

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**

**АННОТАЦИЯ РАБОЧИХ ПРОГРАММ
УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН**

**Направление 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль): «Сервис транспортных средств»**

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИСТОРИЯ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов комплексного представления об историческом развитии России, ее месте и роли во всемирном историческом процессе.

Задачи освоения дисциплины:

- усвоение студентами закономерностей всемирно-исторического процесса;
- показать роль России в системе международных отношений в исторической ретроспективе;
- сформировать представления об особенностях и различиях отдельных периодов истории России;
- знание важнейших дат и событий в истории России;
- иметь представление о роли отдельных личностей в истории России;
- знать принципы работы с историческими источниками

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Теория и методология исторической науки.

Тема 2. От Киевской Руси к Московскому государству.

Тема 3. Россия в XVI – XVII веках.

Тема 4. Модернизация Российского государства в XVIII в.

Тема 5. Россия в XIX веке: власть и общество в поисках моделей развития.

Тема 6. Россия в эпоху войн и революций.

Тема 7. СССР в 1920-1930-х гг.: формирование советской модели развития

Тема 8. СССР в годы Второй мировой войны

Тема 9. СССР в послевоенные годы: попытки преобразований и кризис советской системы.

Тема 10. Российское государство на рубеже XX – XXI вв.

4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЛОСОФИЯ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — формирование у студентов основ философского мировоззрения и методологии решения теоретических и практических задач, стоящих перед будущими бакалаврами.

Задачи освоения дисциплины – целенаправленная подготовка бакалавров, владеющих философским инструментарием, ориентирующихся в проблемах социального бытия и владеющих основами методологии решения теоретических и практических задач, возникающих в повседневной реальности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в философию

Тема 2. Философия бытия

Тема 3. Философия человека

Тема 4. Философия познания

Тема 5. Социальная философия

4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладения студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, при подготовке научных работ, а также для дальнейшего самообразования.

Задачи освоения дисциплины:

- целенаправленная подготовка специалистов, владеющих иностранным языком;
- повышение уровня общей культуры;
- развитие навыков межкультурной коммуникации в сфере профессионального общения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. О себе (About myself) Мой рабочий день и мои выходные (My working day and days off).

Тема 2. Мои планы на будущее (My plans for future). Карьерный рост и должности («Career building and staff positions»). Совершенствование навыков (Promoting skills).

Тема 3. Мой институт (My Institute) Российский университет Кооперации (Russian Cooperative University).

Тема 4. Что такое WorldSkills? (What is WorldSkills?). История возникновения движения WorldSkills (History of WorldSkills).

Тема 5. Российская Федерация. Москва – столица России.

Тема 6. Татарстан (Tatarstan). Казань (Kazan). Мой родной город (My native city).

Тема 7. Worldskills – идея, рассчитанная на успех. (Worldskills - the idea proves to be successful). Востребованные профессии (компетенции) WorldSkills в России» («WorldSkills Russia»). Чемпионат профессий (Skills competitions)

Тема 8. Великобритания (Great Britain). Лондон (London). Как проходят соревнования WorldSkills в Великобритании? (What are WorldSkills UK Competitions?)

Тема 9. Иностранные языки в жизни современного человека (Foreign languages in the life of modern man) Англоговорящие страны: США, Канада,

Тема 10. Что такое Экономика? (What is Economics?)

Тема 11. Основные формы деловых организаций. (Basic forms of business organizations) Бизнес-идея. Финансовые показатели (Business Idea, Financial

Тема 12. «Производство» («Production»). «Планирование рабочего процесса»

Тема 13. Тема (Topic) Сервисная деятельность (Service companies). Тема (Topic) Оптовая торговля (Wholesaling). Тема (Topic) Розничная торговля (Retailing). Страхование товаров (Insuring Goods).

Тема 14. Процесс предоставления услуг (Service process) Потребительская стоимость и ценообразование (Utility and Pricing). Устойчивое развитие (Sustainable Development)

Тема 15. Маркетинг (Marketing), Маркетинговое планирование (Marketing Planning). Реклама товаров (Advertising of Goods)

Тема 16. Ресторанный сервис (Restaurant Service). Национальные кухни мира (National Cuisine): «British cuisine», «American cuisine», «Russian cuisine», «Tatar cuisine». Менеджмент (Management). Презентация отеля (Presentation of the Hotel)

Тема 17. Сервис в торговле (Trade Service). Международная торговля (Foreign trade)

Тема 18. Компьютерная индустрия (Computer Industry). Исследование: Текущая информация, факты, цифры и новости о навыках во всем мире (Research, Current information, facts, figures and news about skills around the world).

4. Общая трудоемкость дисциплины: 10 з.е., 360 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет, экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ОБМЕН И ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование навыков межкультурной коммуникации, обеспечивающих адекватность социальных и межкультурных контактов, а также развитие личности студентов, укрепление их общекультурных качеств, что позволит им в будущем эффективно осуществлять профессиональную деятельность.

Задачи освоения учебной дисциплины:

- усвоение теоретических знаний, приобретение практических навыков студентов в области международного культурного обмена и деловых коммуникаций;
- приобретение студентами знаний основ делового общения в организации;
- освоение студентами этических основ, форм и сфер делового общения;
- освоение навыков эффективного устного делового общения;
- закрепление навыков эффективного письменного делового общения;
- приобретение знаний современных проблем межкультурного взаимодействия в условиях глобализации;
- формирование умений изменять свой стиль общения в зависимости от ситуации и аудитории;
- развитие основ эмоциональной компетентности;
- развитие культурной восприимчивости, способности к правильной интерпретации различных видов коммуникативного поведения;
- развитие способности толерантного отношения к другим культурам и их представителям

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Феномен и сущность культуры

Тема 2. Деловая культура

Тема 3. Межкультурная коммуникация в глобализирующемся мире

Тема 4. Культурный обмен и его роль в современном мире

Тема 5. Понятие и сущность деловых коммуникаций

Тема 6. Гендерный аспект коммуникативного поведения

Тема 8. Вербальные средства коммуникации

Тема 9. Слушание в деловой коммуникации

Тема 10. Невербальная коммуникация

- Тема 11. Имидж делового человека
- Тема 12. Формы деловой коммуникации
- Тема 13. Барьеры в деловом общении
- Тема 14. Публичная речь
- Тема 15. Письменные формы делового общения
- Тема 17. Вопросы и ответы в деловой коммуникации
- Тема 18. Сознательное/бессознательное и ложь в речевой коммуникации
- Тема 19. Деловые культуры в межкультурной коммуникации
- Тема 20. Культурный обмен в современной России

4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать компетенции обучающегося в области развития личностно-ориентированной направленности профессионального мышления, совершенствования навыков межличностного и профессионального взаимодействия, психологического анализа различных жизненных и профессиональных ситуаций в области экономики, раскрыть причины и динамику развития конфликтной ситуации, показать, как деструктивную, так и конструктивную стороны конфликта.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение теоретических основ психологии как науки; изучение структуры личности и психических процессов;
- изучение основ конфликтологии;
- изучение уровневой представленности образовательного процесса в России;
- овладение знаниями в области исследования конфликтов и конфликтных отношений;
- повышение компетентности студентов в вопросах эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

- Тема 1. Введение в дисциплину
- Тема 2. Познавательные психические процессы
- Тема 3. Личность, индивидуально-психологические характеристики
- Тема 4. Психология общения
- Тема 5. Группа и межличностные отношения
- Тема 6. Мотивация конфликтности
- Тема 7. Причины конфликта
- Тема 8. Функции конфликта и их проявления
- Тема 9. Структурная модель конфликта
- Тема 10. Динамика конфликта
- Тема 11. Типология конфликтов
- Тема 12. Внутриличностный конфликт
- Тема 13. Конфликтное взаимодействие
- Тема 14. Урегулирование конфликтов
- Тема 15. Профилактика конфликтности.

4. Общая трудоемкость дисциплины: 8 з.е., 288 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой, экзамен
АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование общекультурной компетенции: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Задачи освоения дисциплины - изучение современных концепций управления компанией на основе корпоративной социальной ответственности; способов и моделей эффективной коллективной работы на основе социально-ответственной позиции и толерантности; приобретение базовых умений и навыков разработки и оценки корпоративных социальных программ с учетом этнических, конфессиональных и культурных различий.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)»

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие корпоративной социальной ответственности

Тема 2. Концепция КСО и стратегическое управление

Тема 3. Практика национальных и региональных моделей КСО

Тема 4. Управление социальными программами компании

Тема 5. Внешняя и внутренняя корпоративная социальная ответственность

Тема 6. Стандартизация и отчетность корпоративной социальной ответственности

Тема 7. Эффективность КСО и методы ее оценки

4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа

5. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой, экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать у студентов компетенцию ОК-2 «способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах».

Задачи освоения дисциплины – освоить основные понятия и модели микроэкономической теории, макроэкономики и мировой экономики, основные макроэкономические показатели и принципы их расчета.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1.1 Становление и развитие экономической теории. Предмет и метод экономической теории

Тема 1.2 Потребности и их роль в экономической организации общества

Тема 1.3 Экономические системы

Тема 1.4 Собственность в экономической системе

Тема 2.1 Рынок и конкуренция

Особенности товарного производства. Рынок. Современный рынок:

Тема 2.2. Теория спроса и предложения

Тема 2.3 Основы теории потребительского поведения

Тема 2.4 Предприятие (фирма) как субъект рыночной экономики. Издержки, доход, прибыль фирмы

Тема 2.5 Поведение фирмы в условиях совершенной и несовершенной конкуренции на продуктовых рынках

Тема 2.6 Рынки факторов производства

Тема 3.1 Национальная экономика

Тема 3.2 Теория макроэкономического равновесия

Тема 3.3 Циклическое развитие экономики. Макроэкономическая нестабильность

Тема 3.4 Финансовая система и фискальная политика

Тема 3.5 Кредитно-денежная политика. Банковская система

Тема 3.6 Социальная политика и уровень жизни населения

Тема 3.7 Мировая экономика начала XXI века. Система современных международных экономических отношений

Тема 3.8 Международная торговля. Мировой рынок. Конъюнктура мирового рынка. Цены международной торговли

Тема 3.9 Международное движение капитала

Тема 3.10 Интеграционные процессы в мировой экономике

4. Общая трудоемкость дисциплины: 7 з.е., 252 часа

5. Промежуточная аттестация: зачет, курсовая работа, экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВОВЕДЕНИЕ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать компетенции обучающегося в области правоведения, выработать готовность соблюдать этические и правовые нормы, с учетом социальной политики государства, отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой, использование нормативных и правовых документов в экономической деятельности; понимание сущности и значения информации в развитии современного информационного общества, соблюдение основных требований информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны.

Задачи освоения дисциплины – теоретическое освоение современной правовой системы, развитие определенной гражданской зрелости, формирование высокой общественной активности, правовой и политической культуры, уважения к закону и бережное отношение к социальным ценностям правового государства, высокого нравственного сознания, гуманности, твердости моральных убеждений, чувства долга, ответственности за судьбы людей и полученное дело, принципиальности и независимости в обеспечении прав, свобод и законных интересов личности, ее охраны и социальной защиты, чувства нетерпимости к любому нарушению закона в собственной профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Основы теории государства и права.

Тема 2. Основы конституционного права.

Тема 3. Основы административного права.

Тема 4. Основы уголовного права.

Тема 5. Основы гражданского права.

Тема 6. Основы наследственного права.

Тема 7. Основы авторского и патентного права.

Тема 8. Основы семейного права.

Тема 9. Основы трудового права.

4. Общая трудоемкость дисциплины: 7 з.е., 252 часа

5. Промежуточная аттестация: зачет, экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАРЬЕРОЙ И ТАЙМ- МЕНЕДЖМЕНТ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать у студентов компетенцию, определяющую способность к самоорганизации и самообразованию.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать представления об особенностях процессов самоорганизации и самообразования;
- сформировать навыки самоорганизации и самообразования в профессиональной деятельности;
- освоить теории и практики построения деловой карьеры;
- изучить основы профессиональной пригодности, тайм-менеджмента.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие, виды и стадии карьеры

Тема 2. Самооценка и профессиональная ориентация

Тема 3. Технология планирования карьеры

Тема 4. Развитие и система управления карьерой в современных условиях

Тема 5. Организационное управление карьерой

Тема 6. Сущность и содержание системы тайм-менеджмента

Тема 7. Время менеджера и принципы его эффективного использования

Тема 8. Методы рационализации времени современного менеджера

Тема 9. Тайм-менеджмент как важный инструмент организационного развития

4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет, курсовой проект, экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- понимание социальной роли физической культуры в развитии личности и подготовке ее к профессиональной деятельности;
- знание медико-биологических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, физическому состоянию как основе физического здоровья и потребности в регулярных занятиях двигательной деятельностью;
- овладение системой двигательных умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление физического здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств организма;
- обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности, определяющей психофизическую готовность студента к будущей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов

Тема 2. Социально-биологические основы физической культуры

Тема 3. Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья

Тема 4. Психофизиологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности

Тема 5. Общая физическая и спортивная подготовка в системе физического воспитания

Тема 6. Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями

Тема 7. Спорт. Индивидуальный выбор спорта или систем физических упражнений
Тема 8. Особенности занятий избранным видом спорта или системы физических упражнений

Тема 9. Самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом

Тема 10. Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП) студентов

Тема 11. Физическая культура в профессиональной деятельности человека

4. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа

5. Промежуточная аттестация: зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать у студентов идеологию безопасности, формирование безопасного мышления и поведения. Интенсивное использование природных ресурсов и загрязнение окружающей среды, широкое внедрение технического прогресса во все сферы общественно-производственной деятельности, формирование рыночных отношений сопровождается появлением и значительным распространением в среде различных природных, биологических, техногенных, экологических и других опасностей, требующих от каждого специалиста умения определять и по необходимости осуществлять комплекс эффективных мер защиты от них, возможного неблагоприятного действия на организм человека, состояние здоровья членов трудовых коллективов и населения.

Задачи освоения дисциплины – целенаправленная подготовка специалистов, владеющих нормативно-правовым инструментарием в области безопасности жизнедеятельности и способных выработать идеологию безопасности, конструктивного мышления и поведения с целью безопасного осуществления своих профессиональных и социальных функций, как работника, так и управленца.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Человек и среда обитания.

Тема 2. Противодействие терроризму.

Тема 3. Влияние негативных факторов на БЖД человека.

Тема 4. Человек как элемент эргатической системы.

Тема 5. Пожарная и взрывная безопасность.

Тема 6. Безопасность в чрезвычайных ситуациях.

Тема 7. Охрана труда и безопасность жизнедеятельности на предприятиях торговли, общественного питания и системы потребительской кооперации.

Тема 8. Приёмы оказания первой помощи.

4. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа

5. Промежуточная аттестация: зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАТИКА»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – ознакомить студентов с основами современных информационных технологий, тенденциями их развития, обучить студентов принципам построения информационных моделей, проведению анализа полученных результатов, применению современных информационных технологий в профессиональной деятельности и, кроме того, она является базовой для всех курсов, использующих автоматизированные методы анализа и расчетов, и так или иначе использующих компьютерную технику.

Задачи освоения дисциплины:

1) теоретический компонент:

- формирование у студентов представления о порядке постановки и решения задач для ЭВМ, функционирующих в современных информационно-вычислительных системах;
- формирование знаний о современном состоянии уровня и направлениях развития вычислительной техники, сетевых технологий, программного обеспечения, информационных систем;
- ознакомление с основами разработки программного, аппаратного и пользовательского интерфейса программных продуктов;
- формирование представления об информационных ресурсах обществ, об основах современных информационных технологий переработки информации и их влиянии на успех в профессиональной деятельности;

2) познавательный компонент:

- приобретение опыта постановки и решения задач, связанных со сбором, обработкой и представлением данных в современных информационно-вычислительных системах;
- овладение опытом работы с программными средствами общего назначения, соответствующими современным требованиям мирового рынка программных средств;

3) практический компонент:

- формирование навыков уверенного пользователя, умеющего работать в качестве пользователя персонального компьютера, самостоятельно использовать внешние носители информации для обмена данными между машинами, создавать резервные копии архивы данных и программ;
- формирование навыков создавать и использовать прикладные базы данных и программы их обработки, создавать и использовать информационные ресурсы сети Интернет;
- овладение навыками работы в локальных и глобальных компьютерных сетях, использовать в профессиональной деятельности сетевые средства поиска и обмена информацией;

- овладение техническими и программными методами, а также организационными мерами защиты информации при работе с компьютерными системами, включая приемы антивирусной защиты.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие информации. Единицы измерения количества информации

Тема 2. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации

Тема 3. Технические средства реализации информационных процессов.

Тема 4. Программные средства реализации информационных процессов. Основы работы пользователя в операционной среде персонального компьютера

Тема 5. Основы защиты информации и сведений. Методы защиты информации.

Тема 6. Основы работы в среде локальных и глобальных компьютерных сетей.

4. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СЕРВИСЕ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов достаточной базы знаний, необходимой для последующего изучения специальных дисциплин, а также в дальнейшей его деятельности непосредственно в условиях сферы сервиса.

Задачи освоения дисциплины:

- дать будущим специалистам необходимые знания в области методического, информационного, технологического и технического обеспечения процесса организации технологических процессов на предприятиях сервиса;
- изучение методики разработки системы экономических планов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Технологические процессы системы для индивидуального потребителя

Тема 2. Технология оказания сервисных услуг по изготовлению и восстановлению потребительских свойств систем сервиса

Тема 3. Технологический цикл формирования услуг

Тема 4. Технологический процесс оказания услуг для индивидуального потребителя

4. Общая трудоемкость дисциплины: 7 з.е., 252 часа

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЕ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование общей профессиональной компетенции: «готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя».

Задачи освоения дисциплины:

- изучение технических свойств материалов, исходя из условий эксплуатации и изготовления изделия;
- ознакомление со способами упрочнения материалов, обеспечивающими надежность изделий и инструментов; ознакомление с основными группами современных материалов, их свойствами и областью применения;
- формирование научно обоснованных представлений о возможностях рационального изменения технических свойств материала путем изменения его структуры и навыков разработки технологии процесса сервиса с учетом требований потребителя.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)»

3. Содержание дисциплины

- Тема 1.1. Основные понятия. Кристаллическое строение металлов
- Тема 1.2. Кристаллизация металлов и сплавов
- Тема 2.1. Физические и химические свойства материалов
- Тема 2.2. Механические свойства материалов
- Тема 2.3. Технологические и эксплуатационные свойства материалов
- Тема 3.1. Конструкционная прочность материалов
- Тема 3.2. Стали, обеспечивающие жесткость, статическую и циклическую прочность
- Тема 3.3. Материалы с особыми технологическими свойствами
- Тема 3.4. Износостойкие материалы
- Тема 3.5. Материалы с высокими упругими свойствами
- Тема 3.6. Материалы с малой плотностью
- Тема 3.7. Материалы с высокой удельной прочностью
- Тема 3.8. Материалы, устойчивые к воздействию температуры и рабочей среды
- Тема 4.1. Пластические массы
- Тема 4.2. Резиновые материалы
- Тема 4.3. Клеевые материалы и герметики, лакокрасочные материалы
- Тема 4.4. Природные каменные и древесные материалы
- Тема 4.5. Керамика и стекло

- Тема 5.1. Композиционные материалы. Введение.
- Тема 5.2. Металлические композиционные материалы (МКМ)
- Тема 5.3 Полимерные композиционные материалы
- Тема 5.4. Керамические композиционные материалы (ККМ) и дисперсионно-упрочненные сплавы
- Тема 6.1. Термическая и химико-термическая обработка металлов и сплавов
- Тема 6.2. Механическая обработка материалов
- Тема 6.3. Обработка металлов давлением
- Тема 6.4. Высокоэнергетические технологии обработки

4. Общая трудоемкость дисциплины: 7 з.е., 252 часа

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМ СЕРВИСА»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов достаточной базы знаний по проблеме качества изделий, обеспечивающих требуемый уровень функционирования систем сервиса, основные сведения и понятия по теории надежности машин, по физической природе отказов и причин разрушения элементов (деталей) машин. Основные понятия по основам функционирования электрических машин, электроприборов, импульсных устройств, цифровой электроники.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать формирование у студентов достаточной базы знаний по проблеме качества изделий, обеспечивающих требуемый уровень функционирования систем сервиса.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Системы сервиса и их характеристики

Тема 2. Надежность и долговечность систем сервиса

Тема 3. Математические методы решения задач надежности

Тема 4. Основы функционирования машин, приборов, аппаратов и устройств, используемых в системах сервиса

Тема 5. Характеристика и расчеты элементов машин, приборов, аппаратов и устройств

Тема 6. Основы функционирования электрических машин и электроприводов

4. Общая трудоемкость дисциплины: 7 з.е., 252 часа

5. Промежуточная аттестация: зачет, курсовая работа, экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СТАНДАРТИЗАЦИЯ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СООТВЕТСТВИЯ И МЕТРОЛОГИЯ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать компетенции обучающегося в области стандартизации, подтверждения соответствия и метрологии.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение сущности, целей и задач стандартизации, подтверждения соответствия и метрологии, их внутреннего единства и взаимосвязи в обеспечении качества и конкурентоспособности товаров, сервисного обслуживания и предоставляемых услуг;
- освоение правовых основ национальной системы стандартизации, метрологии, подтверждения соответствия товаров и услуг;
- приобретение студентами знаний в области организации работ по стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия товаров, услуг и сервисной деятельности;
- овладение навыками работы со средствами измерений, подтверждающими качество товаров и услуг;
- формирование у студентов умений и навыков применения нормативных документов в сфере сервиса;
- развитие способностей студентов к переносу знаний о закономерностях процессов, характерных для деятельности по стандартизации, метрологии и подтверждению соответствия, на процессы других областей деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика технического регулирования в сфере сервиса

Тема 2. Стандартизация в сфере сервиса

Тема 3. Подтверждение соответствия в сервисной деятельности

Тема 4. Предмет метрологии. Система воспроизведения единиц величин

Тема 5. Основы технических измерений в сфере сервиса. Погрешности измерений и средств измерений

Тема 6. Государственная система обеспечения единства измерений. Организационные основы обеспечения единства измерений в сфере сервиса

4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МАТЕМАТИКА»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать у студентов знание основных понятий и методов математического анализа, аналитической геометрии и алгебры.

Задачи освоения дисциплины:

- освоение основных методов математического анализа;
- изучение основных методов линейной алгебры;
- изучение методов решения задач аналитической геометрии.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Алгебра и геометрия

Тема 2. Математический анализ

Тема 3. Дифференциальные уравнения

Тема 4. Ряды

Тема 5. Теория вероятностей и математическая статистика.

4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭЛЕКТИВНАЯ ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ. ВОЛЕЙБОЛ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств и методов физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Задачи освоения дисциплины:

- понимание социальной значимости физической культуры и спорта и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание потребности к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков в зависимости от выбранного вида спорта, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности,
- самоопределение в физической культуре и спорте;
- приобретение личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
- совершенствование спортивного мастерства студентов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам базовой части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Развитие основных физических качеств, необходимых для жизнедеятельности и будущей профессии

Прием контрольных тестов для оценки уровня физической и профессионально-прикладной подготовленности

Обучение стойкам и перемещениям волейболиста, совершенствование навыка

Обучение верхней передаче мяча, совершенствование навыка

Обучение нижней передаче мяча, совершенствование навыка

Обучение нижней прямой передаче мяча, совершенствование навыка

Обучение верхней и нижней передаче двумя руками за голову, совершенствование навыка

Обучение отбиванию мяча кулаком от верхнего края сетки
Обучение верхней прямой передаче мяча, совершенствование навыка
Обучение прямому нападающему удару, совершенствование навыка
Одиночное блокирование, совершенствование навыка
Совершенствование изученных приемов в подвижных играх
Совершенствование изученных приемов в учебных играх
Прием контрольных тестов для оценки уровня специальной физической
и технической подготовленности

4. Общая трудоемкость дисциплины: 328 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭЛЕКТИВНАЯ ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ. БАСКЕТБОЛ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств и методов физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Задачи освоения дисциплины:

- понимание социальной значимости физической культуры и спорта и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание потребности к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков в зависимости от выбранного вида спорта, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности,
- самоопределение в физической культуре и спорте;
- приобретение личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
- совершенствование спортивного мастерства студентов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам базовой части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Специфические особенности баскетбола как вида двигательной деятельности

Методика развития специальной быстроты в баскетболе

Методика развития специальной выносливости в баскетболе

Техника нападения

Техника владения мячом

Техника защиты

Подготовка и проведение соревнований

4. Общая трудоемкость дисциплины: 328 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет
АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭЛЕКТИВНАЯ ДИСЦИПЛИНА ПО
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ. ЛЕГКАЯ АТЛЕТИКА»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств и методов физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Задачи освоения дисциплины:

- понимание социальной значимости физической культуры и спорта и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание потребности к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков в зависимости от выбранного вида спорта, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности,
- самоопределение в физической культуре и спорте;
- приобретение личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
- совершенствование спортивного мастерства студентов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам базовой части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Основы легкой атлетики как вида спорта
Основы техники безопасности на занятиях по легкой атлетике
Организация, проведение и элементарные правила соревнований по легкой атлетике
Основы техники легкоатлетических прыжков
Спортивная ходьба
Метание малого мяча
Бег на короткие дистанции
Прыжки в длину с разбега способом «согнув ноги»
Эстафетный бег
Прыжок в высоту с разбега способом «перешагивание»

Бег на средние дистанции, кроссовый бег
Барьерный бег
Толкание ядра
Прыжок в длину с разбега способом «прогнувшись»
Прыжок в высоту способом «фосбери-флоп»
Тройной прыжок с разбега
Метание диска
Спортивная тренировка в легкой атлетике

4. Общая трудоемкость дисциплины: 328 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭЛЕКТИВНАЯ ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ. ФУТБОЛ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств и методов физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Задачи освоения дисциплины:

- понимание социальной значимости физической культуры и спорта и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание потребности к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков в зависимости от выбранного вида спорта, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности,
- самоопределение в физической культуре и спорте;
- приобретение личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
- совершенствование спортивного мастерства студентов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам базовой части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Характеристика футбола как вида спорта и средства физического воспитания

Классификация и анализ техники футбола

Обучение технике перемещения

Обучение технике ударов по мячу и остановке мяча

Обучение технике ведения мяча

Обучение технике отбора мяча

Техника игры вратаря

Обучение тактике футбола

Правила соревнований по футболу и мини-футболу

Оценка соревновательной деятельности в футболе

4. Общая трудоемкость дисциплины: 328 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭЛЕКТИВНАЯ ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ. АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – максимально возможное развитие жизнеспособности студента, имеющего устойчивые отклонения в состоянии здоровья, за счет обеспечения оптимального режима функционирования генетически заложенных и имеющихся в наличии его двигательных возможностей и духовных сил, их гармонизации для максимальной самореализации в качестве социально и индивидуально значимого субъекта.

Задачи освоения дисциплины:

- укрепление здоровья, ликвидация или стойкая компенсация нарушений, вызванных заболеванием;
- улучшение показателей физического развития;
- освоение жизненно важных двигательных умений, навыков, качеств;
- постепенная адаптация организма к воздействию физических нагрузок, расширение диапазона функциональных возможностей организма;
- закаливание и повышение сопротивляемости защитных сил организма;
- формирование волевых качеств личности и интереса к регулярным занятиям физической культурой;
- воспитание сознательного и активного отношения к ценности здоровья и здоровому образу жизни;
- овладение комплексами упражнений, благоприятно воздействующими на состояние организма обучающегося, с учетом имеющегося у него заболевания;
- обучение правилам подбора, выполнения и самостоятельного формирования комплекса упражнений утренней гигиенической гимнастики с учетом рекомендаций врача и педагога;
- обучение способам самоконтроля при выполнении физических нагрузок различного характера;
- соблюдение правил личной гигиены, рационального режима труда и отдыха, полноценного и рационального питания;
- знание основ физической культуры и здорового образа жизни;
- владение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам базовой части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Для студентов с нарушением зрения
Для студентов с нарушением речи и слуха

4. Общая трудоемкость дисциплины: 328 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МАРКЕТИНГ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – показать роль маркетинга в процессе управления деятельностью предприятия сферы услуг, содействие изучению основного инструментария маркетинга, процесса получения и анализа маркетинговой информации для принятия управленческих решений.

Задачи освоения дисциплины:

- теоретическое освоение вопросов, касающихся современных форм и методов управления маркетингом на сервисном предприятии;
- изучение особенностей товарной, ценовой, сбытовой и коммуникационной деятельности предприятия сферы услуг;
- приобретение практических навыков получения маркетинговой информации и использования ее в процессе принятия управленческих решений.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность, цели, основные принципы и функции маркетинга

Тема 2. Анализ рынка и потребителей

Тема 3. Информационное обеспечение маркетинга

Тема 4. Товар и товарная политика в маркетинге

Тема 5. Ценовая политика в маркетинге

Тема 6. Система распределения и товародвижения

Тема 7. Маркетинговые коммуникации

Тема 8. Управление маркетингом

Тема 9. Особенности маркетинга в сфере услуг

4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа

5. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОДИАГНОСТИКА»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – обучить студента применять на практике тесты и другие психометрические методики, что предполагает и изучение некоторых основных разделов общей психологии.

Задачи освоения дисциплины:

- получение общих представлений о психодиагностике как о практическом приложении и сопровождении экспериментальной и дифференциальной психологии;
- приобретение необходимых сведений об истории становления психодиагностических методов в контексте развития психологического знания в целом;
- составление теоретических представлений о человеческой психике;
- ознакомление с основными типами тестов, опросников, проективных методик и принципами их применения;
- обретение навыков психологического оценивания личности, а также – правильного и корректного тестирования.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Предмет и методы психодиагностики

Тема 2. Истоки и история психодиагностики

Тема 3. Психометрические основы психодиагностики

Тема 4. Психодиагностика индивидуальности

Тема 5. Измерение интеллекта

Тема 6. Психодиагностика способностей

Тема 7. Личностные опросники

Тема 8. Проективные методики

4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать компетенции обучающегося в области применения теоретических знаний и практических навыков по реализации задач организации предприятий сервиса, готовности к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение теоретических концепций организации предприятий сервиса;
- изучение методологии процесса предоставления услуг;
- изучение основных принципов разработки процесса предоставления услуг;
- изучение современных технологий и методов разработки процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;
- изучение методологических основ организации процесса предоставления услуг.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Организация и управление процессом оказания услуг

Тема 2. Основы организации деятельности предприятия

Тема 3. Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса

Тема 4. Организация контроля качества услуг и продукции

Тема 5. Организация обслуживания потребителей

Тема 6. Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса

Тема 7. Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса

Тема 8. Основы внутрифирменного планирования

Тема 9. Планирование маркетинга

Тема 10. Планирование инвестиционной деятельности предприятия

Тема 11. Планирование объема производства и реализации услуг

Тема 12. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда

Тема 13. Планирование издержек предприятия сферы сервиса

Тема 14. Финансовый план предприятия

Тема 15. Основы бизнес-планирования на предприятиях сферы услуг

4. Общая трудоемкость дисциплины: 7 з.е., 252 часа

5. Промежуточная аттестация: зачет, курсовая работа, экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать компетенции обучающегося в области необходимой для последующего изучения специальных дисциплин, а также в дальнейшей его деятельности непосредственно в условиях сферы сервиса.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение производственно-технической, проектно-конструкторской и исследовательской деятельности, связанной с проектированием, реконструкцией и техническим перевооружением предприятий сервиса;
- изучение особенностей обслуживания инженерного и санитарно-гигиенического оборудования и коммуникаций, а также ознакомление с порядком согласования проектной документации предприятий сервиса.
- обучение студентов методике расчета и планировки производственных зон и участков; типажей предприятий, оборудования;
- изучение основных видов оказания услуг в сфере сервиса;
- изучение методики расчета и планировки производственных зон и участков; типажей предприятий, оборудования.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)»

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Виды, типы и функции предприятий сервиса

Тема 2. Состояние и пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса.

Тема 3. Основы проектирования, реконструкции и технологического перевооружения предприятия

Тема 4. Методика расчета производственной программы, объема работ, численности рабочих и служащих

Тема 5. Технологический расчет и планировка производственных зон и участков

Тема 6. Типажи предприятий и оборудования

Тема 7. Технологические и другие требования к предприятиям сервиса, производственным и другим помещениям.

Тема 8. Ресурсосбережение и обеспечение экологических требований

Тема 9. Особенности обслуживания инженерного и санитарно-технического оборудования и коммуникаций.

Тема 10. Порядок согласования проектной документации предприятий сервиса

4. Общая трудоемкость дисциплины: 8 з.е., 288 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет, курсовой проект, экзамен
АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ДИАГНОСТИКА СИСТЕМ СЕРВИСА»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование основных теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия научно обоснованных решений в профессиональной деятельности будущих специалистов сервиса при организации и проведении диагностики систем сервиса.

Задачи освоения дисциплины:

- дать будущим специалистам необходимые знания в области методического, информационного, технологического и технического обеспечения диагностики систем сервиса;
- изучение причин изменения состояния систем сервиса;
- изучение технологии восстановления систем сервиса.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)»

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Законодательно-нормативная база объектов и систем сервиса

Тема 2. Значение и роль диагностики в сервисе

Тема 3. Основные термины и определения диагностики объектов и систем сервиса

Тема 4. Виды, классификация, основные характеристики объектов и систем сервиса

Тема 5. Экспериментальная диагностика объектов и систем сервиса

Тема 6. Принципы, виды и средства диагностики

Тема 7. Измерительные, регистрационные, органолептические и экспертные методы экспертизы и диагностики

Тема 8. Организация проведения диагностики

4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СЕРВИСОЛОГИЯ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — теоретическое осмысление студентами научных знаний о человеке и его потребностях как источнике духовно - культурной деятельности людей.

Задачи освоения дисциплины:

- познакомить с основными понятиями дисциплины «Сервисология»;
- способствовать активизации творчества обучающихся в поиске неординарных решений и разработке новых предложений в области дисциплины «Сервисология»;
- способствовать расширению кругозора, повышению культурно-образовательного и интеллектуального уровня обучающихся.
- определить роль дисциплины «Сервисология»;
- обеспечить владение знаниями о дисциплине Человек и его потребности «Сервисология»;
- обеспечить владение компетенциями применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

- Тема 1. Человек как объект познания
- Тема 2. Проблема человека в истории философской мысли (до XX века)
- Тема 3. Антропологическая проблематика в философии XX века
- Тема 4. Естествознание о происхождении и сущности человека
- Тема 5. Биосоциальная природа человека
- Тема 6. Деятельная сущность человека
- Тема 7. Индивидуальные психофизиологические особенности и возможности человека
- Тема 8. Психофизиологическая характеристика основных этапов жизни человека
- Тема 9. Основные подходы к определению потребностей и их классификации
- Тема 10. Общая характеристика потребностей человека
- Тема 11. Основные механизмы и закономерности формирования, развития и удовлетворения потребностей
- Тема 12. Сервисная деятельность и удовлетворение потребностей

4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет, курсовая работа, экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – подготовка специалистов, владеющих знаниями о сущности, способах осуществления и специфики сервисной деятельности, направленной на удовлетворение разнообразных потребностей человека.

Задачи освоения дисциплины:

- познакомить с основными понятиями дисциплины «Сервисная деятельность»;
 - формирование у студентов навыков познавательной деятельности в сфере исследования человеческих потребностей;
 - формирование у студентов умения сегментировать потребительский рынок сервисных услуг;
 - выработка у студентов представлений о содержании сервисной деятельности в современном обществе;
- практический компонент:
- определить роль дисциплины «Сервисная деятельность»;
 - обеспечить владение знаниями о дисциплине «Сервисная деятельность»;
 - обеспечить владение компетенциями применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

- Тема 1. Социально-экономические основы сервисной деятельности
- Тема 2. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека
- Тема 3. Ценность услуг
- Тема 4. Поведение потребителей и процесс принятия ими решения
- Тема 5. Теория организации обслуживания
- Тема 6. Контактная зона
- Тема 7. Качество обслуживания и производительность
- Тема 8. Общероссийские стандарты качества
- Тема 9. Стратегические направления и конкурентоспособность

4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЕСТЕСТВЕННО-НАУЧНЫЕ ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИИ СЕРВИСА»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – приобщить студентов к культурному наследию человечества, содействовать их интеграции в мировую и отечественную культуру, помочь выработать осознанное понимание культуры как мира человека, способствовать преодолению разрыва между высокой профессиональной подготовкой и низким общекультурным уровнем, активизировать творческие способности студентов, сформировать гуманистические мировоззрения как неотъемлемую часть профессионального мировоззрения.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать представление об основных социально-биологических параметрах личности;
- получить представление об основах индустрии сервиса в современной культуре;
- эффективно использовать ценностные ориентиры и мотивации человеческой деятельности в работе специалиста индустрии сервиса.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)»

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Закономерности и процессы общественной жизни, ценностно-личностные ориентиры и мотивации человеческой деятельности в сфере сервиса

Тема 2. Роль языковых структур в человеческом сознании

Тема 3. Классификация и динамика потребностей в постиндустриальном обществе

Тема 4. Культурно-психологические основы консьюмеризма

4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОМПЬЮТЕРНАЯ ГРАФИКА»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать компетенции обучающегося в области применения теоретических знаний и практических навыков по инструментальным средствам компьютерной графики при разработке графических приложений.

Задачи освоения дисциплины:

- развитие способности логического мышления и пространственного воображения;
- привитие навыков пользования чертежами, схемой, диаграммой как основным конструкторским документом;
- ознакомление студентов с современными техническими средствами машинной графики;
- владение основами алгоритмизации и автоматизации выполнения конструкторских графических работ.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)»

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия компьютерной графики

Тема 2. Основы геометрического и компьютерного моделирования изделий и услуг в сервисе

Тема 3. Задачи и требования геометрического и компьютерного моделирования

Тема 4. Программные средства, виды и структура баз данных

Тема 5. Методы преобразования изображений, изделий и услуг в сервисе

Тема 6. Категории изображения. Стандарты и ЕСКД: основные положения, правила выполнения и оформления изображений

Тема 7. Графические изображения изделий и услуг

Тема 8. Основы анимации и видеомонтажа

Тема 9. Порядок обсуждения графических изображений изделий и услуг с потребителем

4. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа

5. Промежуточная аттестация: зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование компетенции обучающегося в области реализации вопросов обслуживания технических средств различных объектов технологических систем сервиса транспортных средств.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение теоретических основ структурного и функционального назначения оборудования;
- изучение системного подхода к определению целесообразности в соотношениях характеристик и параметров работы оборудования;
- изучение типовых технологических процессов с учетом надежности и эффективности функционирования оборудования.
- изучение направлений комплексного подхода к проблемам механизации технологических процессов на предприятиях потребительской кооперации, а также при совершенствовании процесса оказания сервисных услуг;
- изучение направлений научно-технического прогресса в сфере совершенствования конструкций технических средств, а также их технических характеристик;
- изучение машин и механизмов, а также технологических процессах, выполняемых ими в сфере сервисных услуг на предприятиях потребкооперации;
- изучение конструктивного совершенствования технических средств;
- изучение сведений по методам выделения доминирующих факторов при оценке и выборе технических средств для оснащения сервисных предприятий системы потребительской кооперации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)»

3. Содержание дисциплины

Тема 1.1. Назначение, устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов. Техничко-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации

Тема 2.1. Машины и механизмы

Тема 2.2. Структурный и кинематический анализ механизмов

Тема 3.1. Классификация машин по используемому источнику энергии.

Тема 3.2 Устройство и принцип работы электродвигателей.

Тема 4.1 Механические передачи трением и зацеплением.

Тема 4.2. Зубчатые передачи.

- Тема 4.3 Многоступенчатые коробки передач.
- Тема 4.4. Детали и сборочные единицы передач.
- Тема 5.1. Состояние объекта и события, характеризующие надежность.
- Тема 5.2. Характеристики эксплуатации объектов, оцениваемых надежность
- Тема 6.1.Подъемно-транспортные машины и оборудование.
- Тема 6.2. Складской транспорт.
- Тема 6.3 Классификация видов оборудования сервиса транспортных средств.
- Тема 6.4 Разновидности оборудования, используемого на предприятиях сервиса транспортных средств.
- Тема 6.5 Подъемно-транспортное оборудование, используемое на предприятии сервиса транспортных средств и их характеристики
- Тема 6.6 Оборудование для контрольно-диагностических работ
- Тема 6.7 Стенды проверки тормозной системы
- Тема 6.8 Оборудование для регулировочных работ.
- Тема 6.9 Оборудование для диагностики топливной аппаратуры.
- Тема 6.10 Вспомогательное оборудование для диагностики двигателя и его систем
- Тема 6.11. Услуги шиномонтажного участка станции технического обслуживания.
- Тема 6.12 Шиномонтажное оборудование
- Тема 6.13 Технологический процесс шиномонтажного участка.
- Тема 6.14. Технологическое оборудование и приспособления, применяемые при оказании услуг в сфере транспортных средств
- Тема 6.15 Производительность технологического оборудования
- Тема 6.16 Технические средства для мойки и очистки деталей транспортных средств
- Тема 6.17. Технические средства, применяемые в сфере оказания услуг автосервиса.
- Тема 6.18 Приспособления и инструменты для технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей, используемые на АТП
- Тема 6.19 Способы восстановления деталей автомобилей, используемых на АТП
- Тема 6.20 Процесс разборки, сборки и испытания узлов и агрегатов
- Тема 6.21 Технологическое оборудование кузовного участка
- Тема 6.22 Система технического обслуживания и ремонта технических средств
- Тема 6.23 Схема технологического процесса ремонта оборудования
- Теме 6.24 Общие принципы и правила конструирования технологического оборудования
- Тема 6.25 Разработка технологического оборудования для обслуживания транспортных средств

4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа

5. Промежуточная аттестация: зачет, курсовая работа, экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СЕРВИСЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов достаточной базы знаний в области оказания сервисных услуг в сервисе транспортных средств и разработки процессов организации обслуживания с использованием новейших бизнес – технологий, необходимой для последующего изучения специальных дисциплин, а также в дальнейшей их деятельности непосредственно в сфере сервиса.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение основных понятий: по проблемам качества обслуживания на предприятиях сервиса транспортных средств, в области функционирования технологического оборудования на предприятиях сервиса транспортных средств;
- развитие у студентов навыков самостоятельного изучения учебной литературы по теоретическим и прикладным аспектам дисциплины;
- овладение приёмами интерпретации и экстраполяции, имеющихся знаний по проблемам комплексного подхода повышения уровня обслуживания в сервисе транспортных средств; основными методами разработки технологии процессов оказания услуг в сервисе транспортных средств; технологиями оказания услуг предпродажного и послепродажного сервиса;
- создание базы знаний для изучения дисциплин профессионального цикла, прохождения производственной практики;
- формирование у студентов умений и практических навыков по подбору технологий разработки и выполнения процесса оказания услуг на предприятиях сервиса транспортных средств, по выбору подходов и методов оптимизации технологии обслуживания в сервисе транспортных средств.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Рынок сервиса

Тема 2. Задачи для проектирования техцентра

Тема 3. Оборудование

Тема 4. Бизнес-планирование

Тема 5. Административное регулирование создания автосервисов

Тема 6. Организация труда

Тема 7. Производственные операции

Тема 8. Документирование работ

Тема 9. Управление предприятием

4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНТРОЛЬ ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов достаточной базы знаний в области техники и технологии контрольно -технического состояния транспортных средств, позволяющее технически грамотно и экономически целесообразно решать задачи, связанные с использованием и совершенствования технологических процессов.

Задачи освоения дисциплины:

- дать будущим специалистам необходимые знания в области техники и технологии контрольно -технического состояния транспортных средств на предприятиях сервиса.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Организация и проведение контроля технического состояния и диагностики транспортных средств

Тема 2. Методы и средства проведения диагностики технического состояния транспортных средств

Тема 3. Построение структурно-следственной схемы процесса диагностирования

Тема 4. Методы проверки тормозного пути, установившегося замедления, время срабатывания рабочей тормозной системы, определение эффективности удержания на уклоне стояночной тормозной системы

Тема 5. Контроль технического состояния фар ближнего и дальнего света, порядок проверки технического состояния шин и колес

Тема 6. Порядок проверки технического состояния шин и колес

Тема 7. Основы диагностики двигателя, систем охлаждения, смазки и питания, Основы диагностики технического состояния автомобиля. ТО и текущий ремонт автомобиля.

4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОММЕРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов управленческого мышления, способности решать хозяйственные, социальные и психологические проблемы с использованием современных приемов и средств; овладение навыками коммерческой деятельности; формирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра по направлению «Сервис».

Задачи освоения дисциплины:

- дать представление о сущности коммерческой деятельности на предприятиях торговли;
- дать представление о предприятии торговли, особенностях размещения, используемой материально-технической базе и технической оснащенности;
- исследовать содержание и технологию оперативных процессов на предприятиях с учетом вида их хозяйственной деятельности и характера выполняемых коммерческих операций;
- изучить организацию и технологию продаж и сервисного обслуживания клиентов;
- изучить основные направления установления и рационализации хозяйственных взаимоотношений в системе сервисных услуг, порядок установления хозяйственных связей;
- научить студентов ориентироваться в области организации сервисных услуг.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность и содержание коммерческой деятельности в сфере сервиса.

Тема 2. Субъекты и объекты коммерческой деятельности в сфере сервиса. Их виды и характеристики.

Тема 3. Формы взаимодействия продавца и покупателя на рынке сервисных услуг.

Тема 4. Коммерческая тайна и ее правовая защита

Тема 5. Организация хозяйственных связей в торговле

Тема 6. Организация коммерческой деятельности по оптовым закупкам товаров

Тема 7. Организация коммерческой деятельности по оптовой продаже товаров

Тема 8. Организация коммерческой деятельности по розничной продаже товаров и услуг

Тема 9. Формирование ассортимента товаров и управление товарными запасами в сфере сервиса

Тема 10. Организация рекламной деятельности в сфере услуг

Тема 11. Лизинг и франчайзинг

Тема 12. Регулирование коммерческой деятельности в сфере сервиса

Тема 13. Эффективность коммерческой деятельности предприятий сервиса.

4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать компетенции обучающегося в области разработки и реализации информационных технологий в сервисе.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение основ и принципов работы современной вычислительной техники,
- изучение информационных технологий в области технических и программных средств,
- овладение обучаемыми навыков практической работы на персональных компьютерах с применением готовых программных средств;
- изучение современных технологий сбора, обработки, хранения и передачи информации и тенденций их развития;
- изучение организации современных информационных технологий и их применение в экономической и управленческой деятельности предприятия;
- изучение основных принципов построения и внедрения специализированных информационных систем,
- создание у студентов целостного представления о процессах формирования информационного общества;
- внедрение и использование информационных систем и технологий с учётом процесса сервиса;
- мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Информация и информационные технологии.

Тема 2. Средства реализации информационных процессов.

Тема 3. Информационные технологии и их виды.

Тема 4. Интегрированные информационные технологии общего назначения.

Тема 5. Информационные технологии в управлении.

Тема 6. Основы информационной безопасности.

4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа

5. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – получение будущими бакалаврами необходимых для их практической работы профессиональных знаний по основам предпринимательской деятельности; формирование умений и навыков использовать полученные знания для эффективной организации предпринимательской деятельности; формулирование компетенций, необходимых в профессиональной деятельности бакалавра по направлению «Сервис».

Задачи дисциплины:

- освоение студентами теоретических, организационно-правовых и методических основ предпринимательства;
- приобретение навыков правильно оценивать структуру и динамику рыночных потребностей; выработка практических навыков и способности организовать предприятия различных типов и организационно-правовых форм;
- развитие потребности у студентов, в расширении и постоянном углублении знаний по проблемам организации и развития предпринимательства.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Содержание предпринимательской деятельности: объекты, субъекты и цели предпринимательства, внутренняя и внешняя среда.

Тема 2. Правовые основы предпринимательской деятельности. Государственное регулирование предпринимательства

Тема 3. Виды и формы предпринимательства.

Тема 4. Процесс организации развития собственного дела

Тема 5. Конкурентная среда предпринимателей

Тема 6. Финансовое обеспечение предпринимательства. Оценка эффективности предпринимательской деятельности

Тема 7. Предпринимательские риски

Тема 8. Виды ответственности предпринимателей.

Тема 9. Культура предпринимательства

Тема 10. Развитие предпринимательства в деятельности потребительской кооперации

4. Общая трудоемкость дисциплины: 8 з.е., 180 часов

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ В СЕРВИСЕ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – получение студентами теоретических знаний и приобретение практических навыков принятия решений в области менеджмента в сервисе.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование у студентов научного представления об управлении в сфере сервиса;
- освоение студентами общетеоретических положений управления социально-экономическими системами;
- формирование творческого инновационного подхода к управлению в сфере сервиса;
- формирование понимания управления как области профессиональной деятельности, требующей глубоких теоретических знаний.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин блока Б1 «Дисциплины (модули)».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Понятие, сущность и значение менеджмента, его место и роль в рыночной экономике

Тема 2. Эволюция менеджмента. Опыт менеджмента за рубежом и в России

Тема 3. Специфика менеджмента в системе сервиса

Тема 4. Организационный менеджмент на предприятиях сервиса

Тема 5. Контроль как функция менеджмента в сервисе

Тема 6. Мотивация, стимулирование и оплата труда в сервисе

Тема 7. Коммуникационный менеджмент и его эффективность, система информационных коммуникаций на предприятиях сервиса

Тема 8. Управленческие решения в менеджменте сферы сервиса

Тема 9. Менеджмент персонала на предприятиях сервиса

4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов достаточной базы знаний по устройству и эксплуатации транспортных средств, основные сведения и понятия по теории надежности машин, по физической природе отказов и причин разрушения элементов (деталей) машин.

Задачи освоения дисциплины:

- дать будущим специалистам необходимые знания в области методического, информационного, технологического и технического обеспечения процесса организации технологических процессов на предприятиях сервиса;
- изучение методики разработки системы экономических планов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия и определения транспортных средств

Тема 2 Устройство легковых и грузовых автомобилей

Тема 3. Двигатели транспортных средств

Тема 4. Общее устройство трансмиссии

Тема 5. Общее устройство и принцип работы тормозных систем

Тема 6. Общее устройство и принцип работы системы рулевого управления

Тема 7. Основы диагностики двигателя. Основы диагностики технического состояния автомобиля. ТО и текущий ремонт автомобиля.

4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет, курсовая работа, экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – сформировать у студентов систему научных, профессиональных знаний и навыков в области технического обслуживания и ремонта транспортных средств. При изучении дисциплины студент получает знания о современных технологических процессах технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей, об особенностях проектирования и реализации технологических процессов технической эксплуатации на предприятиях автомобильного транспорта и сервиса.

Задачи освоения дисциплины – овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) Организация и проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобильного транспорта, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Качество и надёжность машин

Тема 2. Неисправности и отказы машин

Тема 3. Оборудование, приспособления и инструменты для технического обслуживания и ремонта автомобилей

Тема 4. Ежедневное техническое обслуживание автомобилей

Тема 5. Техническое обслуживание автомобилей

Тема 6. Значение ремонта при формировании эксплуатационного цикла машин. Машина как объект ремонта. Старение машин

Тема 7. Прогнозирование потребности машин в ремонте

Тема 8. Производственный и технологический процессы ремонта машин

Тема 9. Ремонт автомобилей

4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет, курсовая работа, экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ФАЛЬСИФИКАЦИЯ ТОВАРОВ И УСЛУГ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование знаний в области идентификации и выявления фальсификации товаров, пересекающих таможенную границу и являющихся объектами внешнеторговой деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение основных терминов и их определений в области идентификации и выявления фальсификации товаров;
- изучение видов фальсификации различных групп продовольственных и непродовольственных товаров, пересекающих таможенную границу;
- изучение основных средств и методов идентификации и выявления фальсификации различных групп продовольственных и непродовольственных товаров;
- изучение признаков и характеристик продовольственных и непродовольственных товаров, пересекающих таможенную границу, используемых в целях идентификации и выявления их фальсификации;
- изучение нормативных правовых документов по вопросам идентификации различных групп продовольственных и непродовольственных товаров;
- изучение средств товарной информации различных групп продовольственных и непродовольственных товаров в целях их идентификации и выявления фальсификации;
- изучение последствий фальсификации товаров и мер по ее предотвращению;
- развитие умения применения нормативных правовых документов по вопросам идентификации различных групп продовольственных и непродовольственных товаров;
- развитие умений использования товарной информацией для целей идентификации различных групп продовольственных и непродовольственных товаров;
- развитие умения распознавать разные виды фальсификации продовольственных и непродовольственных товаров;
- развитие умения работы с декларацией на товары и сопроводительными документами в целях идентификации и выявления фальсификации;
- развитие навыков проведения идентификации товаров для целей выявления фальсифицированных и контрафактных товаров;
- развитие навыков выявления фальсифицированных и контрафактных продовольственных и непродовольственных товаров.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Основы идентификации и обнаружение фальсификации потребительских товаров

Тема 2. Идентификация и обнаружение фальсификации зерномучных, кондитерских товаров

Тема 3. Идентификация и обнаружение фальсификации молочных и мясных товаров

Тема 4. Идентификация и обнаружение фальсификации алкогольной продукции

Тема 5. Идентификация и обнаружение фальсификации рыбы и морепродуктов

Тема 6. Идентификация и обнаружение фальсификации пластических масс, товаров бытовой химии. Идентификация и обнаружение фальсификации изделий из стекла, керамики, металлов и сплавов

Тема 7. Идентификация и фальсификация объектов интеллектуальной собственности, охраняемых законом

Тема 8. Идентификация и обнаружения фальсификации тканей, одежды и обуви. Идентификация и обнаружения фальсификации кожи и меха.

Тема 9. Идентификации и обнаружения фальсификации парфюмерно-косметических товаров

4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов достаточной базы знаний в области оказания качественных сервисных услуг и разработки процессов организации обслуживания с использованием новейших бизнес – технологий, необходимой для последующего изучения специальных дисциплин, а также в дальнейшей их деятельности непосредственно в сфере сервиса.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение основных понятий: по проблемам качества обслуживания на предприятиях сервиса, в области функционирования технологического оборудования на предприятиях сервиса;
- развитие у студентов навыков самостоятельного изучения учебной литературы по теоретическим и прикладным аспектам дисциплины.
- овладение основными методами разработки технологии процессов оказания качественных услуг;
- создание базы знаний для изучения дисциплин профессионального цикла, прохождения производственной практики;
- формирование у студентов умений и практических навыков по подбору технологий разработки и выполнения процесса оказания услуг на предприятиях, по выбору подходов и методов оптимизации технологии качественного обслуживания.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Задачи качества услуг.

Тема 2. Нормативно-правовое регулирование качества в РФ.

Тема 3. Качество сервисных услуг и управление качеством услуг.

Тема 4. Контроль качества услуг: формирование и оценка.

Тема 5. Национальная стандартизация в обеспечении качества и безопасности.

Тема 6. Стандартизация на предприятиях сферы услуг.

Тема 7. Контроль и оценка качества и безопасности услуг и обслуживания.

Тема 8. Стандартизация, контроль и оценка качества услуг и продукции на предприятиях.

Тема 9. Ответственность исполнителей за качество услуг, достоверность и полноту информации об услуге.

4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – способствовать подготовке студента к овладению профессией руководителя; формированию психологической культуры управленческой деятельности; самостоятельному нахождению оптимальных путей достижения цели и преодоления трудностей в межличностных отношениях; пониманию психологических факторов, влияющих на принятие эффективных решений; развитию самоорганизации студентов и возможности управлять ею.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомление с психологическими теориями, лежащими в основе менеджмента;
- ознакомление с методами анализа и коррекции личности и деятельности руководителя;
- ознакомление с психологией управленческого труда (формы делового общения);
- усвоение понятийного аппарата, описывающего управленческую деятельность;
- усвоение теоретических основ построения управленческой деятельности; методов организации управленческих мероприятий; способов самоанализа и саморазвития;
- усвоение способов самоорганизации; механизмов управления групповыми явлениями и процессами; принципов подбора и оценки персонала;
- изучение теоретико-методологических основ психологии управления, выявление психологических особенностей управленческого труда, овладение психологическим анализом личности в процессе управленческих взаимодействий, формирование знаний о закономерностях межличностных взаимоотношений в организации, ознакомление с технологиями оптимизации управленческих взаимоотношений.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Объект и предмет психологии управления

Тема 2. Эффективное управление: психологические критерии и методы управления

Тема 3. Психология личности и деятельности руководителя

Тема 4. Стресс менеджмент руководителя

Тема 5. Персонал организации как объект управления. Психологические особенности личности и деятельности подчиненных

Тема 6. Трудовой коллектив как объект управленческой деятельности
Тема 7. Социально-психологические феномены поведения личности в группе. Эффективность деятельности рабочей группы и коллектива
Тема 8. Взаимодействие руководителя с подчиненными в различных организационных структурах
Тема 9. Взаимодействие руководителя с подчиненными при реализации управленческих функций
Тема 10. Эффективное общение как средство управления персоналом
Тема 11. Конфликт в организации и его разрешение

4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины:

– сформировать у студентов адекватные представления о природе и психологических закономерностях деятельности и общения человека, в которых внешние причины опосредуются внутренними условиями взаимодействия с внешним миром (системой взглядов, убеждений и ценностными ориентациями и т.д.);

- обучить профессионально важным для специалиста по сервису навыкам эффективного использования стратегии взаимодействия. При этом формируются навыки и умения применения технологий пред. настройки и мобилизации к предстоящим действиям, а также регуляции эмоциональных состояний, отражающихся в мимике и жестах.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомление с фундаментальными психологическими закономерностями взаимодействия человека с другими людьми и внешним миром;

- понимание поведения человека как проявление отношения человека к чему-либо или кому-либо;

- освоение методов, позволяющих распознавать психологические состояния субъектов процесса, познания и общения;

- овладение навыком «чтение мимики, жестов, интонации и др. проявлений невербальной коммуникации собеседника (клиента);

- понимание психологического конфликта и путей его преодоления;

- ознакомление с моделированием делового взаимодействия на тренинговых занятиях, включающих практическое влияние на человека с помощью своего поведения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Сущность процесса общения. Общение как триединый акт коммуникации, интеракции и перцепции

Тема 2. Составляющие коммуникации

Тема 3. Поведение человека как проявление отношения. Поведение в процессе взаимодействия специалиста сервиса с потребителем услуг

Тема 4. Основы самопрезентации

Тема 5. Психологический конфликт и благоприятные пути его разрешения

Тема 6. Учет проявлений внутреннего мира человека в работе с клиентом

4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ДИАГНОСТИКА СИСТЕМ СЕРВИСА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование основных теоретических и практических знаний, навыков и умений для принятия научно обоснованных решений в профессиональной деятельности будущих специалистов сервиса при организации и проведении диагностики систем сервиса транспортных средств.

Задачи освоения дисциплины:

- дать будущим специалистам необходимые знания в области методического, информационного, технологического и технического обеспечения диагностики систем сервиса транспортных средств;
- изучение причин изменения состояния систем сервиса транспортных средств;
- изучение технологии восстановления систем сервиса транспортных средств.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Технологическое оборудование - составная часть производственно-технической базы предприятия автосервиса

Тема 2. Устройство и принцип действия оборудования для технического обслуживания, диагностики и ремонта автомобилей, их агрегатов и деталей

Тема 3. Выбор и приобретение технологического оборудования

Тема 4. Монтаж оборудования

Тема 5. Техническая эксплуатация оборудования

Тема 6. Ремонт оборудования

4. Общая трудоемкость дисциплины: 7 з.е., 252 часа

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «НАДЕЖНОСТЬ МАШИН, ПРИБОРОВ И ОБОРУДОВАНИЯ В СЕРВИСЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у студентов достаточной базы знаний, необходимой для последующего изучения специальных дисциплин, а также в дальнейшей его деятельности непосредственно в условиях сферы сервиса.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать представление о главных направлениях научно-технического прогресса в сфере обеспечения необходимого уровня надежности машин и приборов и комплексном подходе к проблемам повышения надежности машин и приборов;
- получить представление об основных сведениях и понятиях теории надежности;
- получить практику в решении задач обеспечения надежности машин и приборов на стадиях их проектирования, изготовления, эксплуатации, сервиса и ремонта;
- выработать навык в выделении доминирующих факторов и наиболее информативных параметров;
- получить представление о методах испытаний на надежность.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Цели и задачи технического диагностирования оборудования

Тема 2 Математические модели и методы в теории технической диагностики

Тема 3. Статистические методы распознавания признаков

Тема 4. Методы оценки информативности диагностических параметров

Тема 5. Вероятностная оценка надежности машин, приборов и оборудования в сервисе транспортных средств

Тема 6. Виды испытаний на надежность машин приборов и оборудования в сервисе промышленной кооперации

4. Общая трудоемкость дисциплины: 7 з.е., 252 часа

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — формирование знаний о бизнес-планировании в сфере сервиса, приобретение студентами навыков формулировки цели исследования, составления программы исследования, методики разработки типовых разделов бизнес-плана.

Задачи освоения дисциплины:

- целенаправленная подготовка обучающегося, владеющих необходимым инструментарием в области планирования деятельности предприятия;
- освоение обучающимися теоретических основ бизнес-планирования, изучение источников и методов выработки бизнес-идей;
- освоение технологий по бизнес-планированию, используемые для моделирования бизнеса и оценки бизнес-проектов;
- изучение структуры и основных разделов бизнес-планов предприятий;
- сформировать практические навыки проведения технико-экономических плановых расчетов и обоснования альтернативных вариантов деятельности предприятия в качестве основы для принятия управленческого решения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Бизнес-план как основа реализации предпринимательской идеи

Тема 2. Бизнес-планирование как элемент экономической политики фирмы

Тема 3. Основные разделы бизнес-плана

Тема 4. Бизнес-планы проектов и решения практических задач управления бизнесом

Тема 5. Консалтинг и аутсорсинг при разработке бизнес-плана

Тема 6. Анализ разработанных бизнес-планов предприятий

4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины — формирование целостного представления о финансовой деятельности как важнейшей функции управления организациями, осмысление и понимание основных методов экономического анализа и их применения на разных стадиях процесса разработки и принятия управленческих решений, получение практических навыков по анализу и оценке различных направлений производственно-хозяйственной, финансовой и инвестиционной деятельности предприятий транспортных систем.

Задачами освоения дисциплины:

- ознакомить студента с законодательными и нормативными документами, регулирующими деятельность предприятий транспортных систем в области финансовой деятельности;
- изучить основные категории и понятия финансовой деятельности предприятий транспортных систем;
- раскрыть экономическое содержание деятельности предприятий транспортных систем с точки зрения обращения финансов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Основы экономики автомобильного транспорта

Тема 2. Предприятие как основной субъект предпринимательской деятельности

Тема 3. Организация производства на автомобильном транспорте

Тема 4. Основные средства

Тема 5. Оборотные средства

Тема 6. Планирование хозяйственной деятельности предприятия

Тема 7. Технико-экономическое планирование на автомобильном транспорте

Тема 8. Организация и планирование труда и заработной платы на предприятиях автомобильного транспорта

Тема 9. Показатели деятельности предприятия автомобильного транспорта в условиях рыночной экономики

Тема 10. Ценообразование в рыночной экономике

Тема 11. Прибыль и рентабельность

Тема 12. Экономическая эффективность деятельности автотранспортного предприятия

Тема 13. Основы анализа внутрихозяйственной деятельности предприятия

4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов

5. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ПРОФЕССИОНАЛА»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – совершенствование общей культуры речевого поведения студентов; формирование умения пользоваться русским литературным языком в различных коммуникативных ситуациях и, в первую очередь, в сфере профессиональной деятельности; овладение правилами и приёмами публичной речи до уровня, необходимого в деловом общении.

Задачами освоения дисциплины:

- сформировать, у бакалавров базовые речевые умения и навыки;
- выработать умения и навыков, необходимые для различных видов получения информации;
- применять умения и навыки устной и письменной речи в сфере делового и профессионального общения.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Тема 1.1 Общие вопросы культуры речи в сфере официального общения

Тема 1.2 Основные речевые нормы, характерные для делового общения

Тема 1.3 Типы речевой культуры: элитарная, средне-литературная, литературно-разговорная, просторечие, профессионально-разговорная

Тема 1.4 Технологии совершенствование культуры устной и письменной речи в сфере делового общения

Тема 2.1 Теория коммуникации: речевой и психологический аспекты, законы и основные категории теории коммуникации

Тема 2.2 Модели и виды коммуникации

Тема 2.3 Коммуникативная компетентность в системе профессиональной подготовки специалиста

Тема 2.4 Письменная деловая речь

Тема 3.1 Три составляющие культуры речи в профессиональной сфере.

Тема 3.2 Диалог как форма речевого общения

Тема 3.3 Профессиональный диалог – самостоятельная функционально-стилевая разновидность устной речи

4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КУЛЬТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООБРАЗОВАНИЯ»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – становление культуры профессионального самообразования студентов в процессе обучения в Вузе.

Задачами освоения дисциплины:

- целенаправленная подготовка становления культуры профессионального самообразования студентов в процессе обучения в Вузе;
- усвоение теоретических знаний и приобретение практических навыков на уровне становления культуры профессионального самообразования студентов в процессе обучения в Вузе;
- формирование знаний, умений и навыков, обеспечивающих становление культуры профессионального самообразования студентов в процессе обучения в Вузе.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части блока Б1.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Возникновение и перспективы развития культуры становления профориентационной деятельности в современных условиях.

Тема 2. Сущность профессионального самообразования

Тема 3. Культурно - педагогические основы профессионального и личностного самообразования

Тема 4. Проектирование профессионального самообразования

Тема 5. Инновационные формы и методы культуры профессионального самообразования.

Тема 6. Самообразование как основа успешности человека

Тема 7. Ценностно-смысловые основы культуры профессионального самообразования

4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов

5. Промежуточная аттестация: экзамен

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА КОПЕРАЦИИ

»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – ознакомление студентов с современными морально-этическими ценностями и принципами кооперативного движения за рубежом и в России, ознакомить с правовой и экономической основой развития потребительской кооперации, истории и современного состояния кооперативного движения в России, регионе, мире. Научить применять теоретические знания в практической деятельности, развивая многообразие форм потребительской кооперации.

Задачами освоения дисциплины является:

- изучение основных тенденций развития мирового кооперативного сектора
- изучение истории развития кооперации в России и РТ
- изучение внешних и внутренних факторов, оказавших и оказывающих влияние на кооперативное предпринимательство в мире
- анализ современных тенденций кооперативного движения в Российской Федерации
- изучение теоретических основ различных видов потребительской и производственной кооперации
- изучение основных методов организации эффективной работы различных видов кооперативов и выбора видов деятельности в соответствии с постановкой задач и с учетом специфики отраслей народного хозяйства
- изучение возможного повышения эффективной деятельности потребительских и производственных кооперативов с учетом выполнения или социальной миссией
- изучение опыта отдельных регионов России по налаживанию эффективной работы кооперативными организациями.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части блока факультативов «ФТД.Факультативы».

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в предмет дисциплины «Теория и практика кооперации»

Тема 2. Предпосылки и закономерности образования кооперативного движения

Тема 3. История и закономерности развития кооперации в дореволюционной России

Тема 4. История и закономерности развития кооперации в СССР
Тема 5. Основы функционирования кооперации в современной России
Тема 6. Проблемы развития кооперации в современной России
Тема 7. Развитие кооперации в сельской местности современной
России
Тема 8. Развитие кооперации в городах современной России
Тема 9. Россия и международное кооперативное движение

4. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа

5. Промежуточная аттестация: зачет

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИСТОРИЯ И КУЛЬТУРА НАРОДОВ ТАТАРСТАНА»

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины является формирование у студентов исторического мышления на основе выявления основных тенденций и особенностей развития истории Татарстана с постановкой вопросов о её единстве с ведущими направлениями эволюции и мировой цивилизации.

Задачами дисциплины являются умение анализировать и оценивать исторические события и процессы, владение культурой мышления, способностью к восприятию обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, способность анализировать социально-значимые проблемы и процессы.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к вариативной части блока факультативов «ФТД.Факультативы».

3. Содержание дисциплины

Первобытное общество на территории Среднего Поволжья.
История и культура Волжской Булгарии.
Булгарское государство на Средней Волге (X-XVвв.).
История и культура Казанского ханства.
Российское государство и народы Среднего Поволжья.
Народы Среднего Поволжья в составе Российской империи
От Татарской Автономной Советской Социалистической республики к
Республике Татарстан.
Республика Татарстан в составе Российской Федерации.

4. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа

5. Промежуточная аттестация: зачет