

**КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»**

**АННОТАЦИЯ РАБОЧИХ ПРОГРАММ  
УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН**

**Направление подготовки: 43.03.01 Сервис**

**Направленность (профиль): «Сервис транспортных средств»**

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИСТОРИЯ РОССИИ»

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель курса – формирование у студентов представления об историческом пути российской цивилизации, тесно связанной с мировыми цивилизациями, через призму основных культурно-исторических эпох российского общества, уяснение тенденций и закономерностей развития истории России, выявление ее традиций и уроков, вооружение студентов необходимыми компетенциями для анализа и оценки исторических явлений (событий).

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование у студентов патриотически ориентированного мировоззрения;
- критическое осмысление исторического опыта развития страны;
- знание важнейших дат и событий в истории России;
- формирование у студентов потребности в самостоятельном изучении исторического наследия.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «История России» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## 3. Содержание дисциплины

Раздел 1. Становление и развитие российской государственности (IX – XVII вв.)

Тема 1.1. Теория и методология исторической науки

Тема 1.2. Образование и этапы развития Древнерусского государства (IX – XII вв.)

Тема 1.3. Русь в эпоху политической раздробленности. Русь и Орда

Тема 1.4. Образование Русского централизованного государства

Тема 1.5. Россия в период позднего Средневековья

Раздел 2. Становление, расцвет и гибель Российской империи (XVIII в. – 1917 г.)

Тема 2.1. Модернизация Российского государства в XVIII в.

Тема 2. 2. Россия в XIX веке: власть и общество в поисках моделей развития

Тема 2.3. Россия в эпоху империализма, войн и революций

Раздел 3. Россия в 1917 – начале XXI века

Тема 3. 1. Установление советской власти. СССР в 1920-1930-х гг.:  
формирование советской модели развития

Тема 3.2. СССР в канун и в годы Второй мировой войны

Тема 3. 3. СССР в послевоенные годы: попытки преобразований и  
кризис советской системы

Тема 3.4. Российское государство на рубеже XX – XXI вв.

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЛОСОФИЯ»

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины заключается в освоении обучающимися теоретических основ философского мировоззрения и методологии решения теоретических и практических задач, стоящих перед будущими специалистами, в возможности их практического применения для обобщения лично значимой информации с последующим её использованием в качестве источника информации для принятия оперативных профессиональных управленческих решений.

Задачи:

- формирование знаний о содержании философии как мировоззрения в системе мировоззренческих дисциплин, его принципах и назначениях в их отношении;
- подготовка и представление мировоззренческой информации, философской рефлексивности, удовлетворяющей требованиям жизненных профессиональных и повседневных задач человека, для принятия им личностных и управленческих решений;
- ориентация в проблемах природного, социального и других видах бытия;
- овладение основами методологии решения теоретических и практических задач, возникающих в повседневной реальности.
- использование информации философского характера для принятия соответствующих профессиональных решений с целью контроля, оценки суждений и эффективности деятельности хозяйствующего субъекта.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Философия» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств»

## 3. Содержание дисциплины

Раздел 1. Философия, круг ее проблем и роль в обществе. Этапы развития мировой философии.

Тема 1.1 Предмет философии. Место и роль философии в духовной культуре общества и личности.

Тема 1.2 Становление и развитие философии: основные направления и школы

Раздел 2. Теоретические основания философии.

Тема 2.1 Философская онтология. Учение о бытии и материи.

Тема 2.2 Сознание и познание. Логика и методология научного

познания.

Тема 2.3 Философская антропология. Современные концепции человека.

Тема 2.4 Общество и личность. Основы философского знания в формировании гражданской и мировоззренческой позиций

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВОВЕДЕНИЕ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: освоение теоретических знаний основных отраслей российского права; приобретение умений и навыков применения теоретико-прикладных знаний на практике; формирование у студентов компетенций в профессиональной сфере и способности использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности.

Задачи: развитие у студентов умений и навыков юридического анализа конкретных ситуаций и правильного применения к ним правовых положений нормативных правовых актов; овладение методикой правового анализа и применения правовых норм основных отраслей российского права; формирование у студентов навыков толкования и применения российского законодательства.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Правоведение» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Основы государственного строя

Тема 1. Основы теории государства и права

Тема 2. Основы конституционного права

Тема 3. Основы административного права

Тема 4. Основы уголовного права

Раздел 2 Основы регулирования гражданский правоотношений.

Тема 5. Основы гражданского права

Тема 6. Основы наследственного права

Тема 7. Основы авторского и патентного права

Тема 8. Основы семейного права

Тема 9. Основы трудового права

## **4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов**

## **5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель дисциплины – формирование у студентов способности поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- формирование у студентов мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое самосовершенствование и самовоспитание, потребности в регулярных занятиях физическими упражнениями и спортом;
- освоение системы знаний о социально-биологических, психолого-педагогических основах физической культуры и здорового образа жизни;
- овладение системой практических умений, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре;
- достижение психофизической готовности студента к условиям профессиональной деятельности;
- приобретение опыта творческого использования физкультурно-спортивной деятельности для достижения профессиональных и жизненных целей.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Физическая культура и спорт» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел I. Методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Тема 1 Легкая атлетика. Первичная и вторичная профилактика заболеваний средствами физической культуры и спорта

Тема 2 Прикладные упражнения для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности. Устранение функциональных отклонений и компенсация остаточных явлений после перенесенных заболеваний средствами физической культуры и спорта

Раздел II. Общая физическая подготовка для обеспечения полноценной

социальной и профессиональной деятельности

Тема 3. Развитие скоростных способностей

Тема 4. Развитие силовых способностей

Тема 5. Развитие выносливости

Тема 6. Развитие координации

Тема 7. Развитие гибкости

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа**

**5. Промежуточная аттестация: зачет**

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК»

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины заключается в следующем:

- повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования;
- овладение студентами необходимым уровнем иноязычных компетенций для решения коммуникативных задач в социально-бытовой, культурной, профессионально-ориентированной и научной сферах деятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- развитие навыков межкультурной коммуникации в сфере профессионального общения;
- повышение уровня общей культуры;
- подготовка специалистов, владеющих иностранным языком в устной и письменной формах.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Иностранный язык» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## 3. Содержание дисциплины

Раздел 1 Учеба и моя профессия .

Тема 1. О себе. Мой рабочий день и мои выходные

Тема 2. Мои планы на будущее. Карьерный рост и должности.

Совершенствование навыков

Тема 3. Мой институт. Российский университет Кооперации

Тема 4. Что такое WorldSkills? История возникновения движения WorldSkills

Раздел 2. Российская Федерация и соревнования World skills в России, Татарстане и Великобритании.

Тема 5. Российская Федерация. Москва – столица России. Достопримечательности города

Тема 6. Татарстан. Казань. Мой родной город

Тема 7. Worldskills – идея, рассчитанная на успех. Востребованные профессии (компетенции) WorldSkills в России». Чемпионат профессий

Тема 8. Великобритания. Лондон. Как проходят соревнования WorldSkills в Великобритании

Раздел 3. Роль экономики в жизни общества.

Тема 9. Иностранные языки в жизни современного человека.  
Англоговорящие страны: США, Канада, Австралия

Тема 10. Что такое Экономика? Предпринимательство. Команда успеха

Тема 11. Основные формы деловых организаций. Бизнес-идея.  
Финансовые показатели. Основные ценности кооперации

Тема 12. Производство. Планирование рабочего процесса. Развитие и планирование производства товаров

Тема 13. Сервисная деятельность. Оптовая торговля. Розничная торговля. Страхование товаров

Раздел 4. Виды услуг и их влияние на уровень жизни...

Тема 14. Процесс предоставления услуг. Потребительская стоимость и ценообразование. Устойчивое развитие

Тема 15. Маркетинг. Маркетинговое планирование. Реклама товаров

Тема 16. Сервис в индустрии моды и красоты. Ресторанный сервис.  
Национальные кухни мира.

Тема 17 Сервис в торговле Международная торговля

Тема 18. Компьютерная индустрия. Исследование: Текущая информация, факты, цифры и новости о навыках во всем мире

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 10 з.е., 360 часов**

**5. Промежуточная аттестация: зачет, экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины «Экономическая теория» является сформировать у студентов способность использовать основы экономических знаний в целях принятия обоснованных экономических решений в различных областях жизнедеятельности и обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Задачи дисциплины:

- выработка умений понимать базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике
- овладение знаниями использования финансовых инструментов для управления финансами (бюджетом), контроля экономических и финансовых рисков
- овладение навыками обеспечения экономической эффективности организаций избранной сферы профессиональной деятельности
- владение способностями экономически обосновывать необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Экономическая теория» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Введение в экономическую теорию.

Тема 1.1 Становление и развитие экономической теории. Предмет и метод экономической теории

Тема 1.2. Потребности и их роль в экономической организации общества

Тема 1.3. Экономические системы

Тема 1.4. Собственность в экономической системе

Раздел 2 Микроэкономика

Тема 2.1 Рынок и конкуренция

Тема 2.2 Теория спроса и предложения

Тема 2.3. Поведение потребителя в рыночной экономике

- Тема 2.4. Предприятие (фирма) как субъект рыночной экономики.  
Издержки, доход, прибыль фирмы
- Тема 2.5. Поведение фирмы в условиях совершенной и несовершенной конкуренции на продуктовых рынках
- Тема 2.6. Рынки факторов производства
- Раздел 3 Макроэкономика
- Тема 3.1. Национальная экономика. Основные макроэкономические показатели
- Тема 3.2. Теория макроэкономического равновесия
- Тема 3.3. Циклическое развитие экономики. Макроэкономическая нестабильность
- Тема 3.4. Финансовая система и фискальная политика
- Тема 3.5. Кредитно-денежная политика. Банковская система
- Тема 3.6. Социальная политика и уровень жизни населения
- Раздел 4 Мировая экономика
- Тема 4.1 Мировая экономика начала XXI века. Система современных международных экономических отношений
- Тема 4.2. Международная торговля. Мировой рынок. Конъюнктура мирового рынка. Цены международной торговли
- Тема 4.3. Международное движение капитала
- Тема 4.4. Интеграционные процессы в мировой экономике

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 7 з.е., 252 часа**

**5. Промежуточная аттестация: зачет, экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ КУЛЬТУРНЫЙ ОБМЕН И ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Целью освоения учебной дисциплины «Международный культурный обмен и деловые коммуникации» является формирование универсальных компетенций «Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде»; «способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языках»

Задачи освоения учебной дисциплины:

- целенаправленная подготовка специалистов, владеющих современным инструментарием в области социального взаимодействия деловых коммуникаций и умением показывать свою роль в команде;

- усвоение теоретических знаний, приобретение практических навыков студентов в области международного культурного обмена и деловых коммуникаций:

- приобретение знаний современных проблем межкультурного взаимодействия в условиях глобализации культурного обмена;

- формирование навыков культурного взаимодействия в личном общении и профессиональной деятельности;

- формирование умений свободно общаться, используя разные способы коммуникаций (устные и письменные) на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке;

- формирование умений изменять свой стиль общения в зависимости от ситуации и аудитории.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Международный культурный обмен и деловые коммуникации» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Теория и практика международного культурного обмена и деловых коммуникаций

Тема 1.1. Феномен и сущность культуры

Тема 1.2. Культура как особая форма организации жизни человека в исследованиях ученых Запада и России

Тема 1.3 Деловая культура

- Тема 1.4 Культурный обмен и его роль в глобализирующем мире
- Тема 1.5 Понятие и сущность коммуникации
- Тема 1.6 Гендерный аспект коммуникативного поведения
- Тема 1.7 Этнопсихологический аспект межкультурной коммуникации
- Тема 1.8 Развитие международных культурных контактов в древнейших цивилизациях Западного средиземноморья, Востока и Азии
- Тема 1.9 Международные культурные отношения в эпоху Средневековья и Возрождения
- Тема 1.10 Межкультурная коммуникация в эпоху Просвещения
- Раздел 2. Особенности межкультурных контактов и средств делового общения
  - Тема 2.1 Межкультурные контакты и связи XIX и XX столетий
  - Тема 2.2 Вербальные средства коммуникации
  - Тема 2.3 Невербальная коммуникация
  - Тема 2.4 Имидж делового человека
  - Тема 2.5 Формы деловой коммуникации
  - Тема 2.6 Публичная речь
  - Тема 2.7 Письменные формы делового общения
  - Тема 2.8 Манипуляции в общении
  - Тема 2.9 Сознательное/бессознательное и ложь в речевой коммуникации
  - Тема 2.10 Культурный обмен в современной России

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины — сформировать компетенции обучающегося в области развития личностно-ориентированной направленности профессионального мышления, совершенствования навыков межличностного и профессионального взаимодействия, психологического анализа различных жизненных и профессиональных ситуаций в области экономики, раскрыть причины и динамику развития конфликтной ситуации, показать как деструктивную, так и конструктивную стороны конфликта.

Задачи освоения дисциплины - изучение теоретических основ психологии как науки; изучение структуры личности и психических процессов; изучение основ конфликтологии; изучение уровневой представленности образовательного процесса в России; овладение знаниями в области исследования конфликтов и конфликтных отношений; повышение компетентности студентов в вопросах эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Психология и конфликтология» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль): «Сервис транспортных средств»

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Психология личности, психология групп, Психология общения

Тема 1.1. Введение в дисциплину

Тема 1.2. Познательные психические процессы. Психология личности. Индивидуально-психологические характеристики

Тема 1.3. Основы дефектологических знаний

Тема 1.4. Группа и межличностные отношения. Психология общения.

Раздел 2. Конфликтология

Тема 2.1. Мотивация конфликтности. Типология конфликтов

Тема 2.2. Структурная модель конфликта. Динамика конфликта

Тема 2.3. Причины конфликтов. Функции конфликтов.

Тема 2.4. Внутриличностный конфликт. Конфликтное взаимодействие

Тема 2.5. Урегулирование конфликтов. Профилактика конфликтов.

## **4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов**

## **5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ КАРЬЕРОЙ И ТАЙМ-МЕНЕДЖМЕНТ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: углубленное изучение теоретических основ управления карьерой и тайм-менеджментом и привитие практических навыков по развитию способностей оценивать временные ресурсы и ограничения и эффективно использовать эти ресурсы, планировать этапы карьерного роста, выстраивать и реализовывать индивидуальную траекторию саморазвития, применять методы и принципы самообразования в течение всей жизни.

Задачи: представить информацию студентам о методах оценки использования временных ресурсов, способах определения ограничений по использованию временных ресурсов при управлении собственным временем и управлении карьерой, о теории и практике построения деловой карьеры, основных приемах и способах самообразования и самоорганизации в профессиональной деятельности, основных принципах и методах самоорганизации и самообразования на протяжении всей жизни, включая этапы управления карьерой; развить навыки применять методы оценки использования временных ресурсов, способы определения ограничений по использованию временных ресурсов при управлении собственным временем и управлении карьерой, применять на практике методы и инструменты планирования карьерного роста, приемы и способы самообразования и самоорганизации на каждом из этапов своей профессиональной деятельности, использовать основные методы самообразования и самоорганизации при управлении карьерой.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Управление карьерой и тайм-менеджмент» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Сущность, развитие и управление карьерой

Тема 1. Понятие, виды и стадии карьеры

Тема 2. Самооценка и профессиональная ориентация

Тема 3. Технология планирования карьеры

Тема 4. Развитие и система управления карьерой в современных условиях

Тема 5. Организационное управление карьерой

Раздел 2. Тайм-менеджмент: управление временем

Тема 6. Сущность и содержание системы тайм-менеджмента

Тема 7. Время в управленческой деятельности и принципы его эффективного использования

Тема 8. Методы рационализации времени современного менеджера

Тема 9. Тайм-менеджмент как важный инструмент организационного развития

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МАТЕМАТИКА»

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины – сформировать у студентов знание основных понятий и методов линейной алгебры, математического анализа, дифференциальных уравнений и теории вероятностей.

Задачи изучения дисциплины:

- освоение основных методов математического анализа;
- изучение основных методов линейной алгебры;
- изучение методов решения обыкновенных дифференциальных уравнений;
- освоение основных понятий теории вероятности и математической статистики.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «**Ошибка! Источник ссылки не найден.**» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) "Сервис транспортных средств".

## 3. Содержание дисциплины

Раздел 1. Алгебра и геометрия

Тема 1.1. Линейная алгебра

Тема 1.2. Векторная алгебра

Тема 1.3. Комплексные числа

Тема 1.4. Аналитическая геометрия

Раздел 2. Математический анализ

Тема 2.1. Предел и непрерывность функции

Тема 2.2. Основы дифференциального исчисления

Тема 2.3. Приложения производной

Тема 2.4. Интегральное исчисление

Раздел 3. Дифференциальные уравнения

Тема 3.1. Дифференциальные уравнения первого порядка

Тема 3.2. Дифференциальные уравнения высших порядков

Раздел 4. Теория вероятностей и математическая статистика

Тема 4.1. Случайные события

Тема 4.2. Случайные величины

Тема 4.3. Основы математической статистики

## 4. Общая трудоемкость дисциплины: 7 з.е., 252 часа

## **5. Промежуточная аттестация: экзамен**

### **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

#### **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: сформировать у студентов идеологию безопасности, формирование безопасного мышления и поведения. Интенсивное использование природных ресурсов и загрязнение окружающей среды, широкое внедрение технического прогресса во все сферы общественно-производственной деятельности, формирование рыночных отношений сопровождается появлением и значительным распространением в среде различных природных, биологических, техногенных, экологических и других опасностей, требующих от каждого специалиста умения определять и по необходимости осуществлять комплекс эффективных мер защиты от них, возможного неблагоприятного действия на организм человека, состояние здоровья членов трудовых коллективов и населения.

Задачи: целенаправленная подготовка специалистов, владеющих нормативно-правовым инструментарием в области безопасности жизнедеятельности и способных выработать идеологию безопасности, конструктивного мышления и поведения с целью безопасного осуществления своих профессиональных и социальных функций, как работника, так и управленца.

#### **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

#### **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Влияние среды обитания на человека.

Тема 1. Человек и среда обитания

Тема 2. Противодействие терроризму

Тема 3. Защита от опасностей в техносфере

Тема 4. Влияние негативных факторов на безопасность жизнедеятельности человека

Тема 5. Человек как элемент эргатической системы

Раздел 2. Безопасность человека в различных условиях его жизнедеятельности.

Тема 6. Пожарная и взрывная безопасность

Тема 7. Безопасность в чрезвычайных ситуациях

Тема 8. Охрана труда и безопасность жизнедеятельности на предприятиях торговли, общественного питания и системы потребительской кооперации

Тема 9. Приёмы оказания первой помощи в мирное и военное время

Раздел 3. Основы военной подготовки

Тема 9. Основы медицинского обеспечения

Тема 10. Общевоинские уставы Вооруженных Сил Российской Федерации

Тема 11. Строевая подготовка

Тема 12. Огневая подготовка из стрелкового оружия

Тема 13. Основы тактики общевойсковых подразделений

Тема 14. Радиационная, химическая и биологическая защита

Тема 15. Военная топография

Тема 16. Военно-политическая подготовка

Тема 17. Правовая подготовка

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов**

**5. Промежуточная аттестация: зачет**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МАРКЕТИНГ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: показать роль маркетинга в процессе управления деятельностью предприятия, содействие изучению основного инструментария маркетинга, процесса получения и анализа маркетинговой информации для принятия управленческих решений.

Задачи: - теоретическое освоение вопросов, касающихся современных форм и методов управления маркетингом на предприятии;

- изучение особенностей товарной, ценовой, сбытовой и коммуникационной деятельности предприятия;

- приобретение практических навыков получения маркетинговой информации и использования ее в процессе принятия управленческих решений.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Маркетинг» относится к обязательной Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Стратегический анализ и оценка воздействия микроэкономической и макроэкономической среды на функционирование организаций

Тема 1. Современное понимание концепции маркетинга

Тема 2. Макроэкономическая и микроэкономическая среда и разнообразие структур рынков

Тема 3. Стратегический анализ маркетинговой среды

Тема 4. Сегментация рынка и позиционирование товара по результатам стратегического анализа

Тема 5. Прогнозирование поведения потребителей, организации, конкурентной и макроэкономической среды

Раздел 2. Разработка и осуществление маркетинговой стратегии организации, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности

Тема 6. Сущность маркетинговой стратегии и ее основные методы

Тема 7. Управление разработкой и осуществлением маркетинговой стратегии, направленной на обеспечение ее конкурентоспособности

Тема 8. Разработка и осуществление товарной стратегии организации

Тема 9. Разработка и осуществление ценовой стратегии организации

Тема 10. Разработка и осуществление стратегии формирования спроса и стимулирования сбыта в организации

Тема 11. Разработка и осуществление сбытовой стратегии организации

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 7 з.е., 252 часа**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Целью освоения учебной дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» является формирование таких общекультурных компетенции как: способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Задачи освоения дисциплины:

- изучение современных концепций управления компанией на основе корпоративной социальной ответственности;
- изучение способов и моделей эффективной коллективной работы на основе социально-ответственной позиции и толерантности;
- приобретение базовых умений и навыков разработки и оценки корпоративных социальных программ с учетом этнических, конфессиональных и культурных различий;
- приобретение навыков поиска, критического анализа и синтеза информации;
- умение применять системный подход для решения задач, связанных с корпоративной социальной ответственностью компании;
- приобретение навыков социального взаимодействия и реализации личного вклада в работу команды.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) "Сервис транспортных средств".

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Теоретические основы корпоративной социальной ответственности

Тема 1.1. Понятие корпоративной социальной ответственности

Тема 1.2. История корпоративной социальной ответственности

Тема 1.3. История развития КСО в России.

Тема 1.4. Внешняя и внутренняя корпоративная социальная ответственность

Тема 1.5. Модели КСО: американская, европейская, российская

Тема 1.6. Стандартизация корпоративной социальной ответственности

Тема 1.7. Отчетность корпоративной социальной ответственности

Раздел 2. Практические основы корпоративной социальной ответственности

Тема 2.1. Организационная структура корпоративной социальной ответственности в организации

Тема 2.2. Инструменты корпоративной социальной ответственности

Тема 2.3. Государственно-частное партнерство

Тема 2.4. Становление корпоративной культуры предприятия:

Корпоративный кодекс

Тема 2.5. Эффективность корпоративной социальной ответственности и методы ее оценки

Тема 2.6. Корпоративная социальная ответственность гостиничного бизнеса: мировой, российский и региональный опыт отелей

Тема 2.7. Авторский проект построения системы КСО на предприятии.

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа**

**5. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СЕРВИСОЛОГИЯ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: создание системы знаний о человеке и его потребностях, средствах и способах возникновения новых потребностей, методах удовлетворения социальных и культурных потребностей индивида.

Задачи: получение представления о сервисологии как базовой совокупности знаний о человеке и его потребностях, о его поведении как потребителя товаров, услуг и работ; получение знаний о структуре человеческих потребностей, факторов, стимулов и мотивов, влияющих на его поведение; получение знаний о нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области; развитие навыков работы с нормативными правовыми актами в сфере сервиса; получение представления о вероятных рисках и ограничениях при выборе решения поставленных задач исходя из действующих правовых норм; формирование практических навыков оценки потребностей в ресурсах и планирования их использования при решении задач профессиональной деятельности; получение знаний законодательства Российской Федерации о предоставлении услуг; формирование практических навыков оценки вероятных рисков и ограничений при выборе решения; развитие навыков выявления и анализа различных способов решения задачи, выбирая оптимальные способы её решения с учётом действующих правовых норм; развитие навыков обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями; развитие навыков поиска необходимой нормативно-правовой документации для деятельности в избранной сфере профессиональной области и обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Сервисология» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Сервисология как наука о человеке, его потребностях и поведении потребителя

Тема 1.1. Сущность, цели и задачи сервисологии

Тема 1.2. Деятельная сущность человека

Тема 1.3. Потребности человека и их классификация

Тема 1.4. Мотивационная структура поведения личности

Тема 1.5. Модели принятия потребительских решений

Раздел 2. Сервис и сервисная деятельность

Тема 2.1. Сервис как сфера обслуживания

Тема 2.2. Правовое регулирование сервисной деятельности

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СТАНДАРТИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель изучения дисциплины заключается в освоении обучающимися теоретических основ управленческого учета, возможности их практического применения для обобщения учетной информации с последующим ее использованием в качестве источника информации для принятия оперативных управленческих решений.

Задачи:

- изучение сущности, целей и задач стандартизации и сертификации, их внутреннего единства и взаимосвязи в обеспечении качества и конкурентоспособности продукции (услуг) в сервисе;
- освоение правовых основ национальной системы стандартизации;
- приобретение студентами знаний в области организации работ по стандартизации продукции (услуг);
- формирование у студентов умений и навыков применения нормативных документов в области сервиса;
- развитие способностей студентов к переносу знаний о закономерностях процессов, характерных для деятельности по стандартизации, на процессы других областей деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Стандартизация и управление качеством услуг» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств»

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Управление контролем качества, товаров и услуг в сфере сервиса

Тема 1.1. Управление качеством в сфере сервиса

Тема 1.2. Основные функции управления в сфере сервиса

Тема 1.3. Контроль качества и требования, предъявляемые к качеству процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Раздел 2. Нормативная документация в регулировании сферы сервиса

Тема 2.1. Общая характеристика технического регулирования в РФ

Тема 2.2 Стандартизация в сфере сервиса

Тема 2.3. Подтверждение соответствия в сфере сервиса

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕНЕДЖМЕНТ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель изучения дисциплины заключается в освоении обучающимися теоретических, методологических основ менеджмента, возможности их практического применения при разработке управленческих решений.

Задачи:

- определять круг задач в рамках поставленной цели, выявлять и анализировать различные способы решения задачи, выбирая оптимальные способы её решения с учётом действующих правовых норм;
- оценивать потребность в ресурсах и планировать их использование при решении задач профессиональной деятельности, оценивать вероятные риски и ограничения при выборе решения поставленных задач исходя из действующих правовых норм;
- на основе методов и норм социального взаимодействия определять свою роль в команде;
- применять понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, устанавливать и поддерживать контакты, исходя из реализации своей роли в команде для достижения заданного результата;
- анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;
- соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции, планировать, организовывать и проводить мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе;
- определять цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса, осуществлять контроль их деятельности;
- использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Менеджмент» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Теоретические и методологические основы менеджмента  
Тема 1.1 Понятие, сущность, этапы развития и значение менеджмента,  
его место и роль в рыночной экономике  
Тема 1.2. Методология менеджмента  
Раздел 2. Практический менеджмент.  
Тема 2.1. Организационные отношения в менеджменте  
Тема 2.2 Планирование в менеджменте  
Тема 2.3. Мотивация в менеджменте  
Тема 2.4 Управленческие решения и контроль их выполнения

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа**

**5. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель освоения учебной дисциплины - дать современные теоретические знания и сформировать практические навыки в создании и применении информационных систем и технологий для решения задач.

Задачами освоения учебной дисциплины «Информационные системы и технологии» являются:

- получение системы знаний о месте и роли информационных систем и технологий в развитии современного информационного общества;
- комплексное рассмотрение вопросов, целей и задач эффективного использования информационных систем и технологий в экономике;
- обучение студентов теоретическим основам современных информационных систем и технологий;
- обеспечение компетентного подхода к развитию практических навыков в создании и проектировании информационных систем для решения экономических задач;
- развитие практических навыков использования готовых автоматизированных информационных систем в профессиональной деятельности.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Информационные системы и технологии» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Теоретические аспекты применения информационных систем и технологий

Тема 1. Информация и информационные процессы

Тема 2. Автоматизированные информационные технологии

Тема 3. Автоматизированные информационные системы

Тема 4. Состав и структура информационной системы

Раздел 1. Практические аспекты применения информационных систем и технологий

Тема 5. Разработка и внедрение информационной системы

Тема 6. Автоматизация решения задач

Тема 7. Internet-технологии

Тема 8. Информационные технологии управления на базе распределенных систем, мобильных и облачных технологий

Тема 9. Информационные технологии и обеспечения безопасности систем

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: освоении обучающимися теоретических основ управления сервисной деятельностью, обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

Задачи: формирование знаний системы управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса; формирование знаний основных методов и приемов планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса; формирование знаний основных положений системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000; формирование знаний типовых технологических процессов и методов их использования для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов; формирование умений выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов; формирование навыков организации оценки качества оказания услуг учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, обеспечивать оказание услуг в соответствии с заявленным качеством; формирование умений контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Сервисная деятельность» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека

Тема 1.1. Система сервиса и характеристика сервисной деятельности

Тема 1.2. Классификация услуг

Тема 1.3. Поведение потребителей и процесс принятия ими решения

Тема 1.4. Правовое регулирование сервисной деятельности

Раздел 2. Качество сервисных услуг и эффективность сервисной деятельности предприятий

Тема 2.1. Теория организации обслуживания. Качество процессов оказания услуг

Тема 2.2. Понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной

деятельности

Тема 2.3. Имидж сервисного предприятия и конкурентоспособность

Тема 2.4. Основные пути совершенствования сервиса предприятия

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов**

**5. Промежуточная аттестация: курсовая работа, экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭЛЕКТИВНАЯ ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ. ВОЛЕЙБОЛ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины — является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств и методов физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Задачи освоения дисциплины:

понимание социальной значимости физической культуры и спорта и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;

формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание потребности к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;

овладение системой практических умений и навыков в зависимости от выбранного вида спорта, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности,

самоопределение в физической культуре и спорте;

приобретение личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;

совершенствование спортивного мастерства студентов.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Элективная дисциплина по физической культуре и спорту. Волейбол» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Развитие основных физических качеств, необходимых для жизнедеятельности и будущей профессии

Раздел 2. Прием контрольных тестов для оценки уровня физической и профессионально-прикладной подготовленности

Раздел 3. Обучение стойкам и перемещениям волейболиста, совершенствование навыка

- Раздел 4. Обучение верхней передаче мяча, совершенствование навыка
- Раздел 5. Обучение нижней передаче мяча, совершенствование навыка
- Раздел 6. Обучение верхней и нижней передаче двумя руками за голову, совершенствование навыка
- Раздел 7. Обучение нижней подаче мяча
- Раздел 8. Обучение верхней прямой подаче мяча, совершенствование навыка
- Раздел 9. Обучение прямому нападающему удару (по ходу), совершенствование навыка.
- Раздел 10. Обучение одиночному блокированию, совершенствование навыка.
- Раздел 11. Совершенствование изученных приемов в подвижных играх.
- Раздел 12. Совершенствование изученных приемов в учебных играх.
- Раздел 13. Прием контрольных тестов для оценки уровня специальной физической и технической подготовленности.

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 328 часов**

**5. Промежуточная аттестация: зачет**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭЛЕКТИВНАЯ ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ. БАСКЕТБОЛ»**

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины — является формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств и методов физической культуры и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Задачи освоения дисциплины:

- понимание социальной значимости физической культуры и спорта и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание потребности к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков в зависимости от выбранного вида спорта, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности,
- самоопределение в физической культуре и спорте;
- приобретение личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
- совершенствование спортивного мастерства студентов.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Элективная дисциплина по физической культуре и спорту. Баскетбол» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Специфические особенности баскетбола как вида двигательной деятельности

Раздел 2. Методика развития специальной быстроты в баскетболе

Раздел 3. Методика развития специальной выносливости в баскетболе

Раздел 4. Техника нападения

Раздел 5. Техника владения мячом

Раздел 6. Техника защиты

Раздел 7. Подготовка и проведение соревнований

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 328 часов**

**5. Промежуточная аттестация: зачет**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭЛЕКТИВНАЯ ДИСЦИПЛИНА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ. АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»**

Цель освоения дисциплины - максимально возможное развитие жизнеспособности студента, имеющего устойчивые отклонения в состоянии здоровья, за счет обеспечения оптимального режима функционирования генетически заложенных и имеющихся в наличии его двигательных возможностей и духовных сил, их гармонизации для максимальной самореализации в качестве социально и индивидуально значимого субъекта.

Задачи освоения дисциплины:

- укрепление здоровья, ликвидация или стойкая компенсация нарушений, вызванных заболеванием;
- улучшение показателей физического развития;
- освоение жизненно важных двигательных умений, навыков, качеств;
- постепенная адаптация организма к воздействию физических нагрузок, расширение диапазона функциональных возможностей организма;
- закаливание и повышение сопротивляемости защитных сил организма;
- формирование волевых качеств личности и интереса к регулярным занятиям физической культурой;
- воспитание сознательного и активного отношения к ценности здоровья и здоровому образу жизни;
- овладение комплексами упражнений, благоприятно воздействующими на состояние организма обучающегося, с учетом имеющегося у него заболевания;
- обучение правилам подбора, выполнения и самостоятельного формирования комплекса упражнений утренней гигиенической гимнастики с учетом рекомендаций врача и педагога;
- обучение способам самоконтроля при выполнении физических нагрузок различного характера;
- соблюдение правил личной гигиены, рационального режима труда и отдыха, полноценного и рационального питания;
- знание основ физической культуры и здорового образа жизни;
- владение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей и качеств.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Элективная дисциплина по физической культуре и спорту. Адаптивная физическая культура» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению

подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

### **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Адаптивное физическое воспитание

Раздел 2. Адаптивная двигательная рекреация

Раздел 3. Адаптивный спорт

Раздел 4. Креативные (художественно-музыкальные) телесно-ориентированные виды двигательной активности

Раздел 5. Коррекция недостатков физического развития

Раздел 6. Активизация функций сердечно-сосудистой системы

Раздел 7. Коррекция и совершенствование координационных способностей согласованности движений

Раздел 8. Подвижные игры.

Раздел 9. Профилактическая, оздоровительная гимнастика, ЛФК

Раздел 10. Легкая атлетика адаптивные формы и виды

Раздел 11. Общая физическая подготовка - адаптивные формы и виды

Раздел 12. Аэробика (адаптивная)

Раздел 13. Спортивные игры (адаптивные виды)

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 328 часов**

**5. Промежуточная аттестация: зачет**

# АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИКА»

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель: создание системы фундаментальных знаний о природе: строении, свойствах и взаимодействиях материальных тел и полей.

Задачи: получение представления об общей современной картине микро-, макро- и мега-мира; усвоение основных законов классической и современной физики, методов физического исследования; получение четких представлений об основных понятиях и законах классической и релятивистской механики, статистической физики и термодинамики, физики колебаний и волн, электричества и магнетизма, оптики, атомной и ядерной физики; получение знаний специфики типовых технологических процессов технического обслуживания и ремонта транспортных средств; формирование практических навыков в осуществлении поиска и критического анализа информации, необходимой для решения задачи; развитие умений сопоставлять разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений, находить рациональные идеи для решения поставленных задач; развитие навыков применять полученные знания для решения конкретных практических задач, а также в проведении экспериментальных исследований физических явлений; формировать способность выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов.

## 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Физика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## 3. Содержание дисциплины

Раздел 1. Физические основы механики

Тема 1.1. Введение. Кинематика материальной точки и твердого тела.

Тема 1.2. Динамика

Раздел 2. Электричество и магнетизм

Тема 2.1. Электростатика

Тема 2.2. Электромагнетизм

Раздел 3. Молекулярная физика и термодинамика

Тема 3.1. Физические основы молекулярно-кинетической теории

Тема 3.2. Физические основы термодинамики

Раздел 4. Колебания и волны. Волновая и квантовая оптика

Тема 4.1. Колебания и волны

Тема 4.2. Волновая и квантовая оптика

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОМПЬЮТЕРНАЯ ГРАФИКА»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины — сформировать компетенции обучающегося в области применения теоретических знаний и практических навыков по инструментальным средствам компьютерной графики при разработке графических приложений.

Задачи освоения дисциплины:

- развитие способности логического мышления и пространственного воображения;
- привитие навыков пользования чертежами, схемой, диаграммой как основным конструкторским документом;
- ознакомление студентов с современными техническими средствами машинной графики;
- владение основами алгоритмизации и автоматизации выполнения конструкторских графических работ.

## **2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Компьютерная графика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Теоретические и организационные основы компьютерной графики

Тема 1.1. Предмет, задачи и принципы организации компьютерной графики

Тема 1.2. Основы геометрического и компьютерного моделирования изделий и услуг в сервисе

Тема 1.3. Задачи и требования геометрического и компьютерного моделирования

Тема 1.4. Программные средства, виды и структура баз данных

Раздел 2. Методы работы с изображениями, стандарты моделирования.

Тема 2.1. Методы преобразования изображений, изделий и услуг в сервисе

Тема 2.2. Категории изображения. Стандарты и ЕСКД: основные положения, правила выполнения и оформления изображений

Тема 2.3. Графические изображения изделий и услуг

Тема 2.4. Основы анимации и видеомонтажа

Тема 2.5. Порядок обсуждения графических изображений изделий и услуг с потребителем

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа**

**5. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЕ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: создание системы знаний об основных группах материалов и их свойствах, исходя из условий эксплуатации узлов и механизмов транспортных средств.

Задачи: формирование представлений о возможностях рационального изменения технических свойств материала путем изменения его структуры и навыков разработки технологии процесса сервиса с учетом требований потребителя; формирование знаний типовых технологических процессов для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов; формирование знаний о способах упрочнения материалов, обеспечивающих надежность узлов и механизмов транспортных средств; формирование способность применять методы использования типовых технологических процессов для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов; формирование способность выбирать материальные ресурсы и специальные средства для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов.

## **2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Материаловедение» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Физико-химические основы материаловедения

Тема 1.1 Кристаллическое строение металлов

Тема 1.2 Кристаллизация металлов и сплавов

Раздел 2 Свойства материалов, применяемых в сервисе

Тема 2.1 Физические и химические свойства материалов

Тема 2.2 Механические свойства материалов

Тема 2.3 Технологические и эксплуатационные свойства материалов

Раздел 3 Материалы в сервисе транспортных средств

Тема 3.1 Металлические конструкционные материалы

Тема 3.2 Неметаллические материалы

Тема 3.3 Композиционные материалы

Тема 3.4 Технологии обработки материалов

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов**

**5. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ МЕХАНИКА»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: углубленное изучение общих законов механики, овладение основными алгоритмами исследования движения механических систем; построение и исследование механико-математических моделей, адекватно описывающих разнообразные механические явления; приобретение навыков практического использования методов, предназначенных для математического моделирования движения материальных тел.

Задачи: формирование представлений о современной естественнонаучной картины мира, понятий и законов механики Ньютона; формирование знаний основных законов движения и равновесия тел; формирование умений анализировать и объяснять механические явления, исходя из законов и теорем механики; формировать навыки применения основных законов и методов механики к решению прикладных задач; формирование способности анализировать поставленную задачу через выделение ее базовых составляющих; формирование умений осуществлять поиск и критический анализ информации, необходимой для решения задачи; формирование способности применять методы использования типовых технологических процессов для осуществления процесса сервиса с учетом специфики рабочих процессов.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Теоретическая механика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Статика.

Тема 1.1. Введение. Плоская система сил.

Тема 1.2. Пространственная система сил

Раздел 2. Кинематика

Тема 2.1. Кинематика точки

Тема 2.2. Кинематика твердого тела

Тема 2.3. Сложное движение точки и твердого тела

Раздел 3. Динамика

Тема 3.1. Динамика материальной точки

Тема 3.2. Общие теоремы динамики

Тема 3.3. Динамика механической системы

Тема 3.4. Элементы теории удара

Тема 3.5. Динамика твердого тела

Тема 3.6. Элементы аналитической механики.

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В СЕРВИСЕ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: внедрение в производство новых информационных технологий из-за многократного увеличения объема информации, приобретение студентами глубоких и прочных теоретических знаний, а также формирование умений и навыков вести грамотный диалог с производителями, поставщиками и потребителями продукции по обеспечению надлежащего качества транспортных средств и их комплектующих на различных этапах жизненного цикла.

Задачи: подготовка специалистов коммерческого профиля, владеющих современными методами анализа и сохранения для последующего использования информации, что требует ее документирования. Высокий научный уровень и доказательность учебного материала должны сочетаться с его практической направленностью с тем, чтобы будущий специалист был способен осуществлять эффективную деятельность предприятий, реализующих и обслуживающих транспортные средства, в условиях рыночных отношений. В связи с этим важно раскрыть роль выпускников направления подготовки 43.03.01 Сервис в области управленческой деятельности предприятия (организации) по подготовке и оформлению официальных документов, организации их движения, учёта и хранения.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Документационное обеспечение в сервисе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1.1 Общие сведения о документационном обеспечении

Тема 1. Введение. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины

Тема 1.2 Общие нормы и правила оформления документов. Общая характеристика стиля служебной документации на предприятиях сервиса

Тема 1.3 Организационно-распорядительная документация.

Раздел 2. Особенности документационного обеспечения в сервисе

Тема 2.1 Виды и оформление организационно-распорядительной документации на предприятиях сервиса

Тема 2.2 Документация по трудовым отношениям на предприятиях сервиса

Тема 2.3 Бухгалтерская и финансово-расчетная документация.  
Документы по снабжению и сбыту на предприятиях сервиса

Тема 2.4 Организация документооборота. Организация регистрации документов и контроль исполнения документов на предприятиях сервиса

Тема 2.5 Организация оперативного хранения документов. Порядок передачи документов в архив или на уничтожение на предприятиях сервиса

Тема 2.6 Компьютеризация документационного обеспечения управления на предприятиях сервиса

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: создание системы знаний об организации предприятий сервиса и планировании их деятельности.

Задачи: получение представления о концепциях организации предприятий сервиса; получение знаний современных технологий и методов разработки процесса предоставления услуг; формирование способности осуществлять проверку документов, представленных владельцами или их представителями для заключения договоров о проведении технического осмотра транспортных средств; формирование способности осуществлять проверку наличия изменений в конструкции транспортных средств; формирование способности осуществлять сравнение измеренных параметров технического состояния транспортных средств с требованиями нормативных правовых документов в отношении технического состояния транспортных средств; формировать навыки анализировать информацию о рыночном спросе на продукцию, выпускаемую организацией и политики конкурентов по постпродажному обслуживанию; развитие навыков взаимодействия с потребителями продукции с использованием традиционных каналов связи, электронной почты, информационных интернет-ресурсов, социальных сетей; развитие навыков организации и координирования взаимодействия с подразделениями предприятия и внешними контрагентами по постпродажному обслуживанию и сервису.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Организации деятельности предприятия сервиса

Тема 1.1. Организация и управление процессом оказания услуг

Тема 1.2. Основы организации деятельности предприятия

Тема 1.3. Организация основного производства на предприятиях сферы сервиса

Тема 1.4. Организация контроля качества услуг и продукции

Тема 1.5. Организация обслуживания потребителей

Тема 1.6. Основы организации заработной платы на предприятиях сферы сервиса

Тема 1.7. Организация производственной инфраструктуры предприятий сферы сервиса

Тема 1.8. Основы внутрифирменного планирования

Раздел 2. Планирование деятельности предприятия сервиса

Тема 9. Планирование маркетинга

Тема 10. Планирование инвестиционной деятельности предприятия

Тема 11. Планирование объёма производства и реализации услуг

Тема 12. Планирование потребности в персонале и средствах на оплату труда

Тема 13. Планирование издержек предприятия сферы сервиса

Тема 14. Финансовый план предприятия

Тема 15. Основы бизнес-планирования на предприятиях сферы услуг

Тема 16. Предприятие сервиса в условиях рыночной среды

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНИЧЕСКОЕ ДИАГНОСТИРОВАНИЕ И КОНТРОЛЬ ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель изучения дисциплины заключается в освоении обучающимися теоретических основ принятия решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования

Задачи:

- формирование знаний о содержании технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования;
- диагностирование технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования;
- выполнять требования нормативных правовых документов в отношении проведения диагностирования и технического осмотра транспортных средств;
- использовать технологию диагностирования и проведения технического осмотра транспортных средств на постах линии технического контроля;
- обеспечивать соблюдение требований инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Техническое диагностирование и контроль технического состояния автотранспортных средств» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль): «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1 Требования к конструкции и техническому состоянию автотранспортного средства

Тема 1. Организация и проведение контроля технического состояния и диагностики транспортных средств.

Тема 2. Устройство и принцип действия оборудования для технического обслуживания, диагностики и ремонта автомобилей, их агрегатов и деталей

Тема 3. Экономические, правовые и экологические требования к предприятиям транспортных средств

Раздел 2 Система диагностирования и контроля технического состояния транспортных средств

Тема 4. Технология диагностирования систем, определяющих безопасность движения транспортных средств.

Тема 5. Диагностирование технического состояния элементов трансмиссии и подвесок шасси транспортных средств.

технического контроля. Основы диагностики технического состояния автомобиля. ТО и текущий ремонт автомобиля.

Тема 6. Перемещение транспортных средств по постам линии

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель изучения дисциплины заключается в умении принимать решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования

Задачи:

- формирование знаний о нормативных правовых документов в отношении проведения технического осмотра транспортных средств;
- подготовка и представление выдачи диагностических карт, включая решение, принятое на основании анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств;
- отражения правил пользования интерфейсом единой автоматизированной информационной системы технического осмотра
- координация и контроль выполнения требований нормативных правовых документов в отношении проведения технического осмотра транспортных средств;
- организация процесса технического обслуживания, ремонта и технического осмотра автомобилей.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Технические средства предприятий сервиса транспортных средств» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств»

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1 Оборудование сервиса транспортных средств

Тема 1.1 Оборудование и технические средства, применяемые на предприятиях сервиса, в зависимости от вида и предполагаемого объема оказываемых услуг.

Тема 1.2 Оборудование для выполнения уборочно-моечных работ.

Тема 1.3 Подъемно-осмотровое и подъемно-транспортное оборудование. Контрольно-диагностическое оборудование.

Тема 1.4 Кузовное оборудование. Шиномонтажное оборудование. Оборудование, оснастка и инструмент для сборочно-разборочных и механических работ.

Раздел 2 Оборудование для технического обслуживания различных систем автомобиля

Тема 2.1 Оборудование для проведения послепродажного технического обслуживания различных систем автомобиля

Тема 2.2. Оборудование для диагностики автомобильных двигателей.

Тема 2.3 Стенды проверки тормозной системы Оборудование для регулировочных работ.

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов**

**5. Промежуточная аттестация: курсовая работа, экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель изучения дисциплины заключается в освоении обучающимися теоретических основ проектирования процесса предоставления услуг в сервисе транспортных средств, возможности их практического применения для обобщения информации с последующим ее использованием в качестве источника для принятия оперативных решений в обслуживании потребителей.

Задачи:

- формирование знаний по организации процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- подготовка к организации работы в контактной зоне предприятия сервиса;
- отражения готовности к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;
- осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов;
- координация и контроль выполнение работ в процессе послепродажного обслуживания потребителей;
- организация разработки процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий.

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1 Методы проектирования и реконструкции предприятий

Тема 1.1 Виды, типы и функции предприятий сервиса

Тема 1.2 Особенности проектирования, реконструкции и технического перевооружения сервиса транспортных средств.

Раздел 2 Проектирование производственных мощностей и трудового процесса предприятия автосервиса

Тема 2.1 Методика расчета производственной программы, объема работ, численности рабочих и служащих СТО

Тема 2.2 Типажи оборудования. Организация технологических процессов обслуживания и ремонта АТС.

Тема 2.3 Особенности проектирования товаров и услуг в сфере транспортных средств.

Раздел 3 Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания

Тема 3.1 Требования, предъявляемые к предприятиям сервиса транспортных средств

Тема 3.2 Обеспечение высокого качества услуг при проектировании их процессов.

Тема 3.3 Организация услуг по послепродажному обслуживанию и ремонту АТС.

Тема 3.4 Порядок согласования проектной документации предприятий сервиса

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 8 з.е., 288 часов**

**5. Промежуточная аттестация: курсовая работа, экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины – сформировать компетенции у обучающегося в области бизнес-планирования предприятий сервиса, как важном направлении деятельности в сервисных организациях.

Каждый работник сферы сервиса сталкивается с необходимостью проведения собственного исследования и планирования деятельности. Данная дисциплина призвана выработать у студентов навыки собственно формулировки цели исследования, составления программы исследования, методику разработки типовых разделов бизнес-плана.

Задачи дисциплины заключаются в целенаправленной подготовке обучающегося, владеющих необходимым инструментарием в области планирования деятельности предприятия:

- освоение обучающимися теоретических основ бизнес-планирования, изучение источников и методов выработки бизнес-идей;
- освоение технологий по бизнес-планированию, используемые для моделирования бизнеса и оценки бизнес-проектов;
- изучение структуры и основных разделов бизнес-планов предприятий;
- сформировать практические навыки проведения технико-экономических плановых расчетов и обоснования альтернативных вариантов деятельности предприятия в качестве основы для принятия управленческого решения.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Бизнес-планирование предприятий сервиса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Теоретические основы бизнес-планирования.

Тема 1.1. Бизнес-план как стратегия развития предприятий сервиса

Тема 1.2. Бизнес-планирование как элемент экономической политики фирмы

Раздел 2. Методика разработки бизнес-плана.

Тема 2.1. Основные разделы бизнес-плана

Тема 2.2. Ключевые разделы бизнес-плана

Тема 2.3. Финансовый план

Тема 2.4. Бизнес-планы проектов и решения практических задач управления предприятий сервиса

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СЕРВИСЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель изучения дисциплины заключается в овладении указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями.

Задачи:

- организовывать и проводить работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспорта;
- осуществлять технический контроль при хранении, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств;
- разрабатывать технологические процессы ремонта узлов и деталей;
- реализовывать технологический процесс проведения технического осмотра транспортных средств, в том числе разработку операционно-постовых карт в соответствии с областью аттестации (аккредитации) пункта технического осмотра;
- осуществлять мониторинг и анализ информации о новых конструкциях узлов, агрегатов и систем транспортных средств, методах их технического диагностирования;
- реализовывать методы проверки новых систем транспортных средств при проведении технического осмотра.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Технологические процессы в сервисе транспортных средств» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль): «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1 Технология оказания сервисных услуг в системе технического обслуживания и ремонта автомобилей

Тема 1.1 Характеристика технологических процессов обеспечения работоспособности автомобилей.

Тема 1.2 Технологии ТО и ремонта двигателя

Раздел 2 Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автомобилей

Тема 2.1 Технологии технического обслуживания и ремонта агрегатов трансмиссии и несущей части

Тема 2.2 Технологии технического обслуживания и ремонта систем управления

Тема 2.3 Технологии технического обслуживания и ремонта электрооборудования.

Тема 2.4 Технический осмотр транспортного средства.

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часов**

**5. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОРГАНИЗАЦИЯ ПОСТПРОДАЖНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СЕРВИСЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель - формирование у студентов достаточной базы знаний в области оказания сервисных услуг в сервисе транспортных средств и разработки процессов организации обслуживания с использованием новейших бизнес – технологий, необходимой для последующего изучения специальных дисциплин, а также в дальнейшей их деятельности непосредственно в сфере сервиса.

Задачи:

- изучение основных понятий: по проблемам качества обслуживания на предприятиях сервиса транспортных средств, в области функционирования технологического оборудования на предприятиях сервиса транспортных средств;
- развитие у студентов навыков самостоятельного изучения учебной литературы по теоретическим и прикладным аспектам дисциплины.
- овладение приёмами интерпретации и экстраполяции, имеющихся знаний по проблемам комплексного подхода повышения уровня обслуживания в сервисе транспортных средств; основными методами разработки технологии процессов оказания услуг в сервисе транспортных средств; технологиями оказания услуг предпродажного и послепродажного сервиса;
- создание базы знаний для изучения дисциплин профессионального цикла, прохождения производственной практики;
- формирование у студентов умений и практических навыков по подбору технологий разработки и выполнения процесса оказания услуг на предприятиях сервиса транспортных средств, по выбору подходов и методов оптимизации технологии обслуживания в сервисе транспортных средств.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Организация постпродажного обслуживания в сервисе транспортных средств» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1 Технологии и организация проведения гарантийного технического обслуживания автомобилей на сервисных предприятиях

Тема 1.1 Рынок сервиса

Тема 1.2 Задачи для проектирования техцентра

Тема 1.3 Оборудование для проведения послепродажного технического обслуживания различных систем автомобиля

Раздел 2 Технологии и организация проведения послепродажного технического обслуживания автомобилей на сервисных предприятиях

Тема 2.1 Бизнес-планирование на транспортном предприятии

Тема 2.2 Административное регулирование создания автосервисов

Тема 2.3 Организация труда на транспортных предприятиях

Тема 3.1 Производственные операции на предприятии транспортных средств

Тема 3.2 Документирование предпродажных работ в сервисе транспортных средств

Тема 3.3 Управление транспортным предприятием

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЗАЩИТА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОТ ФАЛЬСИФИЦИРОВАННОЙ И КОНТРАФАКТНОЙ ПРОДУКЦИИ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель изучения дисциплины заключается в освоении обучающимися знаний определения идентифицирующих признаков товаров и умение работать с нормативно-правовыми документами по данной дисциплине, овладение методами обнаружения фальсификации и контрафакта товаров, формирование у студентов знаний и умений, обеспечивающих квалифицированное участие в деятельности предприятий по обеспечению качества и безопасности товаров.

Задачи:

К задачам дисциплины относят:

- изучение видов фальсификации и контрафакта товаров;
- установление идентифицирующих признаков товаров;
- ознакомление со средствами фальсификации, контрафакта и методами их обнаружения;
- изучение последствий фальсификации и контрафакта и мер по их предотвращению;
- изучение работы с нормативно-правовыми документами по данному предмету.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Защита потребителей от фальсифицированной и контрафактной продукции» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств»

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Сущность фальсификации и контрафакта потребительских товаров

Тема 1.1 Основы защиты потребителей от фальсифицированной и контрафактной продукции

Тема 1.2 Основы идентификации товаров

Раздел 2. Сущность фальсификации и контрафакта потребительских товаров по группам

Тема 2.1 Идентификация и обнаружение фальсификации зерномучных, кондитерских товаров

Тема 2.2 Идентификация и обнаружение фальсификации молочных и

мясных товаров

Тема 2.3 Идентификация и обнаружение фальсификации алкогольной продукции

Тема 2.4 Идентификация и обнаружение фальсификации рыбы и морепродуктов

Тема 2.5 Идентификация и обнаружение фальсификации пластических масс, товаров бытовой химии. Идентификация и обнаружение фальсификации изделий из стекла, керамики, металлов и сплавов

Тема 2.6 Идентификация и обнаружения фальсификации тканей, одежды и обуви. Идентификация и обнаружения фальсификации кожи и меха

Тема 2.7 Идентификации и обнаружения фальсификации парфюмерно-косметических товаров

Тема 2.8. Уголовно-правовые аспекты защиты потребителей от фальсифицированной и контрафактной продукции

Тема 2.9 Документальное обеспечение защиты потребителей от фальсифицированной и контрафактной продукции

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа**

**5. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель освоения дисциплины: анализ правовых отношений, возникающих между потребителями и продавцами, изготовителями, исполнителями, при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг), прав потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни и здоровья потребителей, на получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах).

Задачи освоения дисциплины:

- раскрывается содержание законодательства о защите прав потребителей;
- изучаются права потребителей на надлежащее качество товаров, безопасность товаров, работ, услуг;
- рассматриваются возможности компенсации вреда, причиненного вследствие недостатков товаров, а также устранения выявленных недостатков в купленном товаре, условия возврата или обмена товаров ненадлежащего качества;
- изучаются условия удовлетворения требований потребителей при обнаружении недостатков в выполняемой работе или оказанной услуге;
- рассматривается порядок защиты прав потребителей;
- анализируется практика применения законодательства о защите прав потребителей.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Права потребителей: ответственность и риски предпринимателя» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Правовое регулирование отношений в сфере защиты прав потребителей.

Тема 1. Правовое регулирование защиты прав потребителей

Тема 2. Права потребителя на информацию о товаре, об изготовителе (исполнителе, продавце)

Тема 3. Права потребителей при оказании услуг (выполнении работ)

Тема 4. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за нарушение прав потребителя

Раздел 2. Процессуальный порядок защиты прав потребителей.

Тема 5. Защита прав потребителей в суде

Тема 6. Права потребителей в случае приобретения им товара ненадлежащего качества

Тема 7. Государственная и общественная защита прав потребителей

Тема 8. Сроки удовлетворения требований потребителей

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 4 з.е., 144 часа**

**5. Промежуточная аттестация: зачет с оценкой**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «РУССКИЙ ЯЗЫК И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Целью освоения учебной дисциплины «Русский язык и деловое общение» является формирование коммуникативной компетентности обучающегося в единстве языковой и собственно-коммуникативной составляющих: системы знаний о языке, культуры делового общения, умения пользоваться языком в различных коммуникативных ситуациях и сферах функционирования языка.

Задачи освоения учебной дисциплины:

- углубление и систематизация знаний о русском языке;
- освоение норм современного русского литературного языка, теоретических основ культуры речи как совокупности и системы коммуникативных качеств (правильности, чистоты, точности, логичности, уместности, ясности, выразительности и богатства речи);
- раскрытие функционально-стилистического богатства русского литературного языка (специфики языковых единиц всех языковых уровней разных стилей речи);
- освоение языка и стиля служебной документации и коммерческой корреспонденции;
- развитие навыков делового общения и публичного выступления (деловой беседы, публичных выступлений, переговоров, работы с деловыми документами);
- формирование основ этикета делового общения и публичного выступления.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Русский язык и деловое общение» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) "Сервис транспортных средств"

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Структурные и коммуникативные свойства языка

Тема 1.1 Сущность, структура, функции языковой системы

Тема 1.2. Стили речи.

Раздел 2. Культура речи

Тема 2.1. Основные качества культурной речи. Выразительность речи.

Тема 2.2. Нормативность литературного языка.

Раздел 3. Устные формы делового общения.

Тема 3.1. Деловая беседа, деловые переговоры, деловые совещания

Тема 3.2. Основы ораторского искусства

Раздел 4. Деловая письменная речь

Тема 4.1. Деловая документация.

Тема 4.2. Понятие и виды деловой переписки (деловое письмо, телеграмма, телекс, телефонограмма, факсограмма (факс), электронное сообщение).

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов**

**5. Промежуточная аттестация: зачет**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОММУНИКАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ПРОФЕССИОНАЛА»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель освоения учебной дисциплины «Коммуникативная культура профессионала» является формирование профессиональных компетенций «Способен к организации процессов анализа требований к постпродажному обслуживанию и сервису и управление взаимоотношениями с потребителями продукции»

Задачи освоения дисциплины:

- целенаправленная подготовка специалистов, владеющих современным инструментарием в области социального взаимодействия деловых коммуникаций и умением показывать свою роль в команде;
- усвоение теоретических знаний, приобретение практических навыков студентов в области деловых коммуникаций, умением показывать свою роль в команде;
- приобретение знаний современных проблем межкультурного взаимодействия в условиях глобализации культурного обмена;
- формирование навыков культурного взаимодействия в личном общении и профессиональной деятельности;
- формирование умений свободно общаться, используя разные способы коммуникаций (устные и письменные) на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке;
- формирование умений изменять свой стиль общения в зависимости от ситуации и аудитории.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Коммуникативная культура профессионала» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Теория и практика культуры деловой коммуникации

Тема 1. Понятие и сущность деловых коммуникаций

Тема 2. Вербальные средства коммуникации

Тема 3. Невербальная коммуникация

Раздел 2. Проблемы понимания деловой коммуникации

Тема 4. Этические и психологические основы деловой коммуникации

Тема 5. Формы деловой коммуникации

Тема 6. Межкультурные особенности деловых коммуникаций

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов**

**5. Промежуточная аттестация: зачет**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ФАЛЬСИФИКАЦИЯ ТОВАРОВ И УСЛУГ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Целью изучения дисциплины является приобретение студентами знаний по теории и практике идентификации и фальсификации товаров и услуг в сервисе транспортных средств, формирование необходимых для их профессиональной деятельности в условиях рыночной экономики, практических навыков по идентификации и обнаружению фальсификации товаров.

Задачами настоящей дисциплины являются:

изучение научно-методических основ идентификации и фальсификации товаров;

овладение видами идентификации;

приобретение навыков по распознаванию видов и способов фальсификации товаров;

освоение средств и методов обнаружения фальсификации транспортных средств;

изучение законодательных актов РФ по защите прав потребителей.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Идентификация и фальсификация товаров и услуг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины по выбору» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Основы идентификации потребительских товаров.

Тема 1.1 Основы идентификации потребительских товаров.

Тема 1.2. Методы идентификации.

Тема 1.3. Обнаружение фальсификации товаров

Раздел 2. Идентификация и фальсификация транспортных средств

Тема 2.1. Идентификация и фальсификация транспортных средств

## **4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов**

## **5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: создание системы знаний основ оказания качественных сервисных услуг и разработки процессов организации обслуживания с использованием новейших бизнес – технологий, необходимой для последующего изучения специальных дисциплин, а также в дальнейшей их деятельности непосредственно в сфере сервиса.

Задачи: формирование знаний о проблемах качества обслуживания на предприятиях сервиса, в области функционирования технологического оборудования на предприятиях сервиса; овладение основными методами разработки технологии процессов оказания качественных услуг; формирование способности принимать решения о соответствии технического состояния транспортных средств требованиям безопасности дорожного движения и оформление допуска их к эксплуатации на дорогах общего пользования; формирование знаний нормативных правовых документов в отношении проведения технического осмотра транспортных средств и способности их выполнять; формирование умений осуществлять подключение программно-аппаратного комплекса к единой автоматизированной информационной системе технического осмотра; формирование умений и практических навыков заполнения, подписания и выдачи диагностических карт, включая решение, принятое на основании анализа результатов проверок технического состояния транспортных средств.

## **2 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Контроль качества оказания услуг» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Теоретические основы контроля качества оказания услуг

Тема 1.1. Качество услуг автосервиса и его продукции

Тема 1.2. Контроль качества оказания услуг

Тема 1.3. Методы оценки и управление качеством услуг

Раздел 2. Правовые аспекты контроля качества услуг

Тема 2.1. Правовое регулирование качества оказания услуг в РФ

Тема 2.2. Стандартизация и сертификация на предприятиях сферы услуг

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 6 з.е., 216 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «УСТРОЙСТВО И ЭКСПЛУАТАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель изучения дисциплины заключается в освоении обучающимися теоретических основ к измерению и проверке параметров технического состояния транспортных средств.

Задачи:

- формирование знаний по выбору операционно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств;
- подготовка и представление проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами
- отражения хозяйственных операций по учету затрат на производство продукции и по центрам ответственности, на основе которых формируются показатели себестоимости и финансовых результатов хозяйственной деятельности хозяйствующего субъекта;
- использование средств технического диагностирования, в том числе средства измерений для проведения технического осмотра транспортного средства
- организация процесса технического осмотра и технического обслуживания транспортного средства

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Устройство и эксплуатация транспортных средств» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств»

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1 Устройство транспортных средств

Тема 1.1 Общее устройство транспортных средств

Тема 1.2 Устройство и состав ходовой части транспортных средств

Тема 1.3 Устройство и эксплуатация двигателей транспортных средств

Тема 1.4 Общее устройство трансмиссии

Раздел 2 Назначение и работа узлов транспортного средства

Тема 2.1 Общее устройство и принцип работы тормозных систем

Тема 2.2 Общее устройство и принцип работы системы рулевого

управления

Тема 2.3 Проверка параметров технического состояния транспортных средств

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 8 з.е., 288 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: в освоении обучающимися теоретических основ современных технологических процессов технического обслуживания и текущего ремонта автомобилей, использования средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами.

Задачи:

- формирование знаний о конструкции транспортных средств;
- использование информации справочных материалов для выбор операционно-постовых карт в соответствии с категорией транспортных средств;
- формирование навыков проверки технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами;
- формирование навыков применения средств технического диагностирования, в том числе средств измерений;
- осуществлять проверку наличия в регистрационных документах записи о внесении изменений в конструкцию транспортных средств.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Техническое обслуживание и ремонт транспортных средств» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Надёжность машин.

Тема 1. Качество и надёжность машин

Тема 2. Неисправности и отказы машин

Раздел 2. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей.

Тема 3. Оборудование, приспособления и инструменты для технического обслуживания и ремонта автомобилей

Тема 4. Ежедневное техническое обслуживание автомобилей

Тема 5. Техническое обслуживание автомобилей

Тема 6. Значение ремонта при формировании эксплуатационного цикла машин. Машина как объект ремонта. Старение машин

Тема 7. Прогнозирование потребности машин в ремонте  
Тема 8. Производственный и технологический процессы ремонта машин  
Тема 9. Ремонт автомобилей

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 8 з.е., 288 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРОМЫШЛЕННАЯ ЛОГИСТИКА»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: углубленное изучение теоретических основ промышленной логистики и привитие практических навыков по осуществлению контроля перемещения материальных ресурсов, информационных потоков и транспортных средств по постам линии технического контроля, выполняемого оператором-контролером с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами и с соблюдением требований инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности в процессе реализации логистических функций и операций.

Задачи: представить информацию студентам о видах и способах контроля перемещения материальных ресурсов, информационных потоков и транспортных средств по постам линии технического контроля технологии, позволяющие осуществлять этот контроль оператором-контролером осуществлять контроль перемещения транспортных средств по постам линии технического контроля, выполняемого оператором-контролером с соблюдением требований инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности в процессе реализации логистических функций и операций.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Промышленная логистика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) "Сервис транспортных средств".

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Теоретическая часть

Тема 1. Методологические основы промышленной логистики

Тема 2. Этапы развития логистики

Тема 3. Сущность и свойства логистической системы на промышленном предприятии

Тема 4. Логистический менеджмент в проектной деятельности промышленного предприятия

Раздел 2. Практическая часть

Тема 5. Организация закупок в логистической системе промышленного предприятия

Тема 6. Подсистема управления запасами в система промышленной

логистики предприятия

Тема 7. Организация производственных процессов посредством инструментария промышленной логистики

Тема 8. Производственный процесс как процесс преобразования ресурсов в продукт

Тема 9. Организационные основы промышленной логистики

Тема 10. Технологические основы промышленной логистики

Тема 11. Перемещение транспортных средств по территориям производства и склада промышленного предприятия

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 8 з.е., 288 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЛОГИСТИКА В СЕРВИСЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: углубленное изучение теоретических основ логистики сервиса транспортных средств и привитие практических навыков по осуществлению контроля перемещения транспортных средств по постам линии технического контроля, выполняемого оператором-контролером с использованием средств технического диагностирования, в том числе средств измерений, в соответствии с операционно-постовыми картами и с соблюдением требований инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.

Задачи: представить информацию студентам о видах и способах контроля перемещения транспортных средств по постам линии технического контроля технологии, позволяющие осуществлять этот контроль оператором-контролером осуществлять контроль перемещения транспортных средств по постам линии технического контроля, выполняемого оператором-контролером с соблюдением требований инструкций по охране труда, промышленной санитарии, пожарной и экологической безопасности.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Логистика в сервисе транспортных средств» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Теоретическая часть

Тема 1. Транспортная логистика

Тема 2. Моделирование транспортных услуги в логистическом сервисе

Раздел 2. Практическая часть

Тема 3. Организация логистического сервиса транспортных средств

Тема 4. Формирование системы логистического обслуживания транспортных средств

Тема 5. Качество логистического сервиса

Тема 6. Риски в сервисе транспортных средств

Тема 7. Контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

Тема 8. Внедрение и контроль соблюдения технологии технического

осмотра транспортных средств

Тема 9. Перемещение транспортных средств по постам линии технического контроля

Тема 10. Основные правовые нормы безопасности труда, санитарии и прочее в процессе перемещения транспортных средств по постам линии технического контроля

Тема 11. Контроль перемещения транспортных средств

Тема 12. Документооборот в рамках перемещения транспортных средств по постам линии технического контроля

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 8 з.е., 288 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОЛОГИЯ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: - формирование у студентов экологической культуры путем усвоения экологических знаний, развития соответствующих умений и ценностных ориентацией, реализуемых в поведении и деятельности, направленных на рациональное использование природных ресурсов и охрану окружающей природной среды.

Задачи: развитие интеллектуальных и психологических черт личности, готовой воспринимать экологические проблемы как собственные и способной действовать в направлении их решения; – выработка умения выявлять экологические проблемы своего населенного пункта и способы их решения, применять полученные знания в профессиональной и повседневной жизни; – понимание необходимости сохранения природных комплексов, как основы устойчивого развития территории и обеспечения благоприятных условий проживания человека.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Экология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Экология как научная дисциплина.

Тема 1.1. Предмет экологии.

Тема 1.2. Общие закономерности приспособления организмов к условиям жизни.

Тема 1.3. Типы биотических отношений между организмами.

Тема 1.4. Популяционная экология.

Тема 1.5. Экология сообществ и экосистем.

Раздел 2. Охрана природы.

Тема 2.1. Глобальная экология (учение о биосфере).

Тема 2.2. Охрана окружающей среды от загрязнения.

Тема 2.3. Особо охраняемые природные территории.

Тема 2.4. Экология и здоровье человека.

## **4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов**

## **5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ АВТОТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСА»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: создание системы знаний в области экологических характеристик автомобилей и транспортных потоков и навыков по повышению эффективности дорожно-транспортных систем с экологической точки зрения.

Задачи: формирование знаний нормативную базу по регламентации негативного воздействия транспортных средств на окружающую среду; формирование способности разрабатывать мероприятия по снижению негативного воздействия автомобильного транспорта на окружающую среду, используя критерии количественной оценки уровня экологической нагрузки от транспорта; формирование знаний реализации технологического процесса проведения технического осмотра транспортных средств на пункте технического осмотра с соблюдением требований пожарной и экологической безопасности; формирование умений анализировать, организовывать и управлять состоянием системы обеспечения экологической безопасности автомобиля и процесса его обслуживания; формирование умений и практических навыков анализа и управления состоянием экологической безопасности системы технической эксплуатации автомобильного транспорта.

## **2 Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Экологическая безопасность автотранспортного комплекса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств».

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Автомобильный транспорт в социально-экономической среде  
Тема 1.1. Роль автомобилизации в современной экономике и народном хозяйстве. Автомобиль и экология

Тема 1.2. Воздействие автотранспортного комплекса на экосистемы

Раздел 2. Воздействие автомобильного транспорта на атмосферу, характеристика основных загрязнителей

Тема 2.1. Загрязнение атмосферы автотранспортом

Тема 2.2. Загрязнение земель и отчуждение территории

Тема 2.3. Загрязнение окружающей среды объектами автотранспортного комплекса

Тема 2.4 Обращение с отходами на предприятиях автосервиса

Раздел 3. Экологическая безопасность автотранспортного комплекса,  
основные пути ее повышения в современных условиях

Тема 3.1. Экологическая безопасность автомобильного транспорта

Тема 3.2. Основные пути повышения экологической безопасности  
транспорта

Тема 3.3. Экологическая безопасность предприятий автосервиса

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 5 з.е., 180 часов**

**5. Промежуточная аттестация: экзамен**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА КООПЕРАЦИИ»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Цель: углубленное изучение теоретических и практических основ развития кооперации, ее роли в современной экономической системе, особенностей организации кооперативных отношений в отраслях экономики.

Задачи: - формирование знаний о сущности теории развития кооперации, кооперативного движения, о роли кооперации в современной экономической системе;

- исследование этапов формирования и развития кооперативной теории и кооперативного движения в мире, в России;

- изучение сущности, правовых, организационно-экономических основ развития потребительской, сельскохозяйственной и других видов кооперации в России, мер государственной поддержки развития кооперации, формирование у студентов практических навыков по учреждению и организации деятельности кооперативов.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Теория и практика кооперации» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока «Факультативные дисциплины» (модули) основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис транспортных средств»

## **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Теоретические основы кооперации

Тема 1.1. Сущность теории развития кооперации и кооперативного движения

Тема 1.2. Этапы формирования и развития теории кооперации и кооперативного движения в мире. Россия и международное кооперативное движение

Тема 1.3. Концептуальная значимость, практическая актуальность кооперативного сектора экономики в современной экономической системе

Раздел 2. Правовые, организационно - экономические основы кооперации

Тема 2.1 Сущность, правовые, организационно-экономические основы развития потребительской кооперации в России

Тема 2.2. Сущность сельскохозяйственной кооперации. Правовые, организационно-экономические основы формирования и функционирования

производственных сельскохозяйственных кооперативов

Тема 2.3. Развитие сельскохозяйственной потребительской кооперации в России и в Республике Татарстан

Тема 2.4. Государственная поддержка развития кооперации

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 2 з.е., 72 часа**

**5. Промежуточная аттестация: зачет**

# **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТАТАРСКИЙ ЯЗЫК»**

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

Дисциплина «Татарский язык» носит коммуникативно-ориентированный и профессионально направленный характер. Основной целью дисциплины является обучение практическому владению языком для активного применения татарского языка в профессиональном общении. Практическое владение языком предполагает умение пользоваться наиболее употребительными языковыми средствами в четырех видах речевой деятельности: говорении, аудировании, чтении и письме для осуществления деловых контактов фирмами и предприятиями, для составления деловых документов, а также для самостоятельной работы со специальной литературой на татарском языке с целью получения профессиональной информации.

Наряду с практической целью, дисциплина «Татарский язык» ставит также общеобразовательные и воспитательные цели. Общеобразовательные цели направлены на развитие интеллектуальных способностей студентов. Воспитательные цели призваны осуществлять повышение общей культуры студентов, а также культуры речи на родном языке; расширение кругозора студентов, их знания о культуре и традициях татарского народа.

Достижение общей цели требует решения частных задач. Приобретение студентами языковой и коммуникативной компетенции с целью успешного использования татарского языка в их будущей профессиональной деятельности предполагает развитие в процессе обучения следующих навыков: устной речи на общебытовые и профессиональные темы (диалог, сообщение, доклад, дискуссия); чтение специальной литературы с целью поиска необходимой информации; ознакомление с основами реферирования, аннотирования и перевода литературы по широкому профилю специальности; письма для ведения деловой переписки. Изучение студентами произносительных норм, грамматических явлений, синтаксических структур, правил словообразования и сочетаемости слов татарского языка, а также усвоение лексико-фразеологического материала осуществляются в процессе работы над связными, законченными в смысловом отношении текстами.

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Татарский язык» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока «ФТД. Факультативные дисциплины» основной профессиональной образовательной программы – программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) "Сервис транспортных средств".

### **3. Содержание дисциплины**

Раздел 1. Грамматические характеристики татарского языка: общее и специфическое

Тема 1. История графики. Фонетика. Особенности татарского языка

Тема 2. Глагол в татарском языке

Тема 3. Имя существительное. Множественное число. Категория принадлежности

Тема 4. Падежи в татарском языке

Тема 5. Имя прилагательное в татарском языке

Тема 6. Некоторые специфические грамматические конструкции в татарском языке

Тема 7. Разговорные формулы в татарском языке

Раздел 2. Стилистика и функциональные особенности использования татарского языка в профессиональной коммуникации

Тема 8. Функциональные стили и классификация современного делового татарского языка

Тема 9. Официально-деловой стиль татарского языка

Тема 10. Публицистический стиль в татарском языке. Особенности разговорного стиля. Ораторская речь

Тема 11. Культура речи современного специалиста

Тема 12. Работа с двуязычными и терминологическими словарями

**4. Общая трудоемкость дисциплины: 3 з.е., 108 часов**

**5. Промежуточная аттестация: зачет**