

**Результаты анкетирования  
по оценке обучающимися Российского университета кооперации  
удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного  
процесса по осваиваемой программе высшего образования (бакалавриат)  
по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль Кадровый менеджмент  
(июнь 2023 года)**

В июне 2023 года в Российском университете кооперации в рамках реализации внутренней системы оценки качества образования было проведено анкетирование обучающихся по программе высшего образования (бакалавриат) по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль Кадровый менеджмент с целью оценки их удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса по осваиваемой образовательной программе, в котором приняли участие 64% от общего контингента обучающихся по данной образовательной программе.

В результате анкетирования были получены следующие данные:

1. Основными мотивами при выборе направления подготовки и места обучения респонденты указывали следующие:

территориальная доступность и близость к месту моего проживания	57,9%
престиж выбранного направления подготовки на рынке труда	42,1%
качественное образования	31,6%
возможность продолжения обучения по программам магистратуры, аспирантуры	10,5%
посещение «Дня открытых дверей»	0,0%
насыщенная студенческая жизнь	0,0%
сравнительно небольшой конкурс	0,0%
совет родителей, родственников, друзей	0,0%
собственный выбор	0,0%

2. Оценка удовлетворенности условий предоставления образования в Университете (состояние и оснащенность лекционных аудиторий, компьютерных классов и лабораторий, читального зала):

удовлетворен	68,4%
частично удовлетворен	21,0%
частично не удовлетворен	10,6%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%

3. Оценка удовлетворенности комфортностью средой пребывания в Университете (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации):

удовлетворен	63,2%
частично удовлетворен	10,5%
частично не удовлетворен	5,3%
не удовлетворен	5,3%
затрудняюсь ответить	15,7%

4. Оценка соответствия содержания обучения ожиданиям обучающихся (присутствие всех дисциплин, изучение которых, по их мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; отсутствие дублирования содержания дисциплин; отсутствие нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.):

соответствует	63,2%
частично соответствует	15,7%
частично не соответствует	5,3%
не соответствует	5,3%
затрудняюсь ответить	10,5%

5. Оценка предоставления обучающимся самостоятельного выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору»:

да	68,5%
нет	10,5%
затрудняюсь ответить	21,0%

6. Наиболее интересными и полезными для будущей профессиональной деятельности из изученных в Университете обучающиеся назвали следующие дисциплины (модули): «Методы принятия управленческих решений», «Тренинг навыков подбора персонала», «Лидерство и управление командой».

7. Среди тех дисциплин (модулей), которые преподавались скучно, неинтересно, по которым остались пробелы по изученному материалу обучающиеся назвали следующие: «Иностранный язык», «Философия».

8. Оценка качества преподавания дисциплин (модулей), формирующих профессиональные компетенции по выбранному направлению подготовки:

высокое	42,1%
хорошее	47,4%
удовлетворительное	0,0%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	10,5%

9. По мнению обучающихся в организации учебного процесса им не нравится:

претензий нет	89,4%
применение преподавателями однообразных методик обучения	10,6%
несоответствие изучаемых дисциплин направлению подготовки (профилю/направленности)	0,0%
несоответствие значимости предмета и количества выделяемых на него часов	0,0%
перегруженность аудиторными занятиями	0,0%
неудовлетворенность качеством преподавания	0,0%
слабая материально-техническая база	0,0%

10. По мнению обучающихся существенно улучшить качество получаемого им образования могло бы:

не требуется ничего менять	42,1%
увеличение доли активных методов обучения (деловые игры, анализ ситуаций, др.)	31,6%
изменения в организации практики (для получения реального опыта для повышения шансов на трудоустройство и т.п.)	26,3%
рост профессионального уровня преподавателей	0,0%
улучшение качества преподавания	0,0%
изменение программы обучения, переориентация преподаваемых курсов и дисциплин на потребности практической деятельности, на рыночный спрос	0,0%
увеличение доли самостоятельной работы за счет сокращения аудиторной нагрузки	0,0%
повышение материально-технического обеспечения учебного процесса (компьютеры, оборудование для лабораторий, мастерских и т.д.)	0,0%
повышение обеспеченности учебной и справочной литературой	0,0%

11. По результатам опроса обучающихся на вопрос о совмещении обучения с работой (дополнительным заработком) и ее (его) взаимосвязи с получаемым образованием получены следующие ответы:

я не работаю	31,6%
да, связана	26,3%
нет, не связана	42,1%
12. Оценка определения мест практик при их организации:	
Университетом	63,2%
обучающимися	36,8%
у опрошенных практики еще не было	0,0%
13. Оценка удовлетворенности организацией учебных/ производственных практик:	
удовлетворен	52,6%
частично удовлетворен	36,8%
частично не удовлетворен	10,6%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	0,0%
14. Оценка удовлетворенности прохождения учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций:	
удовлетворен	63,1%
частично удовлетворен	26,4%
частично не удовлетворен	10,5%
не удовлетворен	0,0%
практики еще не было	0,0%
15. Оценка доступности обучающимися всей необходимой информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий:	
удовлетворен	73,7%
частично удовлетворен	15,8%
частично не удовлетворен	10,5%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%
16. Оценка возможность подключения обучающихся к электронно-библиотечной системе Университета:	
удовлетворен	57,9%
частично удовлетворен	26,4%
частично не удовлетворен	5,3%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	10,4%
17. Оценка удовлетворенности обучающимися обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями:	
удовлетворен	57,9%
частично удовлетворен	21,1%
частично не удовлетворен	5,3%
не удовлетворен	5,3%
затрудняюсь ответить	10,4%
18. Оценка удовлетворенности компьютерным обеспечением учебного процесса образовательным задачам обучающихся:	
удовлетворен	63,1%
частично удовлетворен	26,4%
частично не удовлетворен	10,5%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	0,0%
19. Оценка организации самостоятельной работы обучающихся в Университете: наличие для этого помещений, компьютерного обеспечения и т.д.:	
удовлетворен	%

частично удовлетворен	57,9%
частично не удовлетворен	26,4%
не удовлетворен	0,0%
затрудняюсь ответить	15,7%

20. Оценка обучающими предоставления им возможности участия в спортивных, культурных и других мероприятиях:

да	68,4%
нет	31,6%

21. Оценка участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности (выступления на конференциях и т.д.):

принимают	5,2%
не принимают	94,8%

22. Оценка наличия у обучающихся опубликованных научных статей:

нет опубликованных научных статей	100,0%
имеется 1 статья	0,0%
имеются 2 статьи	0,0%
имеются 3 и более статей	0,0%

23. Оценка качества образования по образовательной программе в целом:

высокое	31,6%
хорошее	52,6%
удовлетворительное	5,3%
неудовлетворительное	0,0%
затрудняюсь ответить	10,5%

По результатам проведенного в июне 2023 года анкетирования можно сделать следующие выводы:

обучающиеся удовлетворены условиями предоставления образования в Университете, комфортностью средой пребывания и организацией самостоятельной работы обучающихся в Университете, компьютерным обеспечением учебного процесса;

в Университете обеспечена возможность подключения к электронно-библиотечной системе из любой точки, где есть сеть Интернет;

студентам предоставлялась возможность участия в спортивных, культурных и других мероприятиях и выбора дисциплин из раздела учебного плана «Дисциплины по выбору».

Содержание обучения, в целом, соответствует ожиданиям обучающихся, отмечается некоторая удовлетворённость прохождением учебных/ производственных практик с точки зрения освоения профессиональных компетенций.

Результаты проведенного анкетирования обучающихся будут использованы для совершенствования качества образования по данной образовательной программе и выработке дальнейших предложений и мероприятий по улучшению качества обучения в Российском университете кооперации.