

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): «Организация туристской деятельности»

Формы обучения: очная; заочная

Квалификация выпускника: бакалавр

Срок получения образования: очная форма обучения 4 года, заочная форма обучения 4 года 6 месяцев

Объем дисциплины:

в зачетных единицах: 5 з.е.

в академических часах: 180 ак.ч.

Рабочая программа по дисциплине «Технология и организация экскурсионной деятельности» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности», составлена Алексеевой Е.В. в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516, Профессионального стандарта 04.005 «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты от 04.08.2014 г. № 539н.

Рабочая программа:

обсуждена и рекомендована к утверждению решением Научно-методического совета «7» апреля 2021 г., протокол № 3.

утверждена Ученым советом Российского университета кооперации «26» августа 2021 г. № 1

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине	6
4. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	8
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий.....	9
5.1. Содержание дисциплины	9
5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий	11
6. Лабораторные занятия	14
7. Практические занятия.....	14
8. Тематика курсовых работ (проектов).....	18
9. Самостоятельная работа студента	18
10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины	21
11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем	22
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	23

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — сформировать компетенции обучающегося составляющих основу экскурсионной деятельности и базовых практических навыков, необходимых для практики экскурсионного обслуживания.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение роли экскурсионной деятельности в туристской отрасли и сфере обслуживания туристов;
- изучение теоретических основ курса «технология и организация экскурсионной деятельности»;
- изучение сущности и формы организации экскурсионной деятельности;
- изучение принципов организации экскурсионной деятельности;
- изучение функций специалиста по организации экскурсионной деятельности;
- изучение стандартов качества экскурсионной деятельности;
- изучение основ менеджмента экскурсионной деятельности;
- изучение особенностей управления и регулирования экскурсионной деятельности;
- изучение нормативных основ экскурсионной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технология и организация экскурсионной деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм направленность (профиль) «Организация туристской деятельности»

Дисциплина обеспечивает формирование следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	Дисциплины, модули, практики, обеспечивающие формирование компетенции	Периоды формирования компетенции в процессе освоения ОПОП				Место в формировании компетенции
		1 курс (сем.)	2 курс (сем)	3 курс (сем)	4 курс (сем)	
ПК-3	Организация туристской деятельности	1 сем				Предыдущая
ПК-3 ПК-6	Технологии продаж	2 сем				Предыдущая
ПК-3	Технология и организация деятельности предприятий питания			5 сем		Предыдущая
ПК-3 ПК-6	Технология въездного и выездного туризма			6 сем		Предыдущая

Код и наименование компетенции	Дисциплины, модули, практики, обеспечивающие формирование компетенции	Периоды формирования компетенции в процессе освоения ОПОП				Место в формировании компетенции
		1 курс (сем.)	2 курс (сем)	3 курс (сем)	4 курс (сем)	
ПК-3 ПК-6	Технология внутреннего туризма			6 сем		Предыдущая
ПК-3	Информационные технологии в туристской индустрии			6 сем		Предыдущая
ПК-3 ПК-6	Агротуризм				7 сем	Изучаемая
ПК-3 ПК-4 ПК-6	Технология и организация досуговой деятельности				7 сем	Изучаемая
ПК-3 ПК-4	Производственная практика, организационно-управленческая практика				8 сем	Последующая
ПК-3 ПК-4 ПК-6	Производственная практика, преддипломная практика				8 сем	Последующая
ПК-4	Транспортное обслуживание в туризме	2 сем				Предыдущая
ПК-4	Производственная практика, сервисная практика				8 сем	Последующая
ПК-6	Страхование в туризме			6 сем		Предыдущая
ПК-6	Коммуникативная культура профессионала			5 сем		Предыдущая
ПК-6	Культура профессионального самообразования			5 сем		Предыдущая
ПК-6	Продвижение товаров и услуг			5 сем		Предыдущая
ПК-6	Выход предпринимателя на зарубежные рынки: возможности и барьеры			5 сем		Предыдущая
ПК-6	Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы)			6 сем		Предыдущая
ПК-6	Информационный менеджмент			6 сем		Предыдущая

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся профессиональных компетенций.

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов	ПК-3.1 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	Знать: принципы разработки и применения технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий Уметь: разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий Владеть: навыками разработки и применения технологии обслуживания туристов с использованием
	ПК-3.2 Способен использовать информационно-коммуникативные технологии при разработке технологий обслуживания туристов	Знать: информационно-коммуникативные технологии применяемые в туристской деятельности Уметь: использовать информационно-коммуникативные технологии при разработке технологий обслуживания туристов Владеть: навыками использования информационно-коммуникативных технологий при разработке технологий обслуживания туристов
	ПК-3.3 Способен формировать туристский продукт, в т.ч. на основе информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Знать: принципы формирования туристского продукт, в т.ч. на основе информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста Уметь: формировать туристский продукт, в т.ч. на основе информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста Владеть: навыками формирования туристского продукт, в т.ч. на основе информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
ПК-4 Способен к разработке и проведению экскурсий	ПК-4.1 Способен разрабатывать и проводить экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок	Знать: принципы разработки экскурсий с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок Уметь: разрабатывать экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок Владеть: навыками разработки экскурсий с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок
	ПК-4.2 Способен составлять	Знать: методику составления технологической карты экскурсии с учетом вида туризма,

Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Индикаторы достижения компетенций	Планируемые результаты обучения
	технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной	транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности Уметь: составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности Владеть: навыками составления технологической карты экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановок, основных тем информационно-экскурсионной деятельности
	ПК-4.3 Способен выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов	Знать: основания для выбора программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов Уметь: выбирать программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов Владеть: навыками выбора программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов
ПК-6 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	ПК-6.1 Способен организовать ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг	Знать: принципы ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг Уметь: вести переговоры с туристами, согласовывать условия договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг Владеть: навыками ведения переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг
	ПК-6.2 Способен обеспечить информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия	Знать: методы информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия Уметь: обеспечивать информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия Владеть: навыками обеспечения информационного консультирования и сопровождения клиентов туристского предприятия
	ПК-6.3 Способен к взаимодействию с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями	Знать: принципы взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями Уметь: взаимодействовать с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями Владеть: навыками взаимодействия с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Объем дисциплины и виды учебной работы в академических часах с выделением объема контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной деятельности	<i>очная форма обучения</i>	
	ак. часов	
	Всего	По семестрам
7 семестр		
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	52,5	52,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	52	52
• занятия лекционного типа	18	18
• занятия семинарского типа:	34	34
практические занятия	34	34
лабораторные занятия		
в том числе занятия в интерактивных формах	2	2
в том числе занятия в форме практической подготовки	18	18
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,5	0,5
в том числе курсовая работа (проект)		
2. Самостоятельная работа студентов, всего	91,5	91,5
- курсовая работа (проект)		
- выполнение домашних заданий	39	39
- контрольное тестирование	52,5	52,5
3. Промежуточная аттестация: <i>экзамен</i>	36	36
ИТОГО:	ак. часов	180
Общая трудоемкость	зач. ед.	5

Вид учебной деятельности	<i>заочная форма обучения</i>	
	ак. часов	
	Всего	По курсам
5 курс		
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем:	12,5	12,5
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	12	22
• занятия лекционного типа	4	4
• занятия семинарского типа:	8	8
практические занятия	8	8
лабораторные занятия		
в том числе занятия в интерактивных формах	2	2
в том числе занятия в форме практической подготовки	4	4
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,5	0,5
в том числе курсовая работа (проект)		
2. Самостоятельная работа студентов, всего	158,5	158,5
- курсовая работа (проект)		
- выполнение домашних заданий	148,5	149,5
- контрольное тестирование	10	10
3. Промежуточная аттестация: <i>экзамен</i>	9	9
ИТОГО:	ак. часов	180
Общая трудоемкость	зач. ед.	5

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и основные принципы организации экскурсионной деятельности

1. Особенности организации экскурсионной деятельности. Сущность и формы организации экскурсионной деятельности.

2. Принципы организации экскурсионной деятельности.

3. Основные функции специалиста по организации экскурсионной деятельности.

Тема 2. Формы и виды организации экскурсионной деятельности

1. Общая характеристика экскурсионной деятельности.

2. Формы экскурсионной деятельности.

3. Отраслевая структура туристского предприятия. Функциональная структура туристского предприятия.

4. Стандарты форм организации экскурсионной деятельности.

5. Формы экскурсионной деятельности как фактор конкурентоспособности туристского предприятия.

1. Общая характеристика видов экскурсионной деятельности.

2. Связь отраслевой структуры туристского предприятия с видами экскурсионной деятельности.

3. Организация инновационной деятельности туристского предприятия.

Тема 3. Стандарты качества экскурсионной деятельности Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности

1. ГОСТы и стандарты регулирования экскурсионной деятельности.

2. Функциональные обязанности специалистов в области экскурсионной деятельности.

3. Российские стандарты качества экскурсионной деятельности.

4. Международные стандарты качества экскурсионной деятельности.

5. Сертификация экскурсионной деятельности.

Закон «Об основах туристской деятельности в РФ».

1. Должностные инструкции в системе управления экскурсионной деятельностью.

2. Законодательные и административные методы регулирования и управления экскурсионной деятельностью.

Виды государственного регулирования экскурсионной деятельностью

Тема 4. Функции менеджмента в организации экскурсионной деятельности

1. Менеджмент туристской фирмы.
2. Функции менеджмента в экскурсионной деятельности.
3. Стратегическое планирование экскурсионной деятельности.
4. Программно-целевой метод в планировании экскурсионной деятельности.

Тема 5. Процесс обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов при получении туристского продукта (экскурсии).

1. Основные функции специалиста по организации экскурсионной деятельности
2. Квалификация персонала туристских офисов
3. Качество сервиса экскурсионных бюро при туристских предприятиях
4. Факторы туристской мотивации

Тема 6. Организация проектной экскурсионной деятельности

1. Методология стратегического планирования.
2. Особенности организации проектной деятельности туристского предприятия.
3. Технология проектирования экскурсионного маршрута.
4. Этапы проектирования.
5. Инновационные технологии в проектной деятельности.
6. Управление проектом.
7. Бизнес-планирование экскурсионной деятельности туристского предприятия.

Тема 7. Безопасность экскурсионной деятельности на транспорте. Особенности организации экскурсионной деятельности на автобусном транспорте

1. Требования безопасности экскурсионного обслуживания на автобусном транспорте.
2. Особенности проведения экскурсий для детей.
3. Технические параметры качества обслуживания на автобусном транспорте.
4. Технический паспорт экскурсионного маршрута.
5. Технологическая документация автобусного экскурсионного маршрута.

Тема 8. Особенности организации экскурсионной деятельности на железнодорожном транспорте

1. Требования безопасности экскурсионного обслуживания на железнодорожном транспорте.
2. Особенности проведения экскурсий для детей.
3. Технические параметры качества обслуживания на железнодорожном транспорте.
4. Технический паспорт экскурсионного маршрута.

5. Технологическая документация экскурсионного маршрута на железнодорожном транспорте.

Тема 9. Особенности организации экскурсионной деятельности на речном и круизном транспорте

1. Требования и средства безопасности экскурсионного обслуживания на речном и круизном транспорте.

2. Особенности проведения экскурсий для детей.

3. Технические параметры качества обслуживания на речном и круизном транспорте.

4. Технический паспорт экскурсионного маршрута.

5. Технологическая документация экскурсионного маршрута на речном и круизном транспорте.

Тема 10. Инновационные технологии, применяемые в экскурсионной деятельности при разработке турпродукта в сфере туризма

1. Современные информационные технологии, применяемые в экскурсионной деятельности.

2. Системы электронного бронирования в сфере туризма

5.2. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа /из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
1.	Тема 1. Сущность и основные принципы организации экскурсионной деятельности	1	2/1	9	12	
2.	Тема 2. Формы и виды организации экскурсионной деятельности	2	2/2	9	13	1
3.	Тема 3. Стандарты качества экскурсионной деятельности. Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности	1	2/1	9	12	
4.	Тема 4. Функции менеджмента в организации экскурсионной деятельности	2	4/2	9	15	1
5.	Тема 5. Процесс обслуживания с учетом требований потребителей	2	4/2	9	15	

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа /из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
	и (или) туристов при получении туристского продукта (экскурсии).					
6.	Тема 6. Организация проектной экскурсионной деятельности	2	4/2	9	15	
7.	Тема 7. Безопасность экскурсионной деятельности на транспорте. Особенности организации экскурсионной деятельности на автобусном транспорте	2	4/2	9	15	
8.	Тема 8. Особенности организации экскурсионной деятельности на железнодорожном транспорте	2	4/2	9	15	
9.	Тема 9. Особенности организации экскурсионной деятельности на речном и круизном транспорте	2	4/2	9,5	15,5	
10.	Тема 10. Инновационные технологии, применяемые в экскурсионной деятельности при разработке турпродукта в сфере туризма	2	4/2	10	16	
	Подготовка к экзамену				36	
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0,5	
	Итого	18	34/18	91,5	180	2

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Виды занятий, включая самостоятельную работу студентов (в ак. часах)				Аудиторных занятий в интерактивной форме
		занятия лекционного типа	занятия семинарского типа / из них в форме практической подготовки	самостоятельная работа	Всего	
1.	Тема 1. Сущность и основные принципы организации экскурсионной деятельности	0,5	1	15	16,5	
2.	Тема 2. Формы и виды организации экскурсионной деятельности	0,5	1	15,5	17	
3.	Тема 3. Стандарты качества экскурсионной деятельности. Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности	-		16	16	
4.	Тема 4. Функции менеджмента в организации экскурсионной деятельности	0,5	1	16	17,5	0,5
5.	Тема 5. Процесс обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов при получении туристского продукта (экскурсии).	-		16	16	
6.	Тема 6. Организация проектной экскурсионной деятельности	0,5	1/1	16	17,5	0,5
7.	Тема 7. Безопасность экскурсионной деятельности на транспорте. Особенности организации экскурсионной деятельности на автобусном транспорте	0,5	1/1	16	17,5	0,5
8.	Тема 8. Особенности организации экскурсионной деятельности на железнодорожном транспорте	0,5	1/1	16	17,5	0,5
9.	Тема 9. Особенности организации экскурсионной деятельности на речном и круизном транспорте	0,5	1	16	17,5	
10.	Тема 10. Инновационные технологии, применяемые в экскурсионной деятельности при разработке турпродукта в сфере туризма	0,5	1/1	16	17,5	
	Подготовка к экзамену				9	
	Контактная работа в период промежуточной аттестации				0,5	
	Итого	4	8/4	158,5	180	2

6. Лабораторные занятия

Лабораторные занятия не предусмотрены.

7. Практические занятия

очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1	Тема 1. Сущность и основные принципы организации экскурсионной деятельности	1. Особенности организации экскурсионной деятельности. Сущность и формы организации экскурсионной деятельности. 2. Принципы организации экскурсионной деятельности. 3. Основные функции специалиста по организации экскурсионной деятельности.	2	1
2	Тема 2. Формы и виды организации экскурсионной деятельности	1. Общая характеристика экскурсионной деятельности. 2. Формы и виды экскурсионной деятельности. 3. Отраслевая структура туристского предприятия. Функциональная структура туристского предприятия. 4. Стандарты форм организации экскурсионной деятельности. 5. Связь отраслевой структуры туристского предприятия с видами экскурсионной деятельности. 6. Организация инновационной деятельности туристского предприятия.	2	2
3	Тема 3. Стандарты качества экскурсионной деятельности. Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности	1. ГОСТы и стандарты регулирования экскурсионной деятельности. 2. Функциональные обязанности специалистов в области экскурсионной деятельности. 3. Российские и международные стандарты качества экскурсионной деятельности. 4. Сертификация экскурсионной деятельности 5. Закон «Об основах туристской деятельности в РФ». 6. Законодательные и административные методы регулирования и управления экскурсионной деятельностью. 7. Виды государственного регулирования экскурсионной деятельностью	2	1
4	Тема 4. Функции менеджмента в организации экскурсионной деятельности	1. Менеджмент туристской фирмы. 2. Функции менеджмента в экскурсионной деятельности. 3. Стратегическое планирование экскурсионной деятельности.	4	2

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
		4. Программно-целевой метод в планировании экскурсионной деятельности.		
5	Тема 5. Процесс обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов при получении туристского продукта (экскурсии).	1. Основные функции специалиста по организации экскурсионной деятельности 2. Квалификация персонала туристских офисов 3. Качество сервиса экскурсионных бюро при туристских предприятиях 4. Факторы туристской мотивации	4	2
6	Тема 6. Организация проектной экскурсионной деятельности	1. Методология стратегического планирования. 2. Особенности организации проектной деятельности туристского предприятия. 3. Технология проектирования экскурсионного маршрута. 4. Этапы проектирования. 5. Инновационные технологии в проектной деятельности. 6. Управление проектом. 7. Бизнес-планирование экскурсионной деятельности туристского предприятия	4	2
7	Тема 7. Безопасность экскурсионной деятельности на транспорте. Особенности организации экскурсионной деятельности на автобусном транспорте	1. Требования безопасности экскурсионного обслуживания на автобусном транспорте. 2. Особенности проведения экскурсий для детей. 3. Технические параметры качества обслуживания на автобусном транспорте. 4. Технический паспорт экскурсионного маршрута. 5. Технологическая документация автобусного экскурсионного маршрута.	4	2
8	Тема 8. Особенности организации экскурсионной деятельности на железнодорожном транспорте	1. Требования безопасности экскурсионного обслуживания на железнодорожном транспорте. 2. Особенности проведения экскурсий для детей. 3. Технические параметры качества обслуживания на железнодорожном транспорте. 4. Технический паспорт экскурсионного маршрута. 5. Технологическая документация экскурсионного маршрута на железнодорожном транспорте.	4	2
9	Тема 9. Особенности организации экскурсионной деятельности на речном и круизном транспорте	1. Требования и средства безопасности экскурсионного обслуживания на речном и круизном транспорте. 2. Особенности проведения экскурсий для детей. 3. Технические параметры качества обслуживания на речном и круизном	4	2

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
		транспорте. 4. Технический паспорт экскурсионного маршрута. 5. Технологическая документация экскурсионного маршрута на речном и круизном транспорте.		
10	Тема 10. Инновационные технологии, применяемые в экскурсионной деятельности при разработке турпродукта в сфере туризма	1. Современные информационные технологии, применяемые в экскурсионной деятельности. 2. Системы электронного бронирования в сфере туризма	4	2
	Итого		34	18

заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
1	Тема 1. Сущность и основные принципы организации экскурсионной деятельности	1. Особенности организации экскурсионной деятельности. Сущность и формы организации экскурсионной деятельности. 2. Принципы организации экскурсионной деятельности. 3. Основные функции специалиста по организации экскурсионной деятельности.	1	
2	Тема 2. Формы и виды организации экскурсионной деятельности	1. Общая характеристика экскурсионной деятельности. 2. Формы и виды экскурсионной деятельности. 3. Отраслевая структура туристского предприятия. Функциональная структура туристского предприятия. 4. Стандарты форм организации экскурсионной деятельности. 5. Связь отраслевой структуры туристского предприятия с видами экскурсионной деятельности. 6. Организация инновационной деятельности туристского предприятия.	1	
3	Тема 4. Функции менеджмента в организации экскурсионной деятельности	1. Менеджмент туристской фирмы. 2. Функции менеджмента в экскурсионной деятельности. 3. Стратегическое планирование экскурсионной деятельности. 4. Программно-целевой метод в планировании экскурсионной деятельности.	1	
4	Тема 6. Организация	1. Методология стратегического	1	1

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
	проектной экскурсионной деятельности	планирования. 2. Особенности организации проектной деятельности туристского предприятия. 3. Технология проектирования экскурсионного маршрута. 4. Этапы проектирования. 5. Инновационные технологии в проектной деятельности. 6. Управление проектом. 7. Бизнес-планирование экскурсионной деятельности туристского предприятия		
5	Тема 7. Безопасность экскурсионной деятельности на транспорте. Особенности организации экскурсионной деятельности на автобусном транспорте	1. Требования безопасности экскурсионного обслуживания на автобусном транспорте. 2. Особенности проведения экскурсий для детей. 3. Технические параметры качества обслуживания на автобусном транспорте. 4. Технический паспорт экскурсионного маршрута. 5. Технологическая документация автобусного экскурсионного маршрута.	1	1
6	Тема 8. Особенности организации экскурсионной деятельности на железнодорожном транспорте	1. Требования безопасности экскурсионного обслуживания на железнодорожном транспорте. 2. Особенности проведения экскурсий для детей. 3. Технические параметры качества обслуживания на железнодорожном транспорте. 4. Технический паспорт экскурсионного маршрута. 5. Технологическая документация экскурсионного маршрута на железнодорожном транспорте.	1	1
7	Тема 9. Особенности организации экскурсионной деятельности на речном и круизном транспорте	1. Требования и средства безопасности экскурсионного обслуживания на речном и круизном транспорте. 2. Особенности проведения экскурсий для детей. 3. Технические параметры качества обслуживания на речном и круизном транспорте. 4. Технический паспорт экскурсионного маршрута. 5. Технологическая документация экскурсионного маршрута на речном и круизном транспорте.	1	
8	Тема 10. Инновационные технологии, применяемые в экскурсионной деятельности при	1. Современные информационные технологии, применяемые в экскурсионной деятельности. 2. Системы электронного бронирования в сфере туризма	1	1

№ п/п	Наименование раздела, темы дисциплины	Содержание практических занятий	Объем (час.)	В т.ч. в форме практической подготовки
	разработке турпродукта в сфере туризма			
	Итого		8	4

8. Тематика курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены.

9. Самостоятельная работа студента

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины «Технология и организация экскурсионной деятельности» направлена на:

- освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;
- изучение образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.);
- работу с компьютерными обучающими программами;
- выполнение домашних заданий по практическим занятиям;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- подготовку к экзамену.

Тема 1 Сущность и основные принципы организации экскурсионной деятельности

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Сущность и основные принципы организации экскурсионной деятельности» с установлением роли экскурсионной деятельности в туристской инфраструктуре.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: сущность и формы организации экскурсионной деятельности, принципы организации экскурсионной деятельности, основные функции специалиста по организации экскурсионной деятельности.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль, задачи.

Тема 2 Формы и виды организации экскурсионной деятельности

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Формы и виды организации экскурсионной деятельности».

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: Общая характеристика экскурсионной деятельности, Формы экскурсионной деятельности, стандарты форм организации экскурсионной

деятельности, инновации в экскурсионной деятельности.

Изучая тему, важно приобрести умение выявить связь отраслевой структуры туристского предприятия с видами экскурсионной деятельности.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль по теме, задачи.

Тема 3 Стандарты качества экскурсионной деятельности. Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Стандарты качества экскурсионной деятельности. Нормативно-правовое регулирование экскурсионной деятельности» с определением основных видов государственного регулирования экскурсионной деятельностью.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: ГОСТы и стандарты регулирования экскурсионной деятельности, российские стандарты качества экскурсионной деятельности, международные стандарты качества экскурсионной деятельности, сертификация экскурсионной деятельности

Изучая тему, важно приобрести знания законодательных и административных методов регулирования и управления экскурсионной деятельностью.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль по теме, задачи.

Тема 4 Функции менеджмента в организации экскурсионной деятельности

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Функции менеджмента в организации экскурсионной деятельности» с

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: менеджмент туристской фирмы, функции менеджмента в экскурсионной деятельности, стратегическое планирование экскурсионной деятельности

Изучая тему, важно приобрести знания программно-целевого метода в планировании экскурсионной деятельности.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль, задачи.

Тема 5 Процесс обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов при получении туристского продукта (экскурсии)

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Процесс обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов при получении туристского продукта (экскурсии)».

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: Основные функции специалиста по организации экскурсионной деятельности, квалификация персонала туристских офисов, качество сервиса экскурсионных бюро при туристских предприятиях, факторы туристской мотивации.

Изучая тему, важно приобрести знания основных функций специалиста по организации экскурсионной деятельности

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль, задачи.

Тема 6 Организация проектной экскурсионной деятельности

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Организация проектной экскурсионной деятельности»

В процессе усвоения темы необходимо уяснить основные понятия: бизнес-планирование экскурсионной деятельности туристского предприятия, Инновационные технологии в проектной деятельности, методология стратегического планирования.

Оценочные средства: вопросы для опроса, задачи.

Тема 7 Безопасность экскурсионной деятельности на транспорте. Особенности организации экскурсионной деятельности на автобусном транспорте

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Безопасность экскурсионной деятельности на транспорте. Особенности организации экскурсионной деятельности на автобусном транспорте».

В процессе усвоения темы необходимо уяснить основные понятия: требования безопасности экскурсионного обслуживания на автобусном транспорте, Технические параметры качества обслуживания на автобусном транспорте, технический паспорт экскурсионного маршрута, технологическая документация автобусного экскурсионного маршрута.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль, задачи.

Тема 8 Особенности организации экскурсионной деятельности на железнодорожном транспорте

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Особенности организации экскурсионной деятельности на железнодорожном транспорте»

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: Требования безопасности экскурсионного обслуживания на железнодорожном транспорте, технические параметры качества обслуживания на железнодорожном транспорте, технический паспорт экскурсионного маршрута, технологическая документация экскурсионного

маршрута на железнодорожном транспорте.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль, задачи.

Тема 9 Особенности организации экскурсионной деятельности на речном и круизном транспорте

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Особенности организации экскурсионной деятельности на речном и круизном транспорте».

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: особенности проведения экскурсий для детей, технические параметры качества обслуживания на речном и круизном транспорте, технический паспорт экскурсионного маршрута, технологическая документация экскурсионного маршрута на речном и круизном транспорте.

Изучая тему, важно приобрести умения составления требований и средства безопасности экскурсионного обслуживания на речном и круизном транспорте

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль
Задачи.

Тема 10 Инновационные технологии, применяемые в экскурсионной деятельности при разработке турпродукта в сфере туризма

Изучение рекомендуемой литературы и источников, подготовка опорного конспекта на тему: «Инновационные технологии, применяемые в экскурсионной деятельности при разработке турпродукта в сфере туризма» с определением основных аспектов экскурсионной деятельности.

В процессе усвоения темы необходимо уяснить следующие основные понятия: современные информационные технологии, системы электронного бронирования в сфере туризма.

Оценочные средства: вопросы для опроса, тестированный контроль
Задачи.

10. Перечень нормативных правовых актов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимых для освоения дисциплины

а) нормативные правовые акты:

1. Гражданский кодекс РФ (часть первая): ФЗ от 30.11.1994 №51-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) – Консультант Плюс [Электрон, ресурс].

2. Гражданский кодекс РФ (часть вторая): федер. закон от 26.01.1996 № 14-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями) – Консультант Плюс [Электрон, ресурс].

3. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской

деятельности в российской федерации» [Электронный ресурс] // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

4. ГОСТ Р 51185-2008. Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования [Текст]. – Введ. 2018-11-30. – М. : Из-во стандартов, 2018. – 23 с.

5. ГОСТ Р 53423-2009 Туристские услуги. Гостиницы и другие средства размещения туристов. Термины и определения

6. ГОСТ Р 53522-2009 Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения.

7. ГОСТ Р 50644-2009 «Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов.»

8. ГОСТ Р 50681-2010 «Туристские услуги. Проектирование туристских услуг».

б) основная литература:

Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие / Г. В. Сулейманова. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 251 с. — ISBN 978-5-7882-1796-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/62313.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

в) дополнительная литература:

Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / Т. В. Крепс. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 99 с. — ISBN 978-5-93926-331-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81859.html> — Режим доступа: для авторизир. пользователей

11. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая профессиональные базы данных

1) <https://www.book.ru/> - ЭБС Book.ru

2) <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks

3) <https://ibooks.ru/> -ЭБС Айбукс.ru/ibooks.ru

4) <https://rucont.ru/> - ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»

5) <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com

6) <https://dlib.eastview.com/>- База данных East View

7) <https://tourism.tatarstan.ru/> - официальный сайт Государственного комитета Республики Татарстан по туризму

8) <https://kzn.ru/meriya/ispolnitelnyy-komitet/komitet-po-razvitiyu-turizma-g-kazani/> - официальный сайт Комитета по развитию туризма г.Казани

2. Информационно-справочные системы

СПС КонсультантПлюс. Компьютерная справочная правовая система, широко используется учеными, студентами и преподавателями (подписка на ПО)

3. Лицензионно программное обеспечение

1. Desktop School ALNG LicSAPk MVL.

a. Office ProPlus All Lng Lic/SA Pack MVL Partners in Learning (лицензия на пакет Office Professional Plus)

b. Windows 8

2. Консультант + версия проф.- справочная правовая система

3. Система тестирования INDIGO.

4. 1С: Предприятие 8

4. Свободно распространяемое программное обеспечение

1. Adobe Acrobat – свободно-распространяемое ПО

2. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Аудитории лекционного типа, оснащенные проекционным оборудованием и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.