

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»

КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

УТВЕРЖДАЮ
Ректор



А.Р. Набиева

М.П.

« 20 » декабря _____ 2020 г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации**

«Специалист в области медиации (медиатор)»

Казань 2020

Содержание

1. Общие положения	3
1.1. Цель программы	3
1.2. Планируемые результаты освоения программы	3
1.3. Трудоемкость и срок освоения программы	4
1.4. Нормативные документы для разработки программы	4
1.5. Категория слушателей и требования к уровню их подготовки	5
1.6. Форма обучения	5
1.7. Промежуточная и итоговая аттестация	5
1.8. Учебно-методическое и информационное обеспечение ДПП	6
2. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации программы	8
2.1. Учебный план программы	8
2.2. Фонд оценочных средств	10

1. Общие положения

1.1. Цель программы.

Освоение дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Специалист в области медиации (медиатор)» позволит слушателям осуществлять деятельность в качестве медиатора на профессиональной основе; совершенствование слушателями компетенций в области альтернативных методов разрешения споров позволит повысить свой профессиональный уровень лицам, чья деятельность связана с разрешением правовых конфликтов: сотрудникам органов юстиции, нотариата, исполнительных органов власти, адвокатам, юристам, руководителям организаций и др.

Задачи освоения программы: получение слушателями знаний в сфере теоретического и нормативно-правового обеспечения деятельности профессиональных медиаторов, выработка умения эффективно выстраивать коммуникации, овладение практическим опытом применять методы урегулирования споров и конфликтов посредством создания мотивирующей и развивающей атмосферы в управляемой команде.

1.2. Планируемые результаты освоения программы

Освоение содержания дополнительной профессиональной программы «Специалист в области медиации (медиатор)» направлено на формирование у слушателей компетенций в сфере профессиональной деятельности медиатора, подготовку специалистов, способных использовать примирительные процедуры для урегулирования конфликтов и споров на профессиональной основе.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Специалист в области медиации (медиатор)» должны быть сформированы следующие компетенции:

способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4).

1.3. Трудоемкость и срок освоения программы

Трудоемкость освоения слушателями дополнительной профессиональной программы «Специалист в области медиации (медиатор)» составляет 144 часа и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы, а также время, отводимое на контроль качества освоения программы повышения квалификации

Наименование ДПП	Квалификация	Нормативный срок освоения ДПП	Трудоемкость, час
	Наименование		
дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Специалист в области медиации (медиатор)»	Специалист в области медиации (медиатор)	8 недель	144

1.4. Нормативные документы для разработки программы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 31.07.2020)

2. Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (ред. от 15.11.2013)

3. Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 №946 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)»

4. Приказ Минтруда России от 15.12.2014 №1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» (ред. от 12.12.2016)

5. Письмо Минобрнауки России от 30.03.2015 №АК-821/06 «О направлении методических рекомендаций по итоговой аттестации слушателей»

6. Письмо Минобрнауки России от 31.10.2019 № 03/16360-О «Об организации и осуществлении ДПО посредством реализации программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки»

7. Устав Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации»

8. Приказ ректора РУК от 29.11.2018г. №01-04/950 «Положение о разработке и утверждении программ дополнительного образования детей и взрослых»

1.5. Категория слушателей и требования к уровню их подготовки

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Специалист в области медиации (медиатор)» рассчитана на лиц, имеющих высшее образование.

1.6. Форма обучения

Форма обучения по программе повышения квалификации очно-заочная без отрыва от производства.

1.7. Промежуточная и итоговая аттестация

В соответствии с учебным планом дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Специалист в области медиации (медиатор)» промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, итоговая аттестация слушателей осуществляется также в форме тестирования, по результатам которого выставляется зачет.

Критерии оценки освоения программы повышения квалификации.

По результатам итогового аттестационного испытания, который проводится в форме зачета, слушателю выставляется отметка по двухбалльной системе: «зачтено» и «не зачтено».

При осуществлении оценки уровня сформированности компетенций, умений и знаний используется аддитивный принцип (принцип «сложения»):

- отметка «не зачтено» выставляется обучающемуся, который не показал освоение планируемых результатов (знаний, умений, компетенций), предусмотренных программой, допустил серьезные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не справился с итоговой аттестацией, либо показал частичное освоение планируемых программой результатов;

- отметка «зачтено» выставляется обучающемуся, который в полном объеме освоил программу повышения квалификации либо показал достаточный уровень освоения результатов (знаний, умений, компетенций), планируемых программой, проявил способность к самостоятельному анализу и развитию навыков в сфере профессиональной деятельности, а также умение решать поставленные задачи.

1.8. Учебно-методическое и информационное обеспечение ДПП

Материально-техническое обеспечение включает специальные помещения, которые представляют собой аудитории для проведения занятий

лекционного типа, занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся.

Специальные помещения соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы специализированной мебелью.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде университета.

Рекомендуемые информационные ресурсы:

а) нормативно-правовые акты

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (ред. от 26.07.2019) // Собрание законодательства Российской Федерации от 2 августа 2010 г. № 31 ст. 4162

Федеральный закон от 29 декабря 2015 г. № 382-ФЗ «Об арбитраже (третейском разбирательстве) в Российской Федерации» (ред. от 27.12.2018) // Собрание законодательства Российской Федерации от 4 января 2016 г. № 1 (часть I). ст.2

Федеральный закон от 24 июля 2002 г. № 102-ФЗ «О третейских судах в Российской Федерации» (ред. от 28.11.2018) // Собрание законодательства Российской Федерации от 29 июля 2002 г. № 30 ст. 3019

Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ (ред. от 31.07.2020) // Собрание законодательства Российской Федерации от 18 ноября 2002 г. № 46 ст. 4532

Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля 2002 г. № 95-ФЗ (ред. от 08.06.2020) // Собрание законодательства Российской Федерации от 29 июля 2002 г. № 30 ст. 3012.

б) литература

1. Абрамова Н. А. Юридическая диалогика : учебное пособие для бакалавриата / Н. А. Абрамова. — Москва : Норма : ИНФРАМ, 2020. — 192 с. - ISBN 978-5-91768-782-7. - Текст : электронный // ЭБС «Znanium.com» : [сайт]. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1092013>

2. Ахметьянова З. А. Основы права : учебник / З.А. Ахметьянова, О.В. Воронцова, Н.Р. Вотчель [и др.] ; под ред. И.А. Тарханова, А.Ю. Епихина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2020. - 400 с. - ISBN 978-5-98281-343-5. - Текст : электронный // ЭБС «Znanium.com» : [сайт]. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1032055>

3. Бордовская Н.В. Психология делового общения : учебник / Н.В. Бордовская и др. — Москва : КноРус, 2019. — 291 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06502-0. - Текст : электронный // ЭБС «Book.ru» : [сайт]. — Режим доступа: <https://book.ru/book/929674>

4. Гуревич П.С. Психология: учебник / П.С. Гуревич. — Москва : КноРус, 2020. — 439 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-07720-7. - Текст : электронный // ЭБС «Book.ru» : [сайт]. — Режим доступа: <https://book.ru/book/933607>

5. Гонина О.О. Психология : учебное пособие / О.О. Гонина. — Москва : КноРус, 2019. — 320 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-07152-6. - Текст : электронный // ЭБС «Book.ru» : [сайт]. — Режим доступа: <https://book.ru/book/932194>

6. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др. ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-100128-8. - Текст: электронный // ЭБС «Znanium.com»: [сайт]. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/982125>

7. Козырев Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 978-5-8199-0859-4. - Текст : электронный // ЭБС «Znanium.com»: [сайт]. - Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1002552>

8. Конфликтология : учебное пособие / Волков Б.С., под ред., Волкова Н.В. — Москва : КноРус, 2020. — 355 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-07516-6. - Текст : электронный // ЭБС «Book.ru» : [сайт]. — Режим доступа: <https://book.ru/book/932788>

9. Немов Р.С. Психология : учебник / Р.С. Немов. — Москва : КноРус, 2020. — 718 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-00881-2. - Текст : электронный // ЭБС «Book.ru» : [сайт]. — Режим доступа: <https://book.ru/book/934252>

10. Правосудие в современном мире: монография / Верховный Суд РФ; под ред. Т.Я. Хабриевой, В.М. Лебедева. - Москва : Норма: НИЦ Инфра-М, 2020. - 704 с. - ISBN 978-5-91768-327-0. - Текст : электронный // ЭБС «Znanium.com» : [сайт]. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1071794>

11. Ромашов Р.А. Юридическая конфликтология : учебник / Р.А. Ромашов. — Москва : КноРус, 2021. — 279 с. — ISBN 978-5-406-05638-7. - Текст : электронный // ЭБС «Book.ru»: [сайт]. — Режим доступа: <https://book.ru/book/938412>

в) ресурсы сети Интернет:

<http://fedim.ru/> - Федеральное государственное бюджетное учреждение «Федеральный институт медиации»

<http://www.alrf.ru/> – сайт Ассоциации юристов России.

<http://arbimed.ru/> – сайт некоммерческого партнерства «Лига Медиаторов»

<http://www.mediacia.com/> – сайт автономной некоммерческой организации «Центр медиации и права».

<http://www.mediationandlaw.ru/> – сайт журнала «Медиация и право. Посредничество и примирение».

<http://www.in-mediation.eu/> – сайт Международной ассоциации интегрированной медиации

<http://darin-den.wixsite.com/mediationrm> - Ассоциация медиаторов Республики Мордовия

2. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации программы

2.1. Учебный план программы

№с	Наименование модулей, разделов, тем	Объем работы слушателя, ч.				Формы контроля
		Всего	Аудиторная работа		Самостоятельная работа	
			ЛК	ПЗ/ЛЗ		
1	Раздел 1. Психология	72	20	20	32	
1.1	Теория и практика медиативной деятельности	16	4	4	8	+
1.2	Основы психологии и социальной коммуникации	16	4	4	8	+
1.3	Конфликт: основы анализа и управление	16	4	4	8	+
1.4	Переговоры: техники подготовки и ведения медиации	24	8	8	8	+
2	Раздел 2. Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации	70	20	20	30	
2.1	Нормативно-правовые основы медиации	16	4	4	8	+
2.2	Основы гражданского права	30	8	8	14	+
2.3	Процедура медиации	24	8	8	8	+
	ИТОГО	142				
	Итоговая аттестация	2				
	Всего:	144	40	40	62	

2.2. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств (ФОС) создается в соответствии с требованиями для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся на соответствие их учебных достижений поэтапным требованиям дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Специалист в области медиации (медиатор)».

Фонд оценочных средств – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Специалист в области медиации (медиатор)», рабочих программ дисциплин.

Фонд оценочных средств сформирован на основе ключевых принципов оценивания:

- валидность (объекты оценки должны соответствовать поставленным целям обучения);
- надежность (отражает точность, степень постоянства, стабильности, устойчивости результатов оценивания при повторных предъявлениях);
- системность оценивания (циклический характер оценивания); - соответствие содержания материалов оценочных средств уровню и стадии обучения;
- наличие четко сформулированных критериев оценки для каждого контрольного мероприятия;
- максимальная объективность используемых процедур и методов оценки;
- использование ФОС не только в качестве средства оценивания, но и обучения.

Перечень оценочных средств (с краткой характеристикой)

№п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Тестирование	Оценочное средство, позволяющее выявить сформированность компетенций в изучаемой области	Тестовые задания

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации:

Вариант 1

1. Установление норм и процедур урегулирования и разрешения конфликта называется:
 - а) легитимизация конфликта;
 - б) редукция конфликта.
 - с) институализация конфликта;
2. Стратегия поведения в конфликте, к которой относится следующее поведение участников: действия, направленные на поиск решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет, называется:
 - а) уход;
 - б) компромисс;
 - с) сотрудничество.
3. Борьба различных общественных сил за влияние в институтах государственной власти демонстрирует:
 - а) социальный конфликт;
 - б) политический конфликт.
 - с) духовный конфликт;
4. Конфликт между руководством организации и персоналом называется:
 - а) межличностный конфликт;
 - б) вертикальный конфликт;
 - с) групповой конфликт.
5. Актуализатор - это...
6. Первоначальный, предконфликтный этап приведения в действие причины конфликта называется:
 - а) инцидент; б) конфликтная ситуация; с) предмет конфликта.
7. Ложное предубеждение, которое становится источником эмоциональной напряженности, непрерывного беспокойства, называется:
 - а) недоразумение;
 - б) предвзятость мнения;
 - с) противоречие.
8. Манипуляция - это ...
9. К какой стратегии поведения в конфликте относится следующее поведение участников: действия, направленные на сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом путем сглаживания разногласий за счет собственных интересов:
 - а) уход;
 - б) уступка;
 - с) сотрудничество.
10. Участники этнонационального конфликта - это ...

11. Один из субъектов разрешения конфликта, основным принципом деятельности которого является нейтралитет
- а) пассивный участник
 - б) активный участник
 - в) посредник
 - г) конфликтный лидер
12. Развитие конфликта по этапам и фазам
- а) динамика
 - б) структура
 - в) конфликтная ситуация
 - г) управление конфликтом
13. Идеальный образ завершения конфликта
- а) установка
 - б) мотив
 - в) цель
 - г) сотрудничество
14. Критический этап развития системы
- а) разрушение
 - б) флуктуация
 - в) точка бифуркации
 - г) хаос
15. Деятельность, направленная на минимизацию деструктивных последствий конфликта
- а) переговоры
 - б) посредничество
 - в) управление
 - г) саморегуляция
16. К какой стратегии поведения в конфликте относится следующее поведение участников: действия, направленные на достижение партнерства:
- а) компромисс;
 - б) сотрудничество;
 - с) уклонение.
17. Какой из перечисленных ниже методов урегулирования конфликтов признается универсальным:
- а) уход от конфликта;
 - б) откладывание разрешения конфликта;
 - с) переговоры;
 - д) примирение сторон через посредника.
18. Конструктивное разрешение конфликта зависит от:
- а) адекватности его восприятия; б) атмосферы сотрудничества;
 - с) открытости общения; д) использования силы.
19. Какие из перечисленных ниже требований относятся к посреднику на переговорах (выберите все правильные варианты ответа):

- а) умение во внешнем облике придерживаться умеренного консерватизма;
- б) умение не использовать переговоры в качестве своей самореализации;
- в) умение не подгонять дискутирующих;
- г) посредник должен использовать свои властные полномочия для призыва сторон достичь соглашения в ходе переговоров

20. Деятельность, направленная на недопущение возникновения конфликта и его разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы, это:

- а) понимающее общение;
- б) предупреждение конфликта;
- с) регулирование конфликтом.

21. Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» регулируются отношения:

- а) связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности;
- б) связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений;
- в) связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений.

22. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» разработан в целях:

- а) создания правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации);
- б) содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений;
- в) создания правовых условий для применения в Российской Федерации альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации), содействия развитию партнерских деловых отношений и формированию этики делового оборота, гармонизации социальных отношений.

23. Процедура медиации может применяться:

- а) после возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах;
- б) только до возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах;
- в) после и до возникновения споров, рассматриваемых в порядке гражданского судопроизводства и судопроизводства в арбитражных судах.

24. Если споры возникли из иных, не указанных в Федеральном законе, отношений, действие закона распространяется на отношения, связанные с урегулированием таких споров путем применения процедуры медиации только в случаях:

- а) предусмотренных нормативно-правовыми актами;
- б) предусмотренных федеральными законами;
- в) предусмотренных Конституцией Российской Федерации.

25. Соглашение о проведении процедуры медиации это:

- а) соглашение сторон, с момента заключения которого по истечении семи дней, начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;
- б) соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;
- в) соглашение сторон, с момента заключения которого начинает разрабатываться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами.

26. Медиативное соглашение это:

- а) соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной или устной форме;
- б) соглашение, достигнутое сторонами и посредником в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме;
- в) соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

27. Принципами проведения процедуры медиации являются:

- а) принципы добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора;
- б) установленные принципы отсутствуют;
- в) все основополагающие принципы гражданского права.

28. Применения процедуры медиации при рассмотрении спора судом или третейским судом:

- а) в случае, если стороны заключили соглашение о применении процедуры медиации и в течение оговоренного для ее проведения срока обязались не обращаться в суд или третейский суд для разрешения спора, суд признает силу этого обязательства до тех пор, пока условия этого обязательства не будут выполнены;
- б) заключение соглашения о применении процедуры медиации, не является препятствием для обращения в суд или третейский суд для разрешения спора;
- в) заключение соглашения о применении процедуры медиации не дает сторонам права обратиться в суд или третейский суд.

29. Если спор передан на рассмотрение суда или третейского суда, стороны:
- а) не могут применить процедуру медиации в любой момент, так как спор передан на рассмотрение соответствующему суду или третейским суду;
 - б) могут применить процедуру медиации в любой момент до принятия решения по спору соответствующим судом или третейским судом;
 - в) могут применить процедуру медиации по усмотрению суда или третейского суда.
30. Вправе ли медиатор разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении:
- а) медиатор не вправе разглашать информацию;
 - б) медиатор вправе разглашать информацию по просьбе одной из сторон;
 - в) медиатор может разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении по просьбе заинтересованных лиц.

Вариант 2.

1. Федеральный Закон Российской Федерации от 27 июля 2010 года №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» является:
- а) основой законодательства об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (о медиации);
 - б) одним из нормативно-правовых актов об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (о медиации);
 - в) основой законодательства при применении процедуры медиации.
2. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» вступил в силу:
- а) с 10 января 2011 года;
 - б) с 1 февраля 2011 года;
 - в) с 1 января 2011 года.
3. Возможно ли применение зарубежного законодательства об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (о медиации) в Российской Федерации:
- а) возможно;
 - б) не возможно;
 - в) в зависимости от обстоятельств.
4. Процедура медиации - это:
- а) способ разрешения споров при содействии медиатора на основе принуждения в целях достижения ими решения;
 - б) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;
 - в) это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего заинтересованного лица, в целях заключения соглашения между

сторонами.

5. Медиатор, медиаторы это:

- а) независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
- б) физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;
- в) независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами для принятия решения.

6. Организацией, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, является:

- а) юридическое лицо, видом деятельности которого является деятельность по проведению процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных Федеральным законом действий;
- б) юридическое лицо, одним из основных видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации, а также осуществление иных предусмотренных Федеральным законом действий;
- в) юридическое лицо, одним из основных видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации.

7. Соглашение о применении процедуры медиации это:

- а) соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;
- б) договор, заключенный сторонами об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;
- в) соглашение сторон, заключенное в письменной или устной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением.

8. Может ли медиатор раскрыть полученную информацию от одной стороны другой стороне:

- а) по договоренности сторон;
- б) согласия стороны не требуется;
- в) только с согласия стороны, предоставившей информацию.

9. Медиативная оговорка это:

- а) ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора;
- б) соглашение сторон, содержащий условия об урегулировании спора при содействии медиатора;

в) договоренность сторон в устной форме о проведении медиативной процедуры.

10. Проведение процедуры медиации начинается:

а) со дня подписания сторонами соглашения о проведении процедуры медиации;

б) со дня заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации;

в) через десять дней после заключения сторонами соглашения о проведении процедуры медиации.

11. Связи с общественностью - это:

1) сфера бизнеса;

2) рекламная деятельность;

3) коммуникативная деятельность.

12. Коммуникация - это:

1) общение;

2) процесс передачи и обмена информацией;

3) общение с помощью технических средств.

13. Первая модель коммуникации была предложена:

1) Платоном;

2) Аристотелем;

3) Лассуэлом.

14. Основными компонентами коммуникационного процесса по Лассуэлу являются:

1) оратор, аудитория, средства передачи информации;

2) коммуникатор, сообщение, обратная связь;

3) источник сообщения, кодирующее и декодирующее устройство информации, получатель.

15. К средствам коммуникации относятся:

1) технические средства связи;

2) речь, поза, жесты, имидж, технические средства, коммуникационное пространство;

3) вербальные, невербальные, технические средства.

16. Определите, какое понятие соответствует предложенным положениям:

1) целью коммуникации является получение новых знаний;

2) целью коммуникации является побудить аудиторию к совершению каких-либо действий;

3) целью коммуникации является побудить аудиторию к совершению каких-либо действий помимо её желания;

4) целью коммуникации является установление контактов.

17. Наиболее эффективная коммуникация - это коммуникация с помощью:

1) технических средств;

2) непосредственное общение лицом к лицу;

3) сообщение с использованием невербальных средств коммуникации.

18. Коммуникационная компетентность - это:

- 1) умение налаживать контакты;
 - 2) умение, знания и навыки, способствующие успешной коммуникации;
 - 3) умение использовать вербальные и невербальные средства общения.
19. Основная цель переговоров - это:
- 1) демонстрация силы;
 - 2) консенсус;
 - 3) утверждение собственных интересов.
20. Выделите из нижеперечисленных факторов те, которые являются причинами коммуникационных неудач:
- 1) логические барьеры;
 - 2) влияние окружающей среды;
 - 3) стилистические барьеры;
 - 4) неправильное оформление сообщения;
 - 5) межкультурные различия;
 - 6) несоответствие смысла и содержания информации;
 - 7) фонетические барьеры;
 - 8) неконгруэнтность (несоответствие) вербальных и невербальных сигналов;
 - 9) семантические барьеры.
21. Выделите факторы, которые влияют на содержание диалога:
- 1) интересы собеседников;
 - 2) этнографические различия;
 - 3) статусно-ролевые отношения;
 - 4) пространственная организация среды.
22. Согласны ли Вы с утверждением, что реклама является главным средством специалиста по связям с общественностью:
- 1) да;
 - 2) нет, но;
 - 3) не знаю.
23. Можно ли отнести общение с человека с самим собой к коммуникации:
- 1) да;
 - 2) нет;
 - 3) нельзя, так как процесс коммуникации предполагает диалог;
 - 4) да, так как происходит обмен информацией.
24. Социальная коммуникация- это:
- 1) процесс межличностного общения;
 - 2) специализированный вид рекламы;
 - 3) процесс передачи информации;
 - 4) опосредованный процесс передачи информации при помощи СМИ.
25. Массовая коммуникация - это:
- 1) процесс потребления информации массовой аудиторией;
 - 2) процесс распространения массовой информации при помощи технических средств на численно большой рассредоточенной аудитории.
26. Одним из компонентов схемы коммуникационного процесса по Ю. Воронцову является:

- 1) коммуникационная обстановка;
 - 2) массовая аудитория;
 - 3) технические средства;
 - 4) мимика и жесты.
27. Барьерами коммуникации могут являться:
- 1) отсутствие коммуникации;
 - 2) амбициозность технического персонала;
 - 3) неприятие имиджа коммуниканта;
 - 4) наличие трибуны для выступления.
28. Одной из функций управления А. Файноль считал:
- 1) поощрять за усердие;
 - 2) наказывать за нерадивость;
 - 3) предвидеть;
 - 4) следить за здоровьем.
29. Коммуникационной проблемой организации является:
- 1) нарушение возможности получать и распространять информацию;
 - 2) создание сетевого коммуникационного пространства;
 - 3) развитие нисходящих коммуникаций.
30. Одним из средств невербальной коммуникации является:
- 1) тактильный контакт;
 - 2) приказ о материальном поощрении;
 - 3) заявление об увольнении.

Результаты тестирования определяются в процентах, правильно выполненных заданий, которые переводятся в оценки по прилагаемой в таблице 1 шкале.

Таблица 1. Шкала перевода результатов тестирования в оценки

Оценка	Тест	% выполненных заданий
2 - неудовлетворительно		от 0% до 60%
3 - удовлетворительно		от 60% (включительно) до 75%
4 - хорошо		от 75% (включительно) до 95%
5 - отлично		от 95% (включительно) до 100%