

## **Программа**

### **реализации проекта разработки и внедрения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ИСО 9001**

**Цель проекта:** Разработка и внедрение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ИСО 9001

ИСО 9001 «Системы менеджмента качества. Требования» устанавливает требования к системе менеджмента качества, которые могут использоваться для внутреннего применения организациями, в целях сертификации или заключения контрактов. Он направлен на результативность системы менеджмента качества при выполнении требований потребителей, разработан Всероссийским научно-исследовательским институтом сертификации (ВНИИС), внесён Управлением сертификации Госстандарта России, принят и введён в действие Постановлением Госстандарта России от 15 августа 2001 г. № 334-ст.



Настоящий стандарт представляет собой аутентичный текст стандарта ИСО 9001-2000 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности» и направлен на применение «процессного подхода» при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества с целью повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований.

**Задачи проекта:**

1. Планирование работ

- 1.1 Сбор и анализ фактических данных о состоянии действующей системы качества, составление оценочного отчета о соответствии требованиям ИСО 9001;
- 1.2 Формирование координационного совета по внедрению СМК;
- 1.3 Определение структуры и состава документации СМК;
- 1.4 Составление графика работ.
2. Проектирование системы
  - 2.1 Проведение тренинга по основам ИСО 9001 для членов координационного совета;
  - 2.2 Определение структуры, состава и взаимодействия процессов СМК; определение критериев оценки результативности и эффективности процессов СМК; распределение полномочий и ответственности в СМК;
  - 2.3 Формулирование Политики и Целей в области качества;
  - 2.4 Разработка, как минимум, 6-ти обязательных документированных процедур СМК и Руководства по качеству.
3. Внедрение системы и проверка её соответствия требованиям ИСО 9001
  - 3.1 Реорганизация системы качества в соответствии с требованиями ИСО 9001 и введение СМК в действие;
  - 3.2 Подготовка внутренних аудиторов;
  - 3.3 Проведение внутренних проверок (аудитов);
  - 3.4 Проведение анализа со стороны руководства;
  - 3.5 Определение и выполнение корректирующих действий по результатам внутренних проверок и анализа со стороны руководства;

3.6 Решение о валидации (подтверждение выполнения требований) и окончательный выбор органа по сертификации;

3.7 Помощь в составлении заявки в орган по сертификации.

4. Сертификационное сопровождение предприятия

4.1 Оказание, при необходимости, консультаций по результатам предварительной проверки документации СМК органом по сертификации;

4.2 Консультационная поддержка при сертификационном аудите СМК;

4.3 Оказание, при необходимости, консультаций по результатам сертификационного аудита СМК органом по сертификации.

### **Планируемые результаты проекта:**

Внедрение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ИСО 9001 в перспективе даст Вашей компании следующие преимущества:

- четко установленные высшим руководством цели, понятные всему персоналу и подразделениям
- понимание требований потребителей с целью их своевременного удовлетворения
- совершенствование внутренних и внешних связей в компании

- более глубокое понимание и оптимизация деловых процессов в организации
- понимание того, как законодательные и нормативные требования влияют на организацию и ее клиентов
- четкие обязанности и права, установленные для всего персонала
- более рациональное использование времени и ресурсов
- сокращение потерь от инцидентов
- более высокий уровень целостности и возможности контроля продукции и услуг
- повышение трудовой дисциплины и мотивации