие / Романова Е.С. — Москва: КноРус, 2020. — 332 с. — Режим доступа: <https://book.ru/book/933605>.

**б) дополнительная литература**

1. Психодиагностика. Практикум по психодиагностике. Учебное пособие: учебное пособие / Д.А. Донцов, Л.В. Сенкевич, А.И. Рыбакова, А.Б. Шагидаева. — Москва: Русайнс, 2017. — 174 с. — Режим доступа: <https://www.book.ru/book/929673>.

**11.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая профессиональные базы данных

1) <http://azps.ru/> Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи

2) <http://psychologylib.ru/about/index.shtml> Библиотека по психологии

3) <http://www.rospsy.ru/node/2> Российская психология.

Информационно-аналитический портал

<http://psyhelp.rodim.ru/site/index.html> Страна Психология

4) <http://www.psychologos.ru/> Психологос

5) <http://www.persev.ru/> Мир психологии

6) <http://psyfactor.org/>"Пси-фактор"

2. Информационно-справочные системы

СПС КонсультантПлюс. Компьютерная справочная правовая система, широко используется учеными, студентами и преподавателями (подписка на ПО)

3. Лицензионно программное обеспечение

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.

a. Office ProPlus All LngLic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензиянапакет Office Professional Plus)

b. Windows 8

2. Консультант + версия проф.- справочная правовая система

3. Система тестирования INDIGO.

4. 1С: Предприятие 8

5. Антиплагиат.ВУЗ

4. Свободно распространяемое программное обеспечение

1. AdobeAcrobat – свободно-распространяемое ПО

2. Интернет-браузерыGoogleChrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.