

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ЦЕНТРОСОЮЗА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦИИ»  
КАЗАНСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)

УТВЕРЖДАЮ

Ректор В.А. Кривошей

«28» авг 2014



**ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ  
СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

**специальность**

*43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)*

**Образовательный уровень СПО**

*базовая подготовка*

**Квалификация выпускника**

*специалист по сервису на транспорте*

Казань 2014

Мухаметшин А.М. Программа подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта): пояснительная записка. – Казань: Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации, 2014. – 51 с.

Программа подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта): разработана кандидатом технических наук, доцентом кафедры инженерно-технических дисциплин и сервиса Мухаметшиным А.М. Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. №470

**Программа подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)**  
по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) обсуждена и рекомендована к утверждению инженерно-технических дисциплин и сервиса от 26 августа, протокол №22.

**Программа подготовки специалистов** по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) согласована с представителями работодателей (*лист согласования*)

**Программа подготовки специалистов**  
по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) **одобрена** Научно-методическим советом университета 28 августа 2014, протокол №8

**Программа подготовки специалистов согласована** по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) утверждена Ученым советом Российского университета кооперации от 28 августа 2014, протокол №8

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	5
1.1 Программа подготовки специалистов среднего звена .....	5
1.2. Нормативные документы для разработки ППССЗ .....	6
1.3. Общая характеристика программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) .....	9
1.3.1 Цель (миссия) ППССЗ .....	9
1.3.2. Срок освоения ППССЗ.....	10
1.3.3. Трудоемкость ППССЗ.....	10
1.3.4. Особенности ППССЗ .....	11
1.3.5. Требования к поступающим .....	12
1.3.6 Возможности продолжения образования выпускника.....	12
1.3.7 Основные пользователи ППССЗ .....	12
2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника.....	13
2.1. Область профессиональной деятельности.....	13
2.2. Объекты профессиональной деятельности .....	13
2.3. Виды профессиональной деятельности .....	14
3. Требования к результатам освоения ППССЗ .....	14
3.1. Общие компетенции .....	14
3.2. Виды профессиональной деятельности и профессиональные компетенции .....	15
4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППССЗ .....	25
4.1 Учебный план .....	25
4.2 Календарный учебный график.....	28
4.3. Рабочие программы дисциплин, профессиональных модулей .....	30
4.4. Рабочие программы профессиональных модулей .....	30
4.5 Программы учебной и производственной практик. ....	31
5. Контроль и оценка результатов освоения ППССЗ .....	33
5.1. Контроль и оценка освоения основных видов профессиональной деятельности, профессиональных и общих компетенций .....	33
5.2 Государственная итоговая аттестация .....	34
6. Ресурсное обеспечение ППССЗ по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта).....	36
6.1 Кадровое обеспечение реализации ППССЗ.....	36
6.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации ППССЗ .....	36

6.3 Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса в соответствии с ОПОП СПО.....	37
6.4 Базы практик.....	39
7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения ППСЗ.....	39
7.1. Нормативно-методическое обеспечение и материалы, обеспечивающие качество подготовки выпускника.....	39
7.2. Фонды оценочных средств текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации .....	40
8. Характеристика социокультурной среды вуза, обеспечивающая развитие общекультурных компетенций выпускников .....	41
9. Оценка качества освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта).....	45
10. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся .....	46
11. Приложения .....	47

## **1. Общие положения**

### **1.1 Программа подготовки специалистов среднего звена**

Программа подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) реализуется Казанским кооперативным институтом (филиалом) Российского университета кооперации по программе базовой подготовки на базе основного общего образования или среднего общего образования.

Получение СПО на базе основного общего образования осуществляется с одновременным получением среднего общего образования в пределах ППССЗ. В связи с этим при разработке ППССЗ учтены требования Федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования.

Программа подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта), реализуемая в автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза РФ «Российский университет кооперации» представляет собой систему документов, разработанную с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки среднего профессионального образования.

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) реализуется в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации на основании бессрочной лицензии № 1023, серия 90Л01 №0001089, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки 16 июня 2014 года (приложение № 10.3 к лицензии на осуществление образовательной деятельности от 16 июня 2014 года). Реализация программы подготовки специалистов среднего звена по специальности по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам

транспорта) осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Программа подготовки специалистов среднего звена регламентирует цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологии реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки выпускника по данному направлению подготовки.

Программа подготовки специалистов среднего звена включает в себя учебный план, рабочие программы дисциплин, профессиональных модулей, учебной и производственной практики и другие методические материалы, обеспечивающие качественную подготовку обучающихся.

Программа подготовки специалистов среднего звена ежегодно пересматривается и обновляется в части содержания учебных планов, состава и содержания рабочих программ дисциплин, рабочих программ профессиональных

## **1.2. Нормативные документы для разработки ППССЗ**

Нормативную правовую базу разработки программы подготовки специалистов среднего звена по специальности по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта):

- Федеральный Закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.02.2014);
- Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. №470 (Приложение 1);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. № 464 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по

образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 16.08.2013 N 968 (ред. от 31.01.2014) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 01.11.2013 N 30306);

- Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 N 291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.06.2013 N 28785)

- Устав Российского университета кооперации, утвержденный Постановлением Правления Центросоюза Российской Федерации от 03 февраля 2006 года № 27-П с изменениями и Решениями Высшего Совета Российского университета кооперации от 11 декабря 2013 года № 21/01-35/ВС; № 22/01-35/ВС;

- Положение о Казанском кооперативном институте (филиале) автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Российский университет кооперации», утвержденное ректором Российского университета кооперации 02 мая 2013 года;

- Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в Российском университете кооперации, утвержденное приказом ректора Российского университета кооперации 14 июля 2014 года, №703-од.

- Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденное приказом ректора Российского университета кооперации 06

мая 2014 года, №468-од;

- Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов, утвержденное приказом ректора Российского университета кооперации 21 февраля 2014 года, №122-од;

- Положение о практике студентов, обучающихся по программам среднего профессионального образования, утвержденное приказом ректора Российского университета кооперации 16 апреля 2014 года, №384-од;

- Положение об экзамене (квалификационном) по итогам освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности) программы среднего профессионального образования в соответствии с требованиями ФГОС, утвержденное приказом ректора Российского университета кооперации 29 августа 2012 года, №384-од;

- Положение об организации и проведении квалификационного экзамена по итогам освоения профессионального модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» по основным образовательным программам в соответствии с требованиями ФГОС СПО, утвержденное приказом ректора Российского университета кооперации 31 октября 2010, №608-од;

- Положение по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы по специальностям среднего профессионального образования, утвержденное приказом ректора Российского университета кооперации 16 мая 2013 года, №381-од;

- Положение по организации выполнения и защиты курсовой работы (проекта) по специальностям среднего профессионального образования, утвержденное приказом ректора Российского университета кооперации 16 мая 2013 года, №380-од;

- Положение по планированию и организации самостоятельной работы студентов Колледжа (факультета среднего профессионального образования), утвержденное приказом ректора Российского университета



кооперации 16 апреля 2013 года, №301-од.

- Другие локальные акты Российского университета кооперации.

### **1.3. Общая характеристика программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта)**

#### **1.3.1 Цель (миссия) ППССЗ**

ППССЗ имеет целью развитие у обучающихся личностных качеств, формирование общих и профессиональных компетенций, получение квалификации в соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности от 7 мая 2014 г. №470.

Выпускник в результате освоения ППССЗ специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) будет профессионально готов к следующим видам деятельности:

Бронирование и продажа перевозок и услуг.

Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.

Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.

Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

ППССЗ ориентирована на реализацию следующих принципов:

приоритет практикоориентированных знаний выпускника;

ориентация на развитие местного и регионального сообщества;

формирование потребности к постоянному развитию и инновационной деятельности в профессиональной сфере, в том числе и к продолжению образования.

### 1.3.2. Срок освоения ППССЗ

Сроки получения СПО по ППССЗ по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) базовой подготовки в очной форме обучения и присваиваемая квалификация приводятся в таблице.

Уровень образования, необходимый для приема на обучение по ППССЗ	Наименование квалификации базовой подготовки	Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки в очной форме обучения
среднее общее образование	специалист по сервису на транспорте	1 год 10 месяцев
основное общее образование		2 года 10 месяцев

Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки увеличивается для обучающихся по заочной форме обучения на базе среднего общего образования на 1 год.

### 1.3.3. Трудоемкость ППССЗ

Срок получения СПО по ППССЗ базовой подготовки в очной форме обучения составляет 147 недель на базе основного общего образования и 95 недель на базе среднего полного образования, в том числе:

Учебные циклы	Число недель (на базе основного общего образования)	Число недель (на базе среднего общего образования)
Обучение по учебным циклам	94	55
Учебная практика	7	7
Производственная практика (по профилю специальности)		
Производственная практика (преддипломная)	4	4
Промежуточная аттестация	5	3
Государственная итоговая аттестация	6	6
Каникулы	24	13
Итого	147	95

### **1.3.4. Особенности ППССЗ**

При разработке ППССЗ специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) вуз определил ее специфику с учетом направленности на удовлетворение потребностей рынка труда и работодателей, конкретизировал конечные результаты обучения в виде компетенций, умений и знаний, приобретаемого практического опыта.

Конкретные виды деятельности, к которым готовится обучающийся соответствуют присваиваемой квалификации, определяют содержание ППССЗ, разработанной совместно с заинтересованными работодателями.

Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации обеспечивает эффективную самостоятельную работу обучающихся в сочетании с совершенствованием управления ею со стороны преподавателей.

В целях реализации компетентного подхода в образовательном процессе используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые и ролевые игры, портфолио, психологические и иные тренинги, групповые дискуссии) в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Учебные занятия максимально активизируют познавательную деятельность студентов. На занятиях используются компьютерные презентации учебного материала, проводится контроль знаний студентов с использованием электронных вариантов тестов.

Учебная практика проводится преподавателями общепрофессиональных дисциплин и междисциплинарных курсов профессионального цикла в учебных лабораториях института, а производственная и преддипломная - в организациях, направление

деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающегося, в соответствии с рабочими программами и согласно заключенным договорам.

Организация практик осуществляется на базе предприятий, организаций и учреждений города Республики Татарстан. Тематика курсовых и выпускных квалификационных работ определена совместно с потенциальными работодателями и направлена на удовлетворение запросов заказчиков. Оценка качества освоения ППССЗ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы, тематика которой соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

#### **1.3.5. Требования к поступающим**

Лица, поступающие на обучение по ППССЗ по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) должны иметь документ государственного образца об основном общем образовании или о среднем общем образовании.

#### **1.3.6 Возможности продолжения образования выпускника**

Выпускник, освоивший ППССЗ по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) подготовлен: к освоению ООП ВО наряду с выпускниками среднего общего образования; к освоению ООП ВО по профильному направлению подготовки. 43.03.01 Сервис.

#### **1.3.7 Основные пользователи ППССЗ**

Основными пользователями ППССЗ являются:

научно-педагогический состав Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации;  
работодатели Республики Татарстан;  
студенты, обучающиеся по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта);  
абитуриенты и их родители.

## **2. Характеристика профессиональной деятельности выпускника**

### **2.1. Область профессиональной деятельности**

Область профессиональной деятельности выпускников: организация и управление процессами и службами сервиса на транспорте (по видам транспорта).

### **2.2. Объекты профессиональной деятельности**

запросы пассажиров и грузоотправителей;  
процессы сервиса на транспорте, транспортные процессы;  
технологии обслуживания пассажиров, бронирования и продажи перевозок и услуг;  
офисная техника, технические средства связи; автоматизированные системы бронирования;  
кассовое оборудование, технические средства досмотра, системы видеонаблюдения;  
видеотерминальное оборудование, технические средства выявления диверсионно-террористических устройств;  
нормативно-правовая и отчетная документация;  
проездные и перевозочные документы;  
первичные трудовые коллективы.

## **2.3. Виды профессиональной деятельности**

Специалист по сервису на транспорте готовится к следующим видам деятельности:

Бронирование и продажа перевозок и услуг.

Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.

Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.

Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

## **3. Требования к результатам освоения ППСЗ**

### **3.1. Общие компетенции**

Специалист по сервису на транспорте должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

### **3.2. Виды профессиональной деятельности и профессиональные компетенции**

Специалист по сервису на транспорте должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

*Бронирование и продажа перевозок и услуг.*

ПК 1.1. Бронировать перевозку пассажиров на транспорте.

ПК 1.2. Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях.

ПК 1.3. Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки.

ПК 1.4. Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию.

ПК 1.5. Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями.

ПК 1.6. Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин.

*Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта.*

ПК 2.1. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.2. Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта.

ПК 2.3. Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта.

*Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте.*

ПК 3.1. Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

ПК 3.2. Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

ПК 3.3. Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

ПК 3.4. Обеспечивать защиту деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства.

ПК 3.5. Организовывать обеспечение безопасности транспортной организации (компании).

ПК 3.6. Организовывать обеспечение безопасности перевозок.

ПК 3.7. Организовывать обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.

*Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте.*

ПК 4.1. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Планировать деятельность служб сервиса на транспорте.

ПК 4.4. Анализировать эффективность деятельности служб сервиса на транспорте и предлагать мероприятия по ее совершенствованию.

ПК 4.5. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.



*Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.*

### 3.3. Результаты освоения ППССЗ

Результаты освоения ППССЗ в соответствии с целью основной профессиональной образовательной программы определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности

Вид профессиональной деятельности	Код компетенции	Наименование профессиональных компетенций	Результат освоения
Бронирование и продажа перевозок и услуг.	ПК 1.1	Бронировать перевозку пассажиров на транспорте	Иметь: практический опыт бронирования пассажирских мест на транспорте Уметь: работать с автоматизированными системами бронирования; бронировать перевозки пассажиров на транспорте; Знать: технологию работы в автоматизированных системах бронирования билетов; коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
	ПК 1.2	Оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях	Иметь: практический опыт оформления (переоформления) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях Уметь: оформлять (переоформлять) билеты пассажирам в прямом и обратном направлениях; осуществлять возврат и обмен билетов; применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию при возникновении претензий и исков; Знать: принципы составления расписания движения транспорта; методику расчета транспортных тарифов
	ПК 1.3	Бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки	Иметь: практический опыт бронирования (резервирования) багажных и грузовых перевозок Уметь: бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки;

			Знать: правила и условия перевозок пассажиров и багажа; технологию бронирования (резервирования) свободных багажных и грузовых емкостей (по тоннажу и объему) на транспорте;
	ПК 1.4	Оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию	Иметь: практический опыт оформления (переоформления) грузовой (почтовой) документации Уметь: оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию; Знать: технологию электронного и автоматизированного билетооформления; порядок оформления (переоформления) перевозочной документации; технология взаиморасчетов;
	ПК 1.5	Обеспечивать финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями	Иметь: практический опыт расчета тарифов по оплате перевозок и услуг Уметь: рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта; вести кассовую отчетность; Знать: технологию ведения кассовой отчетности;
	ПК 1.6	Бронировать места в гостиницах и аренду автомашин	Иметь: практический опыт бронирования мест в гостиницах и аренды автомашин Уметь: бронировать места в гостиницах; организовывать трансфер; бронировать аренду автомашин; Знать: технологию бронирования гостиниц; технологию организации трансфера; технологию бронирования аренды машин.
Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта	ПК 2.1	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта	Иметь: практический опыт информационно-справочного иметь практический опыт обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта Уметь: работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта Знать: назначение информационно-справочных и консалтинговых систем на транспорте; организацию связи на транспорте; технические средства связи,

			применяемые в производственно-диспетчерской системе управления сервисом на транспорте; технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта
	ПК 2.2	Организовывать обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта	Иметь: практический опыт определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров Уметь: осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта Знать: технологию обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта; правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); перечень услуг комнаты матери и ребенка
	ПК 2.3	Организовывать обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта	Иметь: практический опыт обслуживания пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта Уметь: осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; осуществлять обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта Знать: перечень и технологию оказания услуг пассажирам в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта
Организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте	ПК 3.1	Оказывать первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	Иметь: практический опыт оказания первой помощи Уметь: своевременно оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях Знать: правила оказания первой помощи
	ПК 3.2	Выполнять	Иметь: практический опыт

		мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.	выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте Уметь: выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте Знать: понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте
	ПК 3.3	Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.	Иметь: практический опыт выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта Уметь: выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта; анализировать обстановку безопасности и принимать правильное решение по ее регулированию Знать: порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; понятие о терроризме на транспорте; классификацию актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта;
	ПК 3.4	Обеспечивать защиту деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства	Иметь: сбора и проведения анализа данных по обеспечению безопасности на транспорте; работы с телевизионной системой наблюдения Уметь: выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта, Знать: средства, используемые в диверсионно-террористических целях; методы выявления диверсионно-террористических устройств; порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте; историю возникновения терроризма; методы борьбы с терроризмом; стандарты безопасности;
	ПК 3.5	Организовывать обеспечение безопасности транспортной организации (компании).	Иметь: практический опыт выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте Уметь: выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;

			<p>Знать: практику международных организаций в области безопасности на транспорте, Конвенции по безопасности;</p> <p>федеральную систему обеспечения защиты деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства;</p> <p>программы обеспечения безопасности транспортных организаций и компаний Российской Федерации;</p> <p>порядок и систему взаимодействия с правоохранительными, пограничными, таможенными и другими органами исполнительной власти при выполнении задач безопасности;</p> <p>организацию охраны контролируемых зон транспортной организации (компаний);</p>
	ПК 3.6	Организовывать обеспечение безопасности перевозок	<p>Иметь: практический опыт выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте</p> <p>Уметь: выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте;</p> <p>контролировать пути движения в пунктах отправления и прибытия транспорта, пассажиров, багажа, грузов, почты, обслуживающего персонала и бортовых запасов, организовывать их охрану путем осуществления мер по защите от актов незаконного вмешательства;</p> <p>взаимодействовать с другими внешними организациями в области обеспечения безопасности на транспорте;</p> <p>организовывать охрану транспортных средств и организаций;</p> <p>составлять планы и программы обеспечения безопасности транспортной организации (компаний);</p> <p>участвовать в проведении расследования нарушений мер безопасности.</p> <p>Знать: управление службой безопасности на транспорте;</p> <p>порядок учета, хранения, выдачи и применения оружия;</p> <p>перечень предметов, запрещенных к перевозке на транспорте;</p> <p>диверсионно-террористические устройства и методы их обнаружения;</p> <p>технические средства выявления диверсионно-террористических устройств;</p> <p>технологии досмотра груза и почты;</p> <p>порядок изъятия, хранения и ликвидации опасных предметов и веществ;</p> <p>организацию и процедуру досмотра</p>

			транспортных средств; порядок и условия разрешаемого провоза оружия в транспортных средствах;
	ПК 3.7	Организовывать обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях.	Иметь: практический опыт выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте Уметь: организовывать действия персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте; вести переговоры с террористами Знать: порядок действия сотрудников службы безопасности и персонала транспортной организации при получении сигнала (информации) о чрезвычайной ситуации на территории транспортной организации (на транспортном средстве); методы урегулирования кризисных ситуаций; обязанности, ответственность, взаимодействие и функции служб транспортной организации (компании) и других организаций, задействованных в чрезвычайной ситуации; меры контроля ситуаций при происшествиях
Организация и управление деятельностью служб сервиса на транспорте	ПК 4.1	Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте.	Иметь: практический опыт организации и контроля работы персонала, практический опыт участия в маркетинговых исследованиях рынка транспортных услуг Уметь: организовывать деятельность служб сервиса на транспорте; анализировать ситуацию на рынке транспортных услуг; разрабатывать нормативы потребности населения в услугах транспорта с учетом особенностей региона; Знать: виды и функции сервиса на транспорте; объем и структуру потребностей населения в услугах транспорта; организацию предоставления пассажирам санитарно- гигиенических услуг в пунктах отправления и прибытия транспорта; организацию пунктов питания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;

			<p>организацию предоставления пассажирам культурно-досуговых услуг в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>структуру и функции транспортных агентств;</p> <p>организацию коммерческой и рекламно-информационной работы на транспорте;</p> <p>пути сокращения времени обслуживания пассажиров и грузовых потребителей;</p>
	ПК 4.2	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.	<p>Иметь: практический опыт составления плановой и отчетной документации</p> <p>Уметь: работать в команде и осуществлять лидерские функции; проводить инструктаж работников; контролировать работу персонала;</p> <p>Знать: общие принципы управления персоналом; приемы мотивации персонала и выходы из конфликтных ситуаций</p>
	ПК 4.3	Планировать деятельность служб сервиса на транспорте.	<p>Иметь: практический опыт расчета основных плановых показателей деятельности служб сервиса на транспорте</p> <p>Уметь: рассчитывать основные плановые показатели деятельности служб сервиса на транспорте; составлять планы работы служб сервиса на транспорте;</p> <p>Знать: значение планирования как функции управления; основные принципы и методы планирования; основные плановые показатели и способы их расчета; организацию планирования в организации;</p>
	ПК 4.4	Анализировать эффективность деятельности служб сервиса на транспорте и предлагать мероприятия по ее совершенствованию.	<p>Иметь: практический опыт сбора информации и формирования предложений по совершенствованию деятельности служб сервиса на транспорте</p> <p>Уметь: собирать информацию о деятельности служб сервиса на транспорте;</p> <p>Знать: методику сбора информации о деятельности служб сервиса на транспорте; инновации в сфере сервиса на транспорте; особенности конкуренции в сфере сервиса на транспорте</p>
	ПК 4.5	Организовывать	Иметь: практический опыт

		<p>деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.</p>	<p>организации сервисного обслуживания пассажиров в период сбойной ситуации</p> <p>Уметь: организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею</p> <p>Знать: методы управления сервисом на транспорте при массовых нарушениях графика движения транспортных средств; организацию работы оперативного штаба и служб организаций транспорта в период сбойной ситуации; организацию сервисного обслуживания пассажиров в период сбойной ситуации</p>
--	--	--	--



#### **4. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса при реализации ППСЗ**

В соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» образовательная программа среднего профессионального образования 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) включает в себя: учебный план; календарный учебный график; рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); оценочные и методические материалы, а также иные компоненты, обеспечивающие воспитание и обучение обучающихся.

##### **4.1 Учебный план**

Титульный лист учебного плана программы подготовки специалистов среднего звена содержит информацию о специальности подготовки, об уровне образования, необходимого для приема на обучение по ППСЗ, квалификации, форме обучения, сроке получения СПО базовой подготовки в очной форме обучения, годе начала подготовки, приказе об утверждении ФГОС СПО.

Учебный план ППСЗ утвержден ректором университета.

Составными частями учебного плана являются график учебного процесса, сводные данные по бюджету времени, рабочий учебный план, перечень комплексных видов контроля, перечень дисциплин, обеспечивающих формирование общих и профессиональных компетенций, матрица соответствия компетенций и составных частей ППСЗ, перечень кабинетов, лабораторий, мастерских и других помещений.

В учебном плане указаны элементы учебного процесса, время в

неделях, максимальная и обязательная учебная нагрузка, курс обучения, распределение часов по дисциплинам, профессиональным модулям.

Учебный план определяет следующие характеристики ППССЗ по специальности:

объемные параметры учебной нагрузки в целом, по годам обучения и по семестрам;

перечень учебных дисциплин, профессиональных модулей и их составных элементов (междисциплинарных курсов, учебной и производственной практик);

последовательность изучения учебных дисциплин и профессиональных модулей;

распределение по годам обучения и семестрам различных форм промежуточной аттестации по учебным дисциплинам, профессиональным модулям (и их составляющим междисциплинарным курсам, учебной и производственной практике);

объемы учебной нагрузки по видам учебных занятий, по учебным дисциплинам, профессиональным модулям и их составляющим;

сроки прохождения и продолжительность преддипломной практики;

формы государственной (итоговой) аттестации, объемы времени, отведенные на подготовку и защиту выпускной квалификационной работы в рамках ГИА;

объем каникул по годам обучения.

Максимальный объем учебной нагрузки составляет 54 академических часа в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной работы.

Максимальный объем обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающихся при очной форме обучения составляет 36 академических часов в неделю.

ППССЗ специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) предусматривает изучение следующих учебных циклов:

общего гуманитарного и социально-экономического - ОГСЭ;

математического и общего естественнонаучного – ЕН;

профессионального – П;

и разделов:

учебная практика – УП;

производственная практика (по профилю специальности) – ПП;

производственная практика (преддипломная) – ПДП;

промежуточная аттестация – ПА;

государственная итоговая аттестация - ГИА.

ППССЗ состоит из обязательной части по учебным циклам и вариативной части..

Обязательная часть общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла ППССЗ базовой подготовки предусматривает изучение следующих обязательных дисциплин: «Основы философии», «История», «Иностранный язык», «Физическая культура».

По дисциплине «Физическая культура» еженедельно предусматривается 2 часа обязательных аудиторных занятий и 2 часа самостоятельной работы (за счет различных форм внеаудиторных занятий в спортивных клубах и секциях).

Вариативная часть распределена в соответствии с потребностями работодателей и направлена на расширение и (или) углубление подготовки, определяемой содержанием обязательной части, умений и знаний, необходимых для обеспечения конкурентоспособности выпускника в соответствии с запросами регионального рынка труда и возможностями продолжения образования.

В профессиональном цикле предусматривается обязательное изучение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности». Объем часов на дисциплину «Безопасность жизнедеятельности» составляет 68 часов, из них на освоение основ военной службы - 48 часов.

Обязательным разделом ППССЗ является практика. Она представляет собой вид учебной деятельности, направленной на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью. При реализации ППССЗ предусмотрены следующие виды практик: учебная и производственная.

Производственная практика состоит из двух этапов: практики по профилю специальности и преддипломной практики.

После изучения всех составных элементов программы профессионального модуля: теоретической части модуля (МДК) и прохождения практик по модулю проводится квалификационный экзамен.

Самостоятельная работа обучающихся организована в форме выполнения докладов, письменных работ, практических работ, курсовых работ, проектов, подготовки рефератов, самостоятельного изучения отдельных тем, работы с интерактивными обучающими программами, справочно-правовыми системами и т.д.

Для обучающихся предусмотрены консультации из расчета 4 часа на одного обучающегося на каждый учебный год, в том числе в период реализации образовательной программы среднего общего образования для лиц, обучающихся на базе основного общего образования. Формы проведения консультаций могут быть различными: групповые, индивидуальные, письменные, устные.

Учебный процесс организован в режиме шестидневной учебной недели, занятия группируются парами.

Учебный план представлен в Приложении 2

## **4.2 Календарный учебный график**

В календарном учебном графике указывается последовательность реализации ППССЗ специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам

транспорта), включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы.

Календарный учебный график служит для организации учебного процесса при освоении ППССЗ для студентов и формируется на учебный год на основе требований ФГОС СПО по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) к срокам освоения ППССЗ и учебного плана.

Календарный учебный график специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) приведен в Приложении 3.

Обучающиеся, получающие среднее профессиональное образование по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, изучают общеобразовательные предметы одновременно с изучением общепрофессиональных и профессиональных курсов, дисциплин (модулей) в течение всего срока освоения соответствующей образовательной программы.

Обучающиеся, получающие среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена, изучают общеобразовательные предметы на первом и втором курсах обучения, в том числе одновременно с изучением обучающимися курсов, дисциплин (модулей) гуманитарной и социально-экономической направленности (профиля), общепрофессиональных и профессиональных курсов, дисциплин (модулей).

Обучающиеся, получающие среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена, осваивают профессию рабочего (одну или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, рекомендуемых к освоению в рамках образовательной программы среднего профессионального образования, в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта).

#### **4.3. Рабочие программы дисциплин, профессиональных модулей**

Рабочие программы учебных дисциплин обязательной и вариативной части ППСЗ разработаны в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта).

Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования;

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

требованиями работодателей.

Рабочие программы учебных дисциплин рассмотрены на заседаниях кафедр; рекомендованы методическим советом института к использованию в учебном процессе и утверждены проректором по учебной работе.

Аннотации к рабочим программам приведены в приложении 4.

#### **4.4. Рабочие программы профессиональных модулей**

Рабочие программы профессиональных модулей ППСЗ разработаны в соответствии с:

Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта);

Федеральным государственным образовательным стандартом среднего общего образования;

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным

программам среднего профессионального образования»;

требованиями работодателей.

Рабочие программы профессиональных модулей рассмотрены на заседаниях кафедр; рекомендованы методическим советом института к использованию в учебном процессе и утверждены проректором по учебной работе.

Аннотации к рабочим программам профессиональных модулей приведены в приложении 4.

#### **4.5 Программы учебной и производственной практик.**

Раздел ОПОП СПО «Учебная и производственная практики» является обязательным и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

В соответствии с ФГОС СПО практики могут проводиться в сторонних организациях или на кафедрах и в лабораториях вуза (учебная практика), обладающих необходимым кадровым и научно-техническим потенциалом.

По специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) предусмотрены практики: учебная практика и производственная практика (по профилю специальности) - 8 недель, производственная практика (преддипломная) - 4 недели.

Учебная практика проводится в каждом профессиональном модуле и является его составной частью. Задания на учебную практику, порядок ее проведения приведены в программах профессиональных модулей.

Производственная практика (преддипломная) является завершающим этапом подготовки техника по информационным системам и направлена на достижение следующих целей:

- овладение студентами профессиональной деятельностью, развитие профессионального мышления;

- закрепление, углубление, расширение и систематизация знаний, закрепление практических навыков и умений, полученных при изучении дисциплин, определяющих специфику специальности;
- обучение навыкам решения практических задач при подготовке выпускной квалификационной работы;
- проверка профессиональной готовности к самостоятельной трудовой деятельности выпускника;
- сбор материалов к итоговой государственной аттестации.

Практики закрепляют компетенции, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, помогают приобрести практический опыт выполнения профессиональных заданий, продолжают формировать общекультурные (универсальные) компетенции обучающихся.

В нормативной регламентации организации практик выпускающая кафедра гуманитарных дисциплин руководствуется Положением о практике студентов, обучающихся по программам среднего профессионального образования, утвержденного приказом ректора Российского университета кооперации от 16 апреля 2014 года № 384-од. Содержание всех видов практики определяется программой, которая устанавливает дидактически обоснованную последовательность процесса формирования общекультурных и профессиональных компетенций студентов в соответствии со спецификой специальности. Аннотации к рабочим программам учебной и производственной практик приведены в приложении 5.



## **5. Контроль и оценка результатов освоения ППССЗ**

### **5.1. Контроль и оценка освоения основных видов профессиональной деятельности, профессиональных и общих компетенций**

Контроль и оценка освоения основных видов профессиональной деятельности, профессиональных и общих компетенций осуществляются в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов, утвержденным приказом ректора Российского университета кооперации 21 февраля 2014 года, №122-од.

Оценка качества освоения ППССЗ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся.

Конкретные формы и процедуры текущего контроля знаний, промежуточной аттестации по каждой дисциплине и профессиональному модулю отражаются в рабочей программе дисциплины и доводятся до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

Промежуточная аттестация обеспечивает оперативное управление учебной деятельностью студента и проводится с целью определения соответствия персональных достижений обучающихся поэтапным требованиям программы подготовки специалистов среднего звена.

Промежуточная аттестация осуществляется в двух основных направлениях:

- оценка уровня освоения дисциплин;
- оценка компетенций обучающихся.

Для юношей предусматривается оценка результатов освоения основ военной службы.

Основными формами промежуточной аттестации являются:

- экзамен по учебной дисциплине, междисциплинарному курсу;

- экзамен (квалификационный) по профессиональному модулю;
- зачет по учебной дисциплине;
- комплексный зачет по учебным дисциплинам;
- дифференцированный зачет по учебной дисциплине, междисциплинарному курсу, практике;
- комплексный дифференцированный зачет по учебным дисциплинам, междисциплинарным курсам, практикам, междисциплинарным курсам и практике.
- аудиторная контрольная работа.

## **5.2 Государственная итоговая аттестация**

Итоговая аттестация выпускника является обязательной и осуществляется после освоения ППССЗ в полном объеме. Цель государственной итоговой аттестации выпускников - установление уровня готовности выпускника к выполнению профессиональных задач. Основными задачами государственной итоговой аттестации являются - проверка соответствия выпускника требованиям ФГОС СПО и определение уровня выполнения задач, поставленных в ППССЗ.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план.

Государственная итоговая аттестация осуществляется в соответствии с Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в Российском университете кооперации, утвержденного приказом ректора Российского университета кооперации от 06 мая 2014 года № 468-од и включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломного проекта). Тематика выпускной квалификационной работы соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Подготовка и защита выпускной квалификационной работы - завершающий этап подготовки техника по информационным системам.

Выпускная квалификационная работа представляет собой законченную разработку на заданную тему, написанную лично автором под руководством научного руководителя, свидетельствующую об умении автора работать с литературой, обобщать и анализировать фактический материал, используя теоретические знания и практические навыки, полученные при освоении профессиональной образовательной программы, содержащую элементы научного исследования. В выпускной квалификационной работе могут использоваться материалы исследований, отраженные в выполненных ранее студентом курсовых работах.

Тематика выпускной квалификационной работы разрабатывается ведущими преподавателями выпускающей кафедры с учетом заявок предприятий, а также территориальных административных органов власти и, с учетом ежегодной ее корректировки, утверждается на заседании кафедры. Тематика выпускных (квалификационных) работ должна отражать основные сферы и направления деятельности техника по информационным системам в конкретной отрасли, а также выполняемые ими функции на предприятиях различных организационно - правовых форм.

В работе выпускник должен показать умение критически подходить к исследованию теоретических вопросов, рассмотреть различные точки зрения по дискуссионным проблемам, аргументировано формулировать позиции автора; использовать новые законодательные и нормативные акты, инструкции, положения, методики и другие, относящиеся к рассматриваемой теме; использовать компьютерные методы сбора и обработки информации, применяемые в сфере его будущей профессиональной деятельности.

Выпускная квалификационная работа способствует закреплению и развитию навыков самостоятельной работы и овладению методикой научного исследования при решении конкретных проблемных вопросов. Кроме того,

она позволяет оценить степень подготовленности выпускника для практической работы в условиях быстро развивающихся рыночных экономических отношений.

Ценность выпускной квалификационной работы определяется ее высоким теоретическим уровнем, практической частью, а также тем, в какой мере сформулированные в работе предложения способствуют улучшению качества работы организаций, повышению эффективности производства продукции, выполнения работ, оказания услуг и т.д.

## **6. Ресурсное обеспечение ППССЗ по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта)**

### **6.1 Кадровое обеспечение реализации ППССЗ**

Реализация программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Преподаватели, имеющие опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы и отвечающие за освоение обучающимся профессионального цикла, проходят стажировку в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

### **6.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение образовательного процесса при реализации ППССЗ**

Для реализации ППССЗ по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) имеется необходимое учебно-методическое и информационное обеспечение.

Реализация ППССЗ специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по

видам транспорта) обеспечивается доступом каждого студента к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) ППССЗ. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом в сеть Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен не менее, чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального учебного цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу.

Библиотечный фонд Казанского кооперативного института (филиала) Российского университета кооперации обеспечен печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной литературы по дисциплинам всех циклов, изданными за последние 5 лет (приложение 5).

Библиотечный фонд помимо учебной литературы, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1 -2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

### **6.3 Основные материально-технические условия для реализации образовательного процесса в соответствии с ОПОП СПО**

Казанский кооперативный институт (филиал) Российского университета кооперации располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики, предусмотренных учебным планом по специальности 343.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта). Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Реализация ППССЗ 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта) обеспечивает:

выполнение обучающимися практических и лабораторных занятий, включая как обязательный компонент практические задания с использованием персональных компьютеров;

освоение обучающимися профессиональных модулей в условиях созданной соответствующей образовательной среды в вузе или в организациях в зависимости от специфики вида профессиональной деятельности.

При использовании электронных изданий вуз обеспечивает каждого обучающегося рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Вуз обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Реализация ППССЗ предполагает наличие учебных кабинетов, лабораторий и других помещений.

Перечень кабинетов, лабораторий и других помещений:

Кабинеты:

гуманитарных и социально-экономических дисциплин;

иностранного языка

стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия;

правового обеспечения профессиональной деятельности;

организации и управления деятельностью служб сервиса на транспорте;

безопасности жизнедеятельности.

Лаборатории:

информационных технологий в профессиональной деятельности;

Мастерские:

бронирования и продажи перевозок и услуг;

организации сервиса на транспорте.

Полигоны:

обеспечения безопасности на транспорте (по видам транспорта).

Спортивный комплекс:

спортивный зал;

открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий;

стрелковый тир (в любой модификации, включая электронный) или место для стрельбы.

Залы:

библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет;

актовый зал.

#### **6.4 Базы практик**

Учебная практика проводится на базе института, руководителями практики являются ведущие преподаватели.

Производственная практика проводится в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки специалистов.

### **7. Нормативно-методическое обеспечение системы оценки качества освоения ППССЗ**

#### **7.1. Нормативно-методическое обеспечение и материалы, обеспечивающие качество подготовки выпускника**

В соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта оценка качества освоения ППССЗ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную (итоговую) аттестацию обучающихся.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

оценка уровня освоения дисциплин;

оценка компетенций обучающихся.

Материалы, определяющие порядок и содержание проведения промежуточных и итоговых аттестаций включают:

фонд оценочных средств по каждой дисциплине, профессиональному модулю;

методические указания по выполнению практических, лабораторных работ;

методические указания по написанию курсовых работ;

документооборот по учебной и производственной практикам;

методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы;

## **7.2. Фонды оценочных средств текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации**

В соответствии с требованиями ФГОС СПО по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ППССЗ созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить знания, умения и приобретенные компетенции.

Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам и междисциплинарным курсам разработаны и утверждены вузом самостоятельно, для промежуточной аттестации по профессиональным модулям и для государственной итоговой аттестации - разработаны и утверждены вузом после предварительного положительного заключения работодателей.



## **8. Характеристика социокультурной среды вуза, обеспечивающая развитие общекультурных компетенций выпускников**

В Казанском кооперативном институте (филиала) Российского университета кооперации сформирована благоприятная социокультурная среда, обеспечивающая возможность формирования общекультурных компетенций выпускника, всестороннего развития личности, а также непосредственно способствующая освоению ОПОП соответствующего направления подготовки.

Основные аспекты социокультурной среды вуза отражены в концепции воспитательной работы, необходимость разработки которой обусловлена потребностями инновации содержания воспитания, упорядочения стихийной социализации учащейся молодежи, а также требованиями модернизации системы образования. В контексте тенденции к утрате самоидентификации этнического самосознания вследствие нивелирования понятий «духовности» и «культуры», односторонней приоритетности материалистического понимания смысла жизни на первое место в учебно-воспитательном процессе выдвигается индивидуальная траектория образования.

Особое внимание руководства вуза, профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала сосредоточено на проблемах подготовки профессионально и культурно ориентированной личности, обладающей мировоззренческим потенциалом, способностями к интеллектуальному и социальному творчеству, владеющей устойчивыми умениями и навыками выполнения профессиональных обязанностей. Для этого в вузе созданы условия для таких направлений воспитания, как гражданско-патриотическое, профессионально-трудовое, правовое, эстетическое, физическое, экологическое и семейно-бытовое.

В вузе созданы условия для формирования компетенций социального

взаимодействия, самоорганизации и самоуправления, системно-деятельностного характера. В вузе активно работает Центр Молодежной политики, решающий самостоятельно многие вопросы обучения, быта обучающихся.

Большое внимание в вузе уделяется научным исследованиям обучающихся как основному источнику формирования профессиональных компетенций продвинутого и высокого уровня. На кафедрах работают кружки. Ежегодно на базе вуза проводятся конференции обучающихся, молодых ученых и аспирантов. Издается сборник тезисов докладов по студенческим конференциям. Обучающиеся активно участвуют в конкурсах различного уровня, представляя свои научные и творческие работы.

Активно проводится работа по пропаганде здорового образа жизни. Традиционными стали акции обучающихся и преподавателей о вреде курения, против наркомании. Активно развивается спортивная жизнь.

В вузе создана комплексная система формирования у обучающихся активной жизненной позиции, гражданского самосознания, толерантности, социальной активности, самоорганизации и самоуправления. В Казанском кооперативном институте (филиала) Российского университета кооперации созданы условия для развития социально-воспитательного компонента учебного процесса, включая развитие студенческого самоуправления, участие обучающихся в работе общественных организаций, спортивных и творческих клубов, научных студенческих обществ.

Формирование и развитие общекультурных и социально-личностных компетенций выпускников осуществляется на основе органического взаимодействия учебного и воспитательного процессов, а также в ходе реализации образовательных программ, и программ целенаправленного воспитания во внеучебное время. При этом вовлечение обучающихся в творческую деятельность, органически связанную с её профессиональным становлением, т.е. в научно-исследовательскую, конструкторскую,

проектную работу, является одним из наиболее радикальных способов воспитания студенческой молодежи, позволяющим эффективно решать широкий спектр воспитательных задач. Совместное научное творчество ученых, преподавателей, обучающихся – самый эффективный, проверенный практикой путь развития способностей, раскрытия талантов, становления характера исследователя, воспитания инициативы, ответственности, трудолюбия, потребности и навыков постоянного самообразования в будущем.

Взаимосвязь и развитие учебно-воспитательного и научно-исследовательского процессов – объективная закономерность и вместе с тем основа высшего образования, реализуемого на основе ФГОС нового поколения.

Реализация гуманистической модели воспитания в вузе предполагает признание обучающегося не только объектом, но и субъектом воспитания. Гуманистический характер воспитания меняет саму природу образовательной педагогической среды, наполняя ее духом сотрудничества, сотворчества, развития человека.

Воспитательная работа в вузе реализуется на трех уровнях управления: на уровне вуза, кафедры и других структурных подразделений института.

Стратегическими целями воспитания студенческой молодежи являются:

- создание условий для полноценного раскрытия духовных устремлений обучающихся, их творческих способностей, для формирования гражданской позиции, социально значимых ценностей, гражданских и профессиональных качеств, ответственности за принятие решений;
- освоение обучающимися новых социальных навыков и ролей, развитие культуры социального поведения с учетом открытости общества и динамики общественных отношений;

- создание атмосферы подлинной и постоянной заботы об обучающихся их социальной поддержке.

Реализация намеченных целей обеспечивается в процессе решения следующих основных задач:

- обучения преподавателей через систему регулярно проводимых методических семинаров с целью повышения активности участия в воспитательном процессе всего профессорско-преподавательского состава;

- систематической воспитательной работы по всем направлениям воспитания: гражданскому, патриотическому, нравственному, эстетическому, трудовому, правовому, физическому, психологическому и др.;

- активизации работы института кураторов и студенческого самоуправления;

- реализации воспитательного потенциала учебной и научной работы;

- вовлечения в воспитательный процесс студенческой молодежи деятелей науки и культуры, искусства и религии, политики и права, работников других сфер общественной жизни;

- обеспечения органической взаимосвязи учебного процесса с внеучебной воспитательной деятельностью, сферами досуга и отдыха обучающихся;

- обеспечения мониторинга интересов, запросов, ценностных ориентаций обучающихся как основы планирования учебно-воспитательной работы.

## **9. Оценка качества освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта)**

Оценка качества освоения ППССЗ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестации обучающихся.

По каждой дисциплине и профессиональному модулю разработаны конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации, которые доводятся до сведения обучающихся в течение первых двух месяцев от начала обучения.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ППССЗ (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) в Казанском кооперативном институте (филиале) Российского университета кооперации созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам и междисциплинарным курсам в составе профессиональных модулей разработаны Казанским кооперативным институтом (филиалом) Российского университета кооперации самостоятельно, а для промежуточной аттестации по профессиональным модулям и для государственной итоговой аттестации - разрабатываются и утверждаются после предварительного положительного заключения работодателей.

Для промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (междисциплинарным курсам), кроме преподавателей конкретной дисциплины (междисциплинарного курса), в качестве внешних экспертов активно привлекаются преподаватели смежных дисциплин (курсов). Для максимального приближения программ промежуточной аттестации

обучающихся по профессиональным модулям к условиям их будущей профессиональной деятельности образовательной организацией в качестве внештатных экспертов привлекаются работодатели.

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

оценка уровня освоения дисциплин;

оценка компетенций обучающихся.

Для юношей предусматривается оценка результатов освоения основ военной службы.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа, дипломный проект). Тематики выпускной квалификационной работы соответствуют содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

#### **10. Другие нормативно-методические документы и материалы, обеспечивающие качество подготовки обучающихся**

Казанский кооперативный институт обеспечивает гарантию качества подготовки, в том числе путём:

системы внешней оценки качества реализации ППССЗ (учета и анализа мнений работодателей, выпускников вуза и других субъектов образовательного процесса).

мониторинга, периодического обновления образовательных программ, обеспечения компетентности преподавательского состава;

регулярного проведения самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности (стратегии).

## 11. Приложения

Приложение 1	Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 7 мая 2014 г. №470	<a href="http://kazan.ruc.su/upload/KAZAN_UPLOAD/UMU/standarty-spo/43.02.06-Servis-na-transporte-(po-vidam-transporta).pdf">http://kazan.ruc.su/upload/KAZAN_UPLOAD/UMU/standarty-spo/43.02.06-Servis-na-transporte-(po-vidam-transporta).pdf</a>
Приложение 2	Учебный план специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта)	<a href="http://kazan.ruc.su/upload/KAZAN_UPLOAD/UMU/plany-i-grafiki/43-02-06-Servis-na-transporte-9-kl.pdf">http://kazan.ruc.su/upload/KAZAN_UPLOAD/UMU/plany-i-grafiki/43-02-06-Servis-na-transporte-9-kl.pdf</a>
Приложение 3	Календарный учебный график специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта)),	<a href="http://kazan.ruc.su/upload/KAZAN_UPLOAD/UMU/plany-i-grafiki/43-02-06-Servis-na-transporte-9-kl.pdf">http://kazan.ruc.su/upload/KAZAN_UPLOAD/UMU/plany-i-grafiki/43-02-06-Servis-na-transporte-9-kl.pdf</a>
Приложение 4	Аннотации к рабочим программам учебных дисциплин, профессиональных модулей по специальности 43.02.06 сервис на транспорте (по видам транспорта)	<a href="http://kazan.ruc.su/upload/KAZAN_UPLOAD/%D0%9E%D0%9C%D0%9A/%D0%90%D0%B%D0%BD%D0%BE%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%A1%D0%9F%D0%9E/100120%20%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%20%D0%BD%D0%B0%20%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%B5%28%D0%A1%D0%9F%D0%9E%29_%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%82.pdf">http://kazan.ruc.su/upload/KAZAN_UPLOAD/%D0%9E%D0%9C%D0%9A/%D0%90%D0%B%D0%BD%D0%BE%D1%82%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D0%A1%D0%9F%D0%9E/100120%20%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%20%D0%BD%D0%B0%20%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%82%D0%B5%28%D0%A1%D0%9F%D0%9E%29_%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D1%82.pdf</a>

## Лист согласования с работодателями

Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности  
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) одобрена  
представителями работодателей:

1. Общество с ограниченной ответственностью  
Пир-Поволжья "Центр сервиса"  
(наименование предприятия (организации))

директор  
(наименование должности)



С.С. Минаев Г.Х.  
(расшифровка подписи)

2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование предприятия (организации))

\_\_\_\_\_  
(наименование должности)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)