

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТРАНСПОРТНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В ТУРИЗМЕ

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): «Организация туристской деятельности»

Формы обучения: очная; заочная

Квалификация выпускника: бакалавр

Срок получения образования: очная форма обучения 4 года, заочная форма обучения 4 года 6 месяцев

Объем дисциплины:

в зачетных единицах: 2 з.е.

в академических часах: 72 ак.ч.

Рабочая программа по дисциплине «Транспортное обслуживание в туризме» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности», составлена Козар Н.К. в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516, Профессионального стандарта 04.005 «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты от 04.08.2014 г. № 539н.

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением Научно-методического совета «7» апреля 2021 г., протокол № 3.

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации «26» августа 2021 г. № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	5
4. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
5.1. Содержание дисциплины	7
5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий	9
6. Лабораторные занятия	10
7. Практические занятия.....	11
8. Тематика курсовых работ (проектов).....	13
9. Самостоятельная работа студента	13
10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины	16
11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем	18
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	19

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины заключается в освоении обучающимися теоретических основ организации обслуживания туристов на различных видах транспорта, организации перевозок различными видами транспорта.

Задачи:

- формирование знаний системы транспортного обслуживания в туризме, особенностей обслуживания туристов на различных видах транспорта;
- формирование знаний методики составления технологической карты экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности;
- формирование навыков выбора программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов, разработки экскурсий с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Транспортное обслуживание в туризме» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности».

Дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Дисциплины, модули, практики, обеспечивающие формирование компетенции	Периоды формирования компетенции в процессе освоения ОПОП				Место в формировании компетенции
		1 курс (сем.)	2 курс (сем)	3 курс (сем)	4 курс (сем)	
ПК-4	Технология и организация экскурсионной деятельности				7 сем.	Последующая
ПК-4	Технология и организация досуговой деятельности				7 сем.	Последующая
ПК-4	Производственная практика, организационно-управленческая практика				8 сем.	Последующая
ПК-4	Производственная практика, сервисная практика				8 сем	Последующая
ПК-4	Производственная практика, преддипломная практика				8 сем	Последующая

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ПК-4 Способен к разработке и проведению экскурсий	ПК-4.1 Способен разрабатывать и проводить экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок	Знать: принципы разработки экскурсий с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок Уметь: разрабатывать экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок Владеть: навыками разработки экскурсий с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок
	ПК-4.2. Способен составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности	Знать: методику составления технологической карты экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности Уметь: составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности Владеть: навыками составления технологической карты экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины и виды учебной работы в академических часах с выделением объема контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся

очная форма обучения

Вид учебной деятельности	ак. часов	
	Всего	По семестрам 2 семестр
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	26,5	26,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	26	26
• занятия лекционного типа	10	10
• занятия семинарского типа:	16	16
практические занятия	16	16
лабораторные занятия		
в том числе занятия в интерактивных формах	4	4
в том числе занятия в форме практической подготовки	10	10
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,5	0,5
в том числе курсовая работа (проект)		
2. Самостоятельная работа студентов, всего	45,5	45,5
- курсовая работа (проект)		
- выполнение домашних заданий	40	40
- контрольное тестирование	5,5	5,5
3. Промежуточная аттестация: <i>зачет</i>		
ИТОГО:	ак. часов	72
Общая трудоемкость	зач. ед.	2

заочная форма обучения

Вид учебной деятельности	ак. часов	
	Всего	По курсам 1 курс
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	8,5	8,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	8	8
• занятия лекционного типа	4	4
• занятия семинарского типа:	4	4
практические занятия	4	4
лабораторные занятия		
в том числе занятия в интерактивных формах		
в том числе занятия в форме практической подготовки		
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,5	0,5
в том числе курсовая работа (проект)		
2. Самостоятельная работа студентов, всего	54,5	54,5
- курсовая работа (проект)		
- выполнение домашних заданий	50	50
- контрольное тестирование	4,5	4,5
3. Промежуточная аттестация: <i>зачет</i>	9	9
ИТОГО:	ак. часов	72
Общая трудоемкость	зач. ед.	2

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1 Место и роль транспорта в системе туризма

Роль транспорта в экономике, решении социальных проблем, коммуникации. Развитие и эксплуатация транспортных средств в различных регионах мира. Роль транспорта в развитии туризма. Современное состояние транспортного обслуживания и инфраструктуры в России. Место транспорта среди услуг туристской индустрии. Приоритетные виды транспорта в зависимости от цели путешествия, географического положения, ландшафта и других характеристик. Современное состояние и развитие транспортных средств и транспортных коммуникаций

Тема 2. Основы организации транспортного обслуживания в туризме

Сущность и структура транспортной системы. Международная классификация транспортных средств и транспортных путешествий. Технологические особенности взаимодействия туристских фирм и транспортных компаний.

Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов

Железнодорожный транспорт и его роль в туризме. Организация железнодорожных перевозок туристов в России. Особенности организации железнодорожных перевозок за рубежом. Структура и функции служб организации железнодорожных перевозок. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования. Правила перевозки пассажиров и багажа. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте

Тема 4. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом

Автомобильные перевозки и особенности их организации на внутренних маршрутах. Организация и рынок международных автобусных туристских путешествий. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах. Автомобильный туризм. Процедура аренды автомобилей

Тема 5. Организация перевозки туристов на авиационном транспорте

Воздушный транспорт в туристских перевозках. Международные организации в регулировании и совершенствовании авиаперевозок. Ведущие авиакомпании мира. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Транзитные и чартерные авиаперевозки. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Бизнес-авиация. Правила перевозки туристского багажа. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков. Авиационные билеты. Тарифная и ценовая политика. Скидки и льготы на авиатранспорте. Бонусные программы авиакомпаний.

Тема 6. Особенности организации морских и речных круизов

Морской круиз как комплексный туристский продукт. Круизный бизнес на мировом туристском рынке. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий. География российских речных круизов. Пассажирские линии и круизы. Договорная документация морских и речных круизов. Организация обслуживания туристов на круизах. Ведущие круизные компании мира. Морские паромы и паромные компании. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах.

Тема 7. Трансфер туристов

Трансфер как особый вид транспортных услуг. Виды трансфера. Технология обслуживания туристов при групповом (коллективном) трансфере. Особенности индивидуального чартера. Функциональные обязанности трансферного гида и значение его работы для обеспечения качества обслуживания потребителей турпродукта.

Тема 8. Экскурсионное обслуживание туристов

Понятие и классификация экскурсий. Технологии проведения экскурсий. Особенности организации экскурсий на различные виды объектов туристского интереса. Предприятия, специализирующиеся на предоставлении экскурсионных услуг и регулирование их деятельности. Функциональные обязанности гида (экскурсовода). Организационные, экономические и правовые основы взаимодействия туроператоров и экскурсионных предприятий. Инновационные технологии в экскурсионной деятельности.

5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа /из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
1.	Тема 1. Место и роль транспорта в системе туризма	1	2	5	8	
2.	Тема 2. Основы организации транспортного обслуживания в туризме	1	2/2	5	8	
3.	Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов	1	2/2	5,5	8,5	
4.	Тема 4. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	1	2/2	6	9	
5.	Тема 5. Организация перевозки туристов на авиационном транспорте.	1	2	6	9	
6.	Тема 6. Особенности организации морских и речных круизов	1	2	6	9	
7.	Тема 7. Трансфер туристов	2	2/2	6	10	
8.	Тема 8. Экскурсионное обслуживание туристов	2	2/2	6	10	
	Подготовка к зачету				-	
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0,5	
	Итого	10	16/10	45,5	72	4

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа / из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
1.	Тема 1. Место и роль транспорта в системе туризма	1	1	6	8	
2.	Тема 2. Основы организации транспортного обслуживания в туризме	1	1	6,5	8,5	
3.	Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов			7	7	
4.	Тема 4. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом			7	7	
5.	Тема 5. Организация перевозки туристов на авиационном транспорте.			7	7	
6.	Тема 6. Особенности организации морских и речных круизов			7	7	
7.	Тема 7. Трансфер туристов			7	7	
8.	Тема 8. Экскурсионное обслуживание туристов	2	2	7	11	
	Подготовка к зачету				9	
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0,5	
	Итого	4	4	54,5	72	

6. Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

7. Практические занятия

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1	Место и роль транспорта в системе туризма	История развития транспорта. Современное состояние транспортной системы обслуживания. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Статистика использования транспортных средств при туристских путешествиях. Правовое регулирование транспортного обслуживания. Договорно-правовая документация. Документы по организации туристского путешествия. Контракт (договор) на туристское обслуживание	2	
2	Основы организации транспортного обслуживания в туризме	Прогрессивные формы и методы обслуживания туристов в мировой индустрии транспортного обслуживания. Этапы транспортного обеспечения туров. Географическая сегментация транспортного обслуживания туров. Управление транспортным обслуживанием туристов. Транспортное обслуживание туристов по программам комбинированных туров.	2	2
3	Организация железнодорожных перевозок туристов	Эволюция железнодорожного транспорта. Технология обслуживания железнодорожным транспортом в России и за рубежом. Железнодорожное сообщение: технические аспекты. Специальные виды рельсового транспорта. Перспективные проекты. Виды и категории вагонов и мест в поездах. Железнодорожные станции и вокзалы. Взаимодействие туроператора с пассажирским комплексом. Аренда транспортных средств в тур. Сервис при групповых перевозках туристов в железнодорожных путешествиях.	2	2
4	Организация перевозок туристов автомобильным транспортом	Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях. Виды и особенности использования различных транспортных средств для организации туризма. Специфика автомобильных путешествий на международных маршрутах. Технология международных разрешительных мер автомобильных туристских перевозок. Технология организации международных автомобильных туристских путешествий. Использование автобусов и автомобилей для организации внутренних туристских маршрутов. Транспортное обслуживание экскурсий. Условия безопасности на автотранспортных туристских маршрутах. Индивидуальные автопутешествия. Путешествие автостопом. Правила оформления проката автомобилей. Перевозки детей и школьников автотранспортом.	2	2
5	Организация	Регулирование авиационных перевозок в	2	

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
	перевозки туристов на авиационном транспорте.	международном и внутреннем сообщении. Права, обязанности и ответственность сторон при осуществлении авиаперевозок. Авиационные билеты. Регистрация и ограничение перевозок. Перевозка туристского багажа. Типы современных авиалайнеров и их технические характеристики. Сверхзвуковые пассажирские самолеты. Аэробусы. Бизнес-джет. Гидросамолеты. Специальные самолеты. Современные аэродромы и аэропорты и их инфраструктура. Дисконтные программы. Перевозка туристов чартерными рейсами. АвиAPERелеты и авиатуры. Сервис на борту воздушных судов.		
6	Особенности организации морских и речных круизов	Внутренний водный транспорт. Перевозки на внутреннем водном транспорте. Особенности речных круизов. Водные маршруты для пассажирских перевозок и туризма. Взаимодействие туроператора с судовладельцами на маршрутах речных круизов. Морские круизы на судоходных международных линиях. Современные средства морских пассажирских перевозок. Яхтенные морские внутренние и зарубежные круизы. Перспективные средства водного транспорта.	2	
7	Трансфер туристов	Трансфер как особый вид транспортных услуг. Виды трансфера. Технология обслуживания туристов при групповом (коллективном) трансфере. Особенности индивидуального чартера. Функциональные обязанности трансферного гида и значение его работы для обеспечения качества обслуживания потребителей турпродукта.	2	2
8	Экскурсионное обслуживание туристов	Понятие и классификация экскурсий. Технологии проведения экскурсий. Особенности организации экскурсий на различные виды объектов туристского интереса. Предприятия, специализирующиеся на предоставлении экскурсионных услуг и регулирование их деятельности. Функциональные обязанности гида (экскурсовода). Организационные, экономические и правовые основы взаимодействия туроператоров и экскурсионных предприятий. Инновационные технологии в экскурсионной деятельности.	2	2
	Итого		16	10

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1	Место и роль транспорта в системе туризма	История развития транспорта. Современное состояние транспортной системы обслуживания. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Статистика использования транспортных средств при туристских путешествиях. Правовое регулирование транспортного обслуживания. Договорно-правовая документация. Документы по организации туристского путешествия. Контракт (договор) на туристское обслуживание	1	
2	Основы организации транспортного обслуживания в туризме	Прогрессивные формы и методы обслуживания туристов в мировой индустрии транспортного обслуживания. Этапы транспортного обеспечения туров. Географическая сегментация транспортного обслуживания туров. Управление транспортным обслуживанием туристов. Транспортное обслуживание туристов по программам комбинированных туров.	1	
3	Экскурсионное обслуживание туристов	Понятие и классификация экскурсий. Технологии проведения экскурсий. Особенности организации экскурсий на различные виды объектов туристского интереса. Предприятия, специализирующиеся на предоставлении экскурсионных услуг и регулирование их деятельности. Функциональные обязанности гида (экскурсовода). Организационные, экономические и правовые основы взаимодействия туроператоров и экскурсионных предприятий. Инновационные технологии в экскурсионной деятельности.	2	
	Итого		4	0

8. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

9. Самостоятельная работа студента

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины «Транспортное обслуживание в туризме» направлена на:

– освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;

– изучение образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.);

– работу с компьютерными обучающими программами;

- выполнение домашних заданий по практическим занятиям;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- подготовку к зачету.

Тема 1 Место и роль транспорта в системе туризма

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Место и роль транспорта в системе туризма» с установлением роли сервисной деятельности в удовлетворении потребностей человека

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: транспорт, транспортная услуга, транспортная логистика, туристский маршрут, транспортная инфраструктура.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль.

Тема 2. Основы организации транспортного обслуживания в туризме

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта с определением факторов, влияющих на покупательское поведение.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: транспортное обслуживание, транспортные путешествия.

Изучая тему, важно приобрести умения работать с различными категориями потребителей.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль по теме, задачи.

Тема 3. Организация железнодорожных перевозок туристов

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Организация железнодорожных перевозок туристов» с определением основ организации обслуживания туристов на железнодорожном транспорте.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: железнодорожные туры, чартерные поезда, уровень комфорта.

Изучая тему, важно приобрести умения соблюдать законодательство Российской Федерации при организации перевозок туристов железнодорожным транспортом

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль по теме, задачи.

Тема 4. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Организация перевозок туристов

автомобильным транспортом» с определением основ организации обслуживания туристов на автомобильном транспорте.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: автомобильные перевозки, караваннинг-туры.

Изучая тему, важно приобрести умения соблюдать законодательство Российской Федерации при организации перевозок туристов автомобильным транспортом.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль, задачи.

Тема 5. Организация перевозки туристов на авиационном транспорте

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Организация перевозки туристов на авиационном транспорте» с определением основ организации обслуживания туристов на авиационном транспорте.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: авиационный транспорт, авиаперевозки, специальные тарифы.

Изучая тему, важно приобрести умения соблюдать законодательство Российской Федерации при организации перевозок туристов авиационным транспортом.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль, задачи.

Тема 6. Особенности организации морских и речных круизов

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Особенности организации морских и речных круизов» с определением основ организации обслуживания туристов на водном транспорте.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: водные виды транспорта, речные круизы, морские круизы, экскурсионные и прогулочные рейсы.

Изучая тему, важно приобрести умения соблюдать законодательство Российской Федерации при организации перевозок туристов водным транспортом.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль, задачи.

Тема 7. Трансфер туристов

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Трансфер туристов» с определением понятия о конкурентных преимуществах, стратегии создания конкурентных преимуществ.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: групповой и индивидуальный трансфер, «трансферный гид».

Изучая тему, важно приобрести умения соблюдать законодательство Российской Федерации при организации перевозок туристов водным транспортом.

Оценочные средства: вопросы для опроса, задачи.

Тема 8. Экскурсионное обслуживание туристов

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Экскурсионное обслуживание туристов» с определением особенностей экскурсионное обслуживание различных групп туристов.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: культурно-познавательный туризм, экскурсия.

Изучая тему, важно приобрести умения разработки и проведения экскурсии.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль, задачи.

10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины

а) нормативные правовые акты:

1. Гражданский кодекс РФ (часть первая): ФЗ от 30.11.1994 №51-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) – Консультант Плюс [Электрон, ресурс].

2. Гражданский кодекс РФ (часть вторая): ФЗ от 26.01.1996 № 14-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) – Консультант Плюс [Электрон, ресурс].

3. Налоговый кодекс РФ (часть первая): ФЗ от 31.07.1998 № 146-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) – Консультант Плюс [Электрон, ресурс].

4. Налоговый кодекс (часть вторая): ФЗ от 05.08.2000 № 117-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) – Консультант Плюс [Электрон, ресурс].

5. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" №132-ФЗ от 24.11.1996 (в ред. от 08.06.2020 №166-ФЗ)– Консультант Плюс [Электрон, ресурс].

6. «Воздушный кодекс Российской Федерации» от 19.03.1997 N 60-ФЗ - Консультант Плюс [Электрон, ресурс].

7. «Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации» от 07.03.2001 N 24-ФЗ - Консультант Плюс [Электрон, ресурс].

8. «Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации» от 30.04.1999 N 81-ФЗ - Консультант Плюс [Электрон, ресурс].

9. Федеральный закон "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992 (в ред. от 01.05.2017 №88-ФЗ) "– Консультант Плюс [Электрон,

ресурс].

10.«Правила оказания услуг по реализации туристского продукта». Утверждены Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 №452 (ред. от 10.02.2017 №167) "– Консультант Плюс [Электрон, ресурс].

11.Постановление Правительства РФ от 02.03.2005 N 111 (ред. от 17.06.2014) «Об утверждении Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности» – Консультант Плюс [Электрон, ресурс].

12.«ГОСТ Р 54604-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования» (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2011 N 738-ст). – Консультант Плюс [Электрон, ресурс].

б) основная литература:

1. Транспортное обеспечение в туризме : учебное пособие / Абдель Э. А. М. Вахед, Р. Г. Мударисов. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018. — 120 с. — ISBN 978-5-7882-2443-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/100647.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Транспортное обеспечение в туризме : учебник / Кусков А.С., Джаладян Ю.А. — Москва : КноРус, 2021. — 354 с. — ISBN 978-5-406-04152-9. — URL: <https://book.ru/book/937057> — Текст : электронный.

в) дополнительная литература:

1. Услуги общественного питания, экскурсионное обслуживание и другие сопутствующие услуги в сфере туризма : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 122 с. — ISBN 978-5-4488-0508-0, 978-5-4497-0400-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93554.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Транспортное обеспечение в туризме : учебник / Кусков А.С., Джаладян Ю.А. — Москва : КноРус, 2019. — 354 с. — ISBN 978-5-406-06886-1. — URL: <https://book.ru/book/931443> — Текст : электронный.

11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая профессиональные базы данных

1. <http://www.russiatourism.ru> - официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства культуры

2. <http://www.rostourunion.ru/> - официальный сайт отраслевого объединения, в которое входят туроператоры, турагентства, гостиницы, санаторно-курортные учреждения, транспортные, страховые, консалтинговые, IT-компании, учебные заведения, СМИ, общественные и иные организации в сфере туризма

3. <http://www2.unwto.org/ru> - официальный сайт Всемирной туристской организации (ЮНВТО)

4. <http://www.atorus.ru/ru> - Ассоциация туроператоров России.

5. <http://www.mintrans.ru/> - Сайт Министерства транспорта РФ

6. <http://ratanews.ru/statistics/> . RATA-news – ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии (бывшая Российская ассоциация туристических агентств, РАТА)

7. http://russiantourism.ru/main/main_15143.html Russiantourism.ru – портал о туризме в России и ближнем зарубежье.

8. <http://www.iata.org/> - сайт Международной ассоциации воздушного транспорта

9. <http://www.icao.int/> - сайт Международной организации гражданской авиации ООН

10. <http://rzd.ru/> - сайт ОАО «РЖД»:

11. <http://www.aeroflot.ru/> - сайт ПАО «Аэрофлот»

12. <http://aviations.ru/> - сайт Российской ассоциации эксплуатантов воздушного транспорта:

- <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru

- <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks

- <https://ibooks.ru/> -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru

- <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»

- <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com

- <https://dlib.eastview.com/>- База данных East View

2. Информационно-справочные системы

СПС КонсультантПлюс. Компьютерная справочная правовая система, широко используется учеными, студентами и преподавателями (подписка на ПО)

3. Лицензионно программное обеспечение
 1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.
 - a. Office ProPlus All LngLic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)
 - b. Windows 8
 2. Консультант + версия проф.- справочная правовая система
 3. Система тестирования INDIGO.
 4. 1С: Предприятие 8

4. Свободно распространяемое программное обеспечение
 1. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО
 2. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.